Entre Todos

Limpieza Pública y Protección Medioambiental, S.A. Municipal

Noviembre 2014 - Nº 53

“Tuvimos que hacer muchos ajustes, pero Lipasam es hoy más fuerte”

La principal satisfacción ha sido encontrarme con un importante equipo humano, con buenos profesionales a los que hemos dado su protagonismo y que con ello han contribuido a sanear esta empresa y hacerla más profesional. La nueva política de empresa ha permitido modernizar las estructuras, centrarnos en los valores, en el ciudadano y en el servicio, optimizar las operaciones de limpieza e innovar. LIPASAM seguirá siendo pública, esa es nuestra firme determinación y lucharemos porque así sea. | **Páginas 4-5**

Entrega

Tres compañeros salvan a un vecino de las llamas

▶2

Plantilla

La importante y completa labor de los Servicios Especiales

▶3

Educación

Los niños aprenden a reciclar con “Pinta Tu Barrio”

▶7

Francisco José Juan
Gerente de LIPASAM

Gracias y felicidades

Decía el pensador Antoine de Saint Exupéry que "si quieres construir un barco, no empieces por buscar madera, cortar tablas o distribuir el trabajo. Evoca primero en los hombres y mujeres el anhelo del mar libre y ancho".

No era fácil dar el giro que nuestra empresa necesitaba para renovar su vocación de servicio a los ciudadanos, un servicio público esencial como es el nuestro, en unos momentos de difícil coyuntura económica, tanto que aún estamos en el camino. Necesitábamos mejorar la percepción que de la empresa y del servicio tenían los sevillanos.

Tampoco fue fácil por estas fechas, hace ya dos años, algo que muchos aún recordarán, encarar la situación y describirla tal cual era, "necesitábamos cambiar". Necesitábamos ampliar nuestra presencia en la calle, mejorar nuestros procesos, aumentar nuestra eficiencia, mejorar la imagen del servicio y de la Ciudad. La pregunta clave es ¿Cómo y quiénes han hecho el cambio?

Los cambios no se hacen solos, ni por una única persona, los cambios los hacen las personas cuando se deciden y convencen de que deben hacerlo, es más, de nada vale el cambio si no se acepta, se interioriza y asume como algo habitual y necesario para el normal comportamiento.

El gran triunfo de los cambios realizados está en que los fundamentos del mismo ya existían en nuestra organización, incluso se anhelaban, se consideraban necesarios. Estaban identificados. Solo había que dar un impulso.

Viendo todo lo realizado en solo dos años, quiero aprovechar esta ocasión para felicitar a los hombres y mujeres que componen la plantilla, a aquellos que, con su trabajo y entrega generosa, están haciendo posible que, con tesón y decisión, Lipasam se convierta en una Gran Empresa respetada y apreciada por todos los sevillanos.

Sean para vosotros mis mejores deseos de Paz, Salud y Felicidad, que gocéis de muchos buenos momentos con vuestras familias y que el año próximo nos sea favorable en lo personal y en lo profesional. Brindo por ello.

Cuadro de honor

Reflejos para sofocar un incendio

Tres trabajadores de Lipasam salvan a un vecino de las llamas al aprovechar el agua de baldeo mientras llegaban los bomberos

Equipo. Los tres empleados que sofocaron las llamas, en su lugar de trabajo.

La rapidez de actuación de Juan José Pimentel, Manuel González y Aurora Villaverde fueron cruciales para sofocar un incendio que se originó en el Parque Alcosa y que vieron casualmente, cuando estaban de servicio a pocos metros mientras limpiaban los alrededores de la Plaza de Abasto.

Para Aurora era su primer día como conductora, aunque lleva ya una década de trabajo en la empresa. Ninguno de ellos se podía imaginar que acabarían apagando llamas con la manguera de riego durante más de quince minutos, clave decisión para controlar el incendio y conseguir que éste no se propagara por el bloque mientras llegaban bomberos y los demás cuerpos de seguridad. La felicitación de los vecinos y amigos ha sido gratificante, pero la mayor satisfacción es tener la tranquilidad de que evitaron una auténtica desgracia con su buen hacer, algo que les debe llenar de orgullo, no sólo a ellos, sino a toda la plantilla.

Cabalgata y caramelos sostenibles

Estamos inmersos en una de las principales campañas del año: la de Navidad. Junto al incremento de salidas y la generación de mayor cantidad de residuos en las calles, hay un día especial en el que se necesita la colaboración de todos, y esa jornada es la de la Cabalgata de los Reyes Magos.

Para concienciar a los participantes de la importancia de disfrutar de los Reyes de una forma lo más sostenible posible, Lipasam ha impartido charlas informativas en el Ateneo a los niños que integrarán las 34 carrozas de esta edición de la Cabalgata, en las que han participado 2.400 personas, entre adultos y niños. El reto era destacar la importancia de que se tiren caramelos blandos o regalos alternativos.

Al cortejo de la Cabalgata se le pide que evite tirar los caramelos duros porque son muy difíciles de recoger tras el paso de la Comitiva, al igual que los masticables. De ahí que desde la empresa de limpieza se esté solicitando la apuesta por gominolas u otros caramelos pero en bolsitas, que son los que recogen los ciudadanos con mayor facilidad y, por consiguiente, generan un menor coste económico y de recursos.

Conoce tu empresa

Especiales, el equipo que refuerza los grandes eventos y el día a día

75 personas dan vida a un servicio complementario a los programados diseñado para que la ciudad brille

Quitar graffitis, preparar el dispositivo de limpieza de un evento, dejar impecable una zona tras la movida, adecentar solares, gestionar los Puntos Limpios… las tareas del Servicio de Especiales son muy diversas, tanto como para dar trabajo a 75 personas que están adscritas a una unidad que se encarga de lo que no forma parte de los cometidos habituales de los turnos oficiales.

Jesús Manuel Espinosa es el encargado de un servicio que le ayudan a coordinar cuatro capataces de un amplio departamento que tiene tareas fijas asignadas, pero que también ha de planificar los eventos de una ciudad que está recogiendo las sillas de Semana Santa a la vez que empieza a montar las casetas de Feria, o que saca una procesión al día siguiente a una carrera popular. Pocas ciudades del mundo tienen tantos eventos como Sevilla, que convierte en normal lo especial.

Quizás lo que da más trabajo a Especiales sea la movida, cómo quedan las calles y plazas cuando la marabunta de jóvenes ha terminado su peculiar forma de divertirse y ha dejado su sello por calles y rincones. “Es lo que más perjudica la imagen de Sevilla. Y lo que más deteriora”, explica el capataz Juan Carlos Núñez. Aunque las calles del centro y La Alameda son competencia del Parque Torneo, la limpieza de plazas y calles tanto por la movida como tras los mercadillos es uno de los cometidos de Especiales, que también tiene otra tarea permanente: el servicio que se presta desde los Puntos Limpios.

Una tarea bonita es la de planificar los eventos. Hacer las previsiones de cómo habrá que afrontar la limpieza de los grandes acontecimientos es un reto permanente que requiere diseñar los preparativos, las actuaciones en el “durante” y la operación posterior. Ahora, por ejemplo, se prepara con intensidad y dedicación el dispositivo de la Cabalgata de Reyes. El día 6 con el paso de Sus Majestades habrá que afanarse para que la ciudad esté limpia en un abrir y cerrar de ojos.

Limpieza. Uno de los retos es mantener limpios numerosos solares.

Solares. Tareas de desbroce del servicio.

VIR: 24 horas

Un servicio que no descansa en Lipasam es el de los VIR (vehículos de intervención rápida). Mientras que Especiales no tiene turnos de noche, los VIR siempre están disponibles para actuar solucionando eventualidades, por lo que la ciudad puede descansar tranquila, sin incidentes.

Un aspecto que se cuida mucho es el de la limpieza de solares, no sólo por el aspecto estético, sino para evitar incendios. De ahí que no sea extraño ver a trabajadores actuando con la pala o con las máquinas en los solares degradados para dejarlos en perfecto estado.

El material especializado que han de utilizar y las máquinas específicas que necesitan para desarrollar su labor hacen que los trabajadores de Especiales tengan que tener un conocimiento muy exhaustivo de la labor que desempeña su servicio, a la vez que han de estar preparados para cualquier cambio, por exigencias del guión, en la tarea habitual.

Otro de los servicios es el de reforzar la limpieza de ciertas zonas, como las Tres Mil viviendas, a la que acuden cinco días en calidad de refuerzo, o la labor con la Policía Local y el CECOP para retirar los restos que dejan los indigentes en la vía pública. También se encargan de limpiar graffitis. Difíciles tareas a las que diariamente, sin tregua ni descanso, se entrega este “batallón” tan especial.

Entrevista a...

Maximiliano Vílchez Porras, *Delegado de Urbanismo, Medio Ambiente y Parques y Jardines del Ayto. de Sevilla*

"Los que ostentamos responsabilidades de gobierno debemos trabajar para ofrecer mejores servicios"

En la gestión. El delegado en su despacho, tras hacer una pausa en la actividad diaria para atender a este medio.

-¿Qué retos le ha supuesto Lipasam dentro de su labor como Delegado de Urbanismo, Medio Ambiente y Parques y Jardines?

-El principal reto, desde el principio, ha sido concienciar a los ciudadanos de que la limpieza de nuestras calles es tarea de todos y que somos todos responsables. Trabajar por profesionalizar la empresa, mejorar su eficiencia, y su imagen, como servicio público esencial para la ciudad.

-¿Cómo se encontró la empresa al llegar?

-En junio de 2011 me encontré una empresa sin inversiones, con una maquinaria totalmente obsoleta y vieja, con más de 10 años de antigüedad media. El objetivo era mejorar el servicio público de limpieza, optimizar los costes, aumentar la presencia de nuestros efectivos en todos los barrios, e incrementar la productividad, la eficacia y la eficiencia. Todo esto ha sido posible gracias al enorme esfuerzo realizado en la contención del gasto, y una buena política de inversiones, con más de 25 millones de euros empleados para la adquisición de nueva maquinaria.

-¿Cómo ve el futuro de la empresa?

-Como el de una entidad que posee todos los atributos de una empresa moderna y profesionalizada, que puede compararse con las más competitivas de su sector, ya sean públicas o privadas, con unos costes razonables, una calidad y una orientación al servicio que es bien percibida por los ciudadanos, una óptima estructura de dirección, y una productividad comparable a otras empresas europeas.

-¿Cuáles han sido las mayores satisfacciones que ha tenido desde su llegada?

-La principal satisfacción ha sido encontrarme con un importante equipo humano, con buenos profesionales a los que hemos dado su protagonismo y que con ello han contribuido a sanear esta empresa y hacerla más profesional. La nueva política de empresa ha permitido modernizar las estructuras, centrarnos en los valores, en el ciudadano y en el servicio, optimizar las operaciones de limpieza e innovar. Todo ello desde lo público, ya que Lipasam seguirá siendo pública, esa es nuestra firme determinación y lucharemos porque así sea.

"La clave del cambio que ha dado Lipasam ha estado en los trabajadores y en su esfuerzo por adaptarse a nuevos horarios y sistemas"

Por otro lado, resulta muy gratificante comprobar que la presencia de Lipasam en los barrios de la ciudad se ha incrementado de una forma consi-

derable gracias a los esfuerzos realizados para ser más operativos y a la nueva programación de la limpieza viaria. Ahora podemos decir que se limpian por igual todos los barrios de la ciudad, los 365 días del año y las 24 horas del día, algo que estamos seguros que los sevillanos agradecen.

-¿Está orgulloso de la plantilla?

-Por supuesto. El compromiso y esfuerzo de la plantilla, el aumento de eficiencia y productividad lograda ha sido un factor importante para equilibrar las cuentas. Los trabajadores han realizado un esfuerzo muy importante de adaptación a nuevos horarios, de formación y de adquisición de nuevos hábitos de trabajo. Ellos son los protagonistas del cambio, y los responsables directos de los buenos resultados que se están consiguiendo.

Lipasam es hoy un gran equipo al servicio de los sevillanos, algo que nos debe llenar a todos de orgullo.

-¿Cómo puede contribuir la empresa para mejorar en la limpieza de la ciudad?

-El contacto con la calle y el análisis de los problemas de los vecinos "in-situ" es fundamental. No podemos diseñar unos servicios de limpieza sin conocer y atender las peticiones de los ciudadanos. Debemos valorar sus demandas y ser rápidos en las soluciones.

La colaboración ciudadana es fundamental para mantener limpia la ciudad. Debemos continuar acentuando los trabajos de concienciación en los Distritos, con las asociaciones de vecinos, en los talleres y sobre todo con los niños, que serán los adultos del futuro. Debemos continuar buscando nuevas fórmulas de comunicación, impactantes e innovadoras y nuevas herramientas.

La concienciación y colaboración ciudadana debe incrementarse para que, con el esfuerzo de todos, la ciudad esté lo más limpia posible, como quieren y se merecen todos los sevillanos.

Orgullo. Vílchez se siente muy satisfecho con la respuesta de la plantilla a los retos.

No podemos olvidar que las calles de Sevilla son también parte de nuestra casa.

-¿Por qué logro le gustaría ser recordado?

-No voy a negar que haya habido dificultades en esta etapa de gobierno. Lipasam se encontraba en una grave situación económica cuando nos hicimos cargo de su gestión. Fue difícil llegar y empezar a tomar medidas impopulares y de ajustes, pero era importante hacerlo si queríamos lograr que esta empresa siguiera siendo pública, y que se garantizaran los salarios de los trabajadores. Gracias al esfuerzo de todos, especialmente de los trabajadores, que arriman el hombro, Lipasam es hoy mucho mas fuerte, está consolidada como empresa cien por cien pública y los puestos de trabajo están garantizados.

Creo que los que ostentamos responsabilidades de gobierno debemos trabajar para que los ciudadanos reciban mejores servicios. Ése, desde luego, es mi ánimo al frente de Lipasam.

Quisiera aprovechar esta oportunidad para dirigirme a toda la plantilla, desearles unas felices Navidades a todos y a sus respectivas familias, y que el próximo año 2015, se puedan cumplir todas sus esperanzas.

Nuestros protagonistas

José Verdugo, el ´capitán´ del barco de Lipasam

Placa. José Verdugo muestra su reconocimiento por la dedicación a la empresa.

Las nuevas tecnologías ayudan a José Verdugo Rodríguez a mantener el contacto con los compañeros que fue atesorando durante sus más de tres décadas de trabajo en Lipasam. Pero la memoria es aún más eficaz porque le trae a menudo recuerdos de todas las vivencias que coleccionó hasta enero de 2013, cuando se jubiló.

Empezó barriendo el Parque de María Luisa en el año 82, luego pasó a oficial segunda de lavadero y a conductor. Y fue entonces cuando llegó la etapa más bonita, la de patrón de barco, un reto que surgió en su camino en el año 91 y que aceptó casi sin pensárselo.

El servicio de limpieza del Guadalquivir no existía, pero Verdugo demostró que era más que necesario, porque nada más empezar inició una "colección" de enseres rescatados de las aguas que incluía desde frigoríficos a lavadoras, camas, muebles… Una larga lista que Sevilla no se podía permitir en vísperas de la Expo 92, algo que llevó a Lipasam a habilitar un barco para prestar este servicio.

Verdugo aceptó el reto y se sacó los permisos para poder trabajar en el barco. Su cometido era recorrer determinadas zonas del cauce, un total de 23, y mantenerlas limpias. En todo este tiempo, el capitán Verdugo contó con buenos compañeros que recuerda con cariño, como Blume, Gordillo y Rojas.

Ahora disfruta tranquilo de su jubilación en su casa de Villanueva del Ariscal con su mujer, Loli, donde reciben la visita frecuente de sus hijas y nieta. A pesar del paso del tiempo no olvida momentos felices, ni tampoco los complicados, como cuando tenía que rescatar ahogados en el río. Del total de 19 personas rescatadas, sólo siete salieron con vida, pero cada caso fue una enorme satisfacción "porque has puesto tu granito de arena para que esa persona sobreviva".

Lipasam cambió mucho en aquellos tiempos, pero a Verdugo no le afectó. "Yo me consideraba un privilegiado. He tenido un trabajo muy bonito y lo he disfrutado", explica mientras tiene en sus manos la placa conmemorativa de su empresa, el símbolo de tantos años de dedicación por mantener limpia Sevilla.

Apuesta por la prevención

El Plan de Prevención de Riesgos es fundamental en toda empresa. Jesús Sanjuan Escudé, del Servicio de Prevención de Lipasam, destaca el importante papel que juega este documento para prevenir los riesgos laborales y como herramienta para integrar la actividad preventiva que ha de seguir la empresa en su sistema de gestión.

Para analizar su importancia, Sanjuan recuerda que "es la herramienta a través de la cual se integra la actividad preventiva de la empresa en su sistema general de gestión y se establece su política de prevención de riesgos laborales. Debe ser aprobado por la dirección, asumido por toda su estructura organizativa, en particular por sus niveles jerárquicos, y conocido por todos sus trabajadores". Hay tres conceptos claves: Prevención de riesgos, Integración y Plan. "La prevención engloba las actuaciones a poner en marcha para evitar daños en la salud de los trabajadores. Luego hay que encajar estas actuaciones en la actividad productiva y diaria de la empresa, algo para lo que hay que promover medidas que garanticen la seguridad de los trabajadores en las actividades que realiza Lipasam, de la más sencilla a la más compleja", indica.

La integración y la aplicación de las medidas de prevención comprometen a toda la estructura organizativa de la empresa. Esto está regulado legalmente, y no hay nadie que esté exento de su cumplimiento. Cada miembro del organigrama tiene unas responsabilidades y debe aplicar una cultura preventiva. El Plan de Prevención de Riesgos Laborales de Lipasam establece por escrito el qué, quién y cómo llevar a cabo el deber de prevención de riesgos, de forma que quede integrado en todos los procesos de la empresa. El documento original se encuentra en los archivos del Servicio de Prevención, disponible para los trabajadores que lo quieran consultar.

Pintura y diversión para aprender a reciclar

Lipasam llena los barrios de color durante los fines de semana. El año pasado se puso en marcha "Pinta Tu Barrio", un programa dirigido a los pequeños de la casa que les ofrece un taller de pintura, payasos, animadores, mini-disco y mucha diversión. Una animada mañana de sábado o de domingo en la que reciben la visita de trabajadores de Lipasam que les explican cuál es la labor que realizan, cómo se han de dividir los residuos o para qué sirve cada contenedor.

Y es que la filosofía de este proyecto reside en conquistar a los adultos del mañana porque, además, son los más eficaces educadores de la familia. Si un niño dice a su mamá "no tires el brik con el resto de la basura", probablemente su madre no vuelva a hacerlo.

El proyecto es desarrollado con entusiasmo por la empresa Abre Caminos del Sur. Empezó el año pasado de forma piloto en la zona de San Pablo y El Cerro, y pasaron por los talleres más de 400 alumnos con un importante éxito, algo que ha llevado a extender la idea a otras zonas durante los próximos meses. Según explica el gerente, Juan Carlos León, "trabajamos con niños y es muy satisfactorio. Ellos son muy conscientes de la importancia de reciclar, más incluso que los mayores. Les ofrecemos diversión y conocimientos para que cuiden el medio ambiente más cercano, el de su entorno".

Parques y plazas cuando hace buen tiempo, y asociaciones de vecinos o salones parroquiales cuando llueve, son las principales sedes del proyecto. Cuando llegan los niños empiezan a dibujar, pero dentro de un ambiente festivo y de diversión en el que no faltan caras pintadas, risas y ganas de pasarlo bien. Tanto que sus papás se apuntan a veces a bailar en la mini-disco o a ayudarlos con sus creaciones artísticas.

"Pinta Tu Barrio" da empleo, además, a 5 personas cuando se desarrolla la actividad que, dentro de la filosofía de Abre Caminos del Sur, son del entorno, por lo que, por su propia experiencia, cumplen a la perfección el reto del programa: enseñar a reciclar a los adultos del mañana y educarlos por el camino por el que se logran los mejores resultados, por el de la diversión y la felicidad.

Fiesta. El baile es un fuerte reclamo.

Colores. Un grupo de niños dibujando.

Proyecto. El equipo de "Pinta Tu Barrio" casi al completo.

Lipasam reitera su apuesta por la conciliación

Lipasam está aportando su "granito de arena" para ayudar a la plantilla a conseguir un equilibrio entre la familia y el trabajo. Una de las últimas actuaciones realizadas ha sido, según informa la coordinadora de Formación María del Carmen Rodríguez, participar como empresa de Andalucía en el estudio-diagnóstico que se está elaborando por iniciativa de Fundación Mujeres. Se trata de una investigación que está financiada por la Consejería de Economía, Innovación, Ciencia y Empleo de la Junta de Andalucía y el Fondo Social Europeo, y se encuadra dentro del proyecto Andalucía Concilia, "Integración de la conciliación y la corresponsabilidad en las empresas andaluzas".

La iniciativa busca desarrollar una experiencia innovadora de apoyo a las empresas andaluzas que permita mejorar el conocimiento en torno a la conciliación de la vida laboral, familiar y personal, y avanzar en la corresponsabilidad.

El reto está en despertar la motivación, algo que nos permitirá un mejor rendimiento empresarial. Y es que, como se subraya desde Recursos Humanos, "la conciliación es una tarea de tod@s".

La imaginación de los niños sevillanos ilustrará “Al ritmo del reciclaje”

Un concurso elegirá los dibujos que ilustrarán el cuento del año entre los recibidos por los alumnos de Infantil que han participado en los talleres

Los alumnos de los colegios de Sevilla competirán durante los próximos meses para hacerse con el premio de las ilustraciones del Cuento de Lipasam. El certamen estará abierto hasta el 30 de abril y elegirá, a través de un jurado, los dibujos que ilustrarán el relato de este año, “Al ritmo de reciclaje”. El curso pasado se trabajó el cuento “Martita y la isla misteriosa”, mientras el anterior le tocó el turno a “El Pirata Salvatore”.

Los colegios compiten así con la originalidad de sus alumnos y presentan propuestas sobre la historia trabajada con los pequeños en las visitas de éstos a Lipasam o del taller de Educación Ambiental, que gestiona Ciconia, a los diferentes centros educativos.

A ritmo de reciclaje es una obra de Iván Lobato, amenizada con canciones de Irene Nogales, que está ambientada en Palisam, el colegio de los niños que nunca tiraban nada al suelo. La celebración de una gran fiesta del reciclaje les recuerda que no tienen música y les hace buscar a diferentes maestros que, a ritmo de distintos instrumentos, aparecen acompañados por sus amigos el contenedor azul, el amarillo o el gris, con los que bailarán el rock de las escobas y otras piezas para dejarlo todo brillante “Al ritmo de reciclaje”. Y colorín colorado, este cuento a reciclar nos ha enseñado.

Taller. Imagen de un grupo de alumnos en las actividades medioambientales.

Ganadores. Estos son los elegidos del año pasado, tras el concurso.

¡Anímate a participar en Entre Todos!

Puedes enviarnos tus sugerencias u opiniones a entretodos@lipasam.es

Porque esta revista está hecha para ti