



Felicitación 'real'

Reconocimiento al duro trabajo de la plantilla en Semana Santa

La labor desarrollada por nuestra plantilla ha contado, este año, con el reconocimiento de las autoridades y del Rey Don Felipe VI. Durante la visita que realizó el monarca el pasado

Lunes Santo hizo un hueco en su agenda para saludar y agradecer el trabajo que estaban desempeñando nuestros compañeros, tal y como muestra la imagen. | Pág. 3



El Rey y el alcalde, Juan Ignacio Zoido, saludan a un grupo de trabajadores.

Donación

Entrega de 1.650 euros a la Asociación contra el Cáncer

► 2



Premio fotográfico

La imagen de Juan José Romero Esquivel gana el concurso de Feria

► 2

Dispositivo

Feria en perfecto estado con 473 operarios y 154 vehículos

► 8

Entrevistas a...



Juan Carlos Roldán



Francisco Gálvez



José Antonio Díaz



Jaime Madera



César Alves



José María Castellano



Ángel Cabana



Juan Manuel Mejías

Los cambios de LIPASAM contados por nuestra plantilla

Ocho trabajadores de distintos servicios analizan el antes y el después de la empresa | Pág. 4-7



Emilio Benítez Flores
Operaciones

Plantilla excelente

Ya han pasado unos días desde la finalización de la Semana Santa, se ha superado la tensión y ahora, ya más serenos, quiero aprovechar para transmitir mi más sincera felicitación a todas las personas que han participado, en mayor o menor grado, en las labores de limpieza de nuestra Semana Santa.

Si bien todos los años se realiza un gran esfuerzo y un gran trabajo con unos resultados magníficos, que podrían hacer que nos relajáramos o nos diéramos por satisfechos, la realidad es que cada primavera nos superamos un poquito más. Llegamos más lejos, a un mayor nivel de servicio y de compromiso que hace que todos nuestros clientes (los ciudadanos) se sientan orgullosos y más satisfechos con el servicio que les ofrecemos, además de percibir la labor que desarrollamos desde LIPASAM de manera más positiva. Prueba de ello es que llegan a presumir de nuestra rapidez y eficacia ante visitantes y extranjeros, a los que recuerdan la importante labor que realizamos para que la ciudad recobre su normalidad en muy poco tiempo.

Esta felicitación es para todos: para la línea de mandos implicados en el plan especial de Semana Santa, para todos los servicios que han apoyado directa o indirectamente este plan de limpieza (Talleres, Especiales, Recogida, Inspección, etc.) y para el resto de los departamentos de la empresa que nos han apoyado. Pero esta felicitación es, sobre todo, para cada una de las personas que habéis participado directamente en los trabajos en la calle. Los operarios que habéis realizado el mayor esfuerzo y las tareas más desagradables y que, con vuestro trabajo, actitud, implicación y motivación, habéis dignificado y profesionalizado este servicio y conseguido que nos sintamos orgullosos de pertenecer a esta organización.

Muchas gracias a todos y felicidades por un gran trabajo realizado, difícilmente superable.

Fe de errata

En el número de marzo publicamos de forma incorrecta el nombre del nuevo representante de SEM, Rafael Domínguez Marcos y no Rafael Noi, como figuraba.

Recaudación de Simof para la Asociación contra el Cáncer

Las papeletas solidarias vendidas en SIMOF recaudaron 1.650 euros

La presidenta del Comité de Acción Social de la Asociación Española contra el Cáncer en Sevilla, María Teresa Pabón de Juan, recogió recientemente, en las instalaciones de LIPASAM, el cheque por importe de 1.650 euros con la

recaudación por la venta de papeletas solidarias durante la celebración de SIMOF. La campaña consistió en la venta de números para el sorteo de los conjuntos de complementos en vidrio reciclado, realizados para el desfile.



Gerente y directores de LIPASAM hacen entrega del cheque a la AECC.

Premio a una fotografía histórica

Una imagen de los orígenes del servicio de limpieza, ganadora

El empleado de LIPASAM Juan José Romero Esquivel ha resultado ganador del premio fotográfico 2015. El reconocimiento ha sido posible gracias a una imagen histórica que deja patente el antes y el ahora de la empresa: la del antiguo empleado del Servicio Municipal de Limpieza llamado Juan José Romero Fortune, su padre.

Tras conseguir la mayoría de los votos del jurado, la fotografía tiene un lugar de honor en la caseta de feria de LIPASAM, donde el ganador disfruta estos días, además, de su premio: 150 euros en consumiciones para poder brindar por el éxito obtenido con su participación en el concurso que, bajo el lema "¡Trae tus fotos!", cada año está consiguiendo mayor aceptación.



Esta es la imagen ganadora.



Varios de nuestros compañeros, durante su descanso.



Miembros del Servicio de Inspección, en una foto de equipo.



Un grupo de empleados del dispositivo de Semana Santa.



Varios trabajadores, tras acabar su jornada en el centro.

Los uniformes naranjas hicieron penitencia

La Semana Santa cierra balance con una presencia continua tras cada cofradía. 425 operarios recogieron 1.159.264 kilos de residuos

La 'tercera cofradía' o 'los penitentes de naranja'. Así han sido denominados los dispositivos de LIPASAM durante toda la Semana Santa, caracterizados por su proximidad a las cofradías y por los trabajos intensivos para que cada calle recobrara la normalidad tras el paso de las hermandades. Esta continua presencia despertó la felicitación de las autoridades, ciudadanos y hasta de Don Felipe VI, quien pudo saludar a varios de nuestros compañeros durante su visita a Sevilla el lunes santo. Un gesto que simboliza el agradecimiento de miles de sevillanos por una labor de la que nos sentimos orgullosos y que supone, además del éxito de todos, la demostración de que nuestra entrega mientras los ciudadanos se divierten es valorada y reconocida.

Los 425 trabajadores, distribuidos en tres turnos, han recogido un total de 1.159.264 kilos de residuos. Se ha hecho un gran esfuerzo previo en la concienciación, al haberse repartido, por parte de LIPASAM, gratuitamente en la Carrera Oficial, 51.300 bolsas de plástico para residuos y 13.400 pipeleras.

La falta de colaboración de algunos bares y comercios, en cuanto a los horarios para sacar los residuos de sus establecimientos, ha motivado el levantamiento de 128 denuncias.

También se ha incrementado el mobiliario urbano de limpieza, con un total de 600 papeleras de refuerzo, todas ellas con cenicero en la parte superior, y 35 macropapeleras. Y cabe destacar que este esfuerzo ha tenido efectos muy positivos en el desarrollo de los servicios.

Los ciudadanos han utilizado las papeleras de forma masiva, de tal modo que, durante las horas de paso de cofradías por el centro, las papeleras de la zona se vaciaron entre 8 y 9 veces cada día, algo que ayudó a paliar la imagen de suciedad en las calles.

Gran esfuerzo para quitar la cera

El dispositivo de retirada de cera de las calles ha sido este año superior al de anteriores temporadas, al haberse reforzado el dispositivo. Ha estado compuesto por tres equipos -dos con tres operarios cada uno y el otro con un operario-, más una barredora y un equipo de baldeo para rematar la labor previa. El resultado ha sido una mayor eficacia a la hora de afrontar el grave problema de la cera en las calles de la ciudad.



Tres operarios retiran la cera.

Entrevista a...

Juan Carlos Roldán Pérez

Limpieza viaria

“Con los tres turnos somos más eficaces y hay mayor presencia”

Los cambios suelen ser muy positivos, y el que ha experimentado LIPASAM ha supuesto un antes y un después para Juan Carlos Roldán, que trabaja en Limpieza Viaria en Torneo. Después de más de una década vistiendo el uniforme de la empresa, considera que la palabra eficacia puede resumir la evolución que han experimentado los servicios.

-¿Han sido difíciles todos estos cambios?

-Hemos hecho cursos que nos han orientado y nos han enseñado a trabajar de otra manera y a adoptar posturas que favorecen el cuerpo y nos ayudan a trabajar con mayor seguridad.

-¿Cómo ha percibido el ciudadano estos cambios?



Juan Carlos Roldán levanta la cuba de uno de los camiones.

“Los sevillanos demandan cada vez mayor calidad en los servicios”

-El servicio es mucho más eficaz. Con los tres turnos hemos logrado una mayor presencia en las calles. Es verdad que los ciudadanos valoran nuestro trabajo, pero cada vez demandan una mayor calidad en los servicios.

-¿Qué retos tiene LIPASAM?

-Que el trabajo de la limpieza esté mejor valorado por los ciudadanos y mejorar nuestras condiciones. Tenemos más desgaste físico que otros trabajadores y deberíamos contar con más fines de semana libres.

Francisco Gálvez Romero

Encargado

“Los ciudadanos se han acostumbrado al caviar”



Francisco Gálvez, en el Parque de San Pablo.

Más limpieza y menos desgaste físico para el trabajador. Esta frase podría resumir, para Francisco Gálvez Romero, el avance que ha supuesto la introducción de la nueva maquinaria en LIPASAM. A lo largo de sus más de 25 años ha visto muchos cambios, pero el mayor fue el experimentado hace un año y medio.

-¿Ha habido un antes y un después con la nueva maquinaria?

-Sin duda, porque la calle se beneficia de unos servicios que antes no existían. Los barridos mixtos y los baldeos nos permiten llegar a un grado de excelencia superior, para que la labor del peón sea más leve, más de repaso.

“Con los barridos mixtos y los baldeos llegamos a un mayor grado de excelencia”

-¿El ciudadano percibe todos estos cambios?

-Si, pero se ha acostumbrado al caviar y al jamón, y se ha vuelto demasiado exigente. Les damos un servicio excelente y protestan, por ejemplo, por calles llenas de hojas como si fuera suciedad. La ciudad ha de reconocer que Sevilla está mucho más limpia.

-¿Cuáles son los retos?

-El listón está muy alto, hay que mantener esta línea y superarla, algo para lo que tendremos que ir sumando avances.

José Antonio Díaz Losada

Punto limpio

“El servicio que se presta en los puntos limpios es exquisito”

Llegó a LIPASAM hace cerca de tres décadas y se enorgullece de ser el trabajador más veterano de los puntos limpios. Ha visto crear un departamento de continuo contacto con el ciudadano, que ha ido evolucionando de una manera importante y ampliando la recepción de material, así como el propio sistema de trabajo.

-¿Cómo es el servicio que se ofrece desde los puntos limpios?

-Es exquisito, algo que se demuestra en las encuestas, donde somos los más valorados por los ciudadanos. Cuando llegan aquí les indicamos dónde tienen que depositar los residuos y las normas de uso.

“Somos los mejores valorados por los ciudadanos en las encuestas”

-¿Cómo ha cambiado el sistema?

-Mucho, ahora es más selectivo, el punto tiene una capacidad mucho mayor y hay un control informático más intensivo y rápido.

-¿Qué queda por hacer?

-La evolución será muy importante en este campo, porque en materia de residuos hay que estar muy al día y se va innovando a una gran velocidad. Habrá que introducir todas esas mejoras a nuestro sistema de trabajo y al servicio.



José Antonio Díaz en el Punto Limpio de Los Pinos.

Jaime Madera Antonio

Mobiliario Urbano

“Tenemos un equipo humano muy especializado”



Jaime Madera, en su puesto de trabajo.

A lo largo de la década que lleva perteneciendo a LIPASAM ha experimentado importantes cambios en mobiliario urbano, a su juicio “del 500 por cien”. Un antes y un después.

-¿Cómo ha sido el cambio en el departamento?

-Enorme. Hemos pasado de ser los olvidados de la empresa a tener una infraestructura muy potente y un equipo humano altamente especializado, con una formación muy superior a cuando empecé. Estamos orientados en el camino y aquí se hace un trabajo muy bueno.

-¿Está llegando esta evolución al ciudadano?

-Sí, Sevilla está apreciando este cambio en el mobiliario urbano. Se ha sustituido una parte im-

“Estamos orientados en el camino y aquí se hace un trabajo muy bueno”

portante, todo está mucho más cuidado y se ha conseguido una ciudad puntera en este campo.

-¿Qué habría que hacer ahora?

-Terminar de sustituir mobiliario, cambiar los viejos contenedores que quedan y que el mantenimiento esté a la altura de este nivel que nos hemos marcado. Eso nos exige hacer una labor de vigilancia muy estrecha y estar muy encima para sustituir o reparar todo el mobiliario que se vaya deteriorando. Un gran esfuerzo que, sin duda, merece la pena.

Entrevista a...

César Alves Barrionuevo

Mantenimiento

“El trabajo del Taller es intenso porque la flota es muy grande”

Dar respuesta a la flota de LIPASAM y que toda la maquinaria esté en perfecto estado para salir a la calle es el trabajo de César Alves Barrionuevo, que lleva siete años en los talleres de la empresa. A lo largo de este tiempo ha visto evolucionar la maquinaria y cómo llegaban nuevos aparatos, más sofisticados y tecnológicos. Darles respuesta a todos y que vuelvan a funcionar cuando se estropean, es la misión de su departamento.

-¿Cómo es el trabajo en los talleres?

-Tenemos un volumen enorme. Nuestra función es la gran desconocida, no ya por los ciudadanos, sino por muchos compañeros.

“La nueva maquinaria es mucho más sofisticada, pero ya nos hemos adaptado”

Nuestros vehículos trabajan recogiendo residuos, algunos corrosivos, y tienen mucho deterioro. Mantenerlos a punto requiere un esfuerzo muy grande.

-¿Ha sido difícil adaptarse a la nueva maquinaria?

-Es muy diferente, mucho más sofisticada, aunque guarde elementos en común con la que había, pero nos hemos adaptado con rapidez.

-¿Qué retos quedan?

-Seguir innovando con la maquinaria para lograr la ciudad más limpia.



César Alves junto a un camión que acaba de reparar.

José María Castellano Sánchez

Conductor

“Los sevillanos valoran estos cambios tan importantes”



José María Castellano, a la vuelta tras su ruta en la calle.

Lleva 20 años como conductor de LIPASAM, un trabajo que le parece apasionante, tanto que no le ha importado hacer las rutas sólo, desde que empezó a llevar un vehículo de carga lateral. Cuando entró no había uniformes ni la mayoría de los medios con los que se cuenta ahora. “La diferencia es la que experimentaríamos una persona a la que le toca una primitiva gorda”, comenta con una sonrisa.

-¿Qué opinión le merecen todos estos cambios?

-Han sido muy positivos, tanto para nosotros como para los ciudadanos, que ahora tienen unas calles aún más limpias, algo que valoran. El esfuerzo rea-

“El cambio ha sido enorme, como el de uno al que le toca una primitiva gorda”

lizado por todos ha sido muy importante.

-¿Cómo es la recogida de residuos en los hospitales?

-Llevo un vehículo sanitario. Con el camión me encargo de recoger las cubas de los residuos sanitarios de los hospitales y centros médicos.

-¿Qué queda por hacer?

-Terminar de mejorar un poquito el servicio de recogida, pero sobre todo mantener el nivel tan alto que se ha creado con la compra de maquinaria y la formación.

Ángel Cabana Agalia

Especiales

“Antes casi todo era manual, hemos evolucionado mucho”

La introducción de la maquinaria ha producido importantes cambios en los Servicios Especiales. La plantilla ha pasado de hacerlo casi todo de manera manual, a aprovecharse de las ventajas y de la eficacia que le permite la tecnología. Así resume Ángel Cabana la aportación de la nueva maquinaria al trabajo cotidiano de un departamento que está a pie de obra en la vida, el Corpus, maratones, carreras, fiestas...

-¿En qué se ha ganado?

-En eficacia. Ahora hacemos un trabajo más exhaus-

“En la limpieza tras un evento hay que ser muy rápidos, por eso todo avance nos beneficia”

tivo, y el ciudadano lo percibe, aunque siempre tenga quejas.

-¿Qué retos hay encima de la mesa?

-Seguir innovando en sistemas de trabajo y en maquinaria, algo que hará que seamos todavía más eficaces. En la limpieza, tras un evento hay que actuar con mucha rapidez, por eso todos los adelantos nos benefician.



Ángel Cabana en el parque de Sevilla Este, tras su jornada.

Juan Manuel Mejías Ramos

Inspector

“Los medios nos permiten detectar más infracciones”



Juan Manuel Mejías con el uniforme de inspector.

El sistema también ha cambiado mucho en el Servicio de Inspección de LIPASAM, que nació prácticamente con la empresa al amparo de un Bando de Alcaldía, con el objetivo de hacer velar por el buen funcionamiento a la hora de eliminar los residuos. Juan Manuel Mejías desempeña este cometido desde hace un cuarto de siglo, un periodo en el que ha vivido importantes cambios.

-¿Cómo es ahora el servicio de inspección?

-Mucho más eficaz que antes. Contamos con más medios tecnológicos, más vehículos y más personal. Hay una mayor inmediatez, esto nos permite detectar más infracciones,

“Los problemas están en la suciedad de los bares y en la basura fuera de horario”

aunque los ciudadanos están cada vez más concienciados.

-¿Qué aspecto encierra mayor dificultad?

-Los bares, que algunos ensucian más de la cuenta, y los ciudadanos que no cumplen el horario estipulado en la Ordenanza para depositar los residuos o los echan a granel. Nuestra labor es importante y clave para evitarlo.

-¿Cuál es el reto?

-Que la empresa siga siendo pública y el servicio alcance aún mayores cotas.

Especial Feria de Abril



Un grupo de trabajadores ultima la limpieza de una de las calles del recinto, a plena luz del día.

Medio millar de empleados por una Feria limpia

La Feria de Abril cuenta con un dispositivo especial y se ha tratado el albero con 23.000 kilos de producto estabilizante para evitar levantar el polvo

El otro gran reto de la primavera sevillana para LIPASAM se llama Feria de Abril. Una dura prueba que va más allá de la semana de farolillos, pues el montaje hace que desde un mes antes haya que realizar tareas de limpieza y se extienda a varios días después.

Para superarlo con altos niveles de calidad, el dispositivo de limpieza de este año está integrado por 473 operarios y 154 vehículos.

Se han colocado 262 papeleras, 292 cubos de 330 litros y 191 contenedores de 800 litros en el Recinto Ferial, así como 40 macropapeleras en los alrededores del recinto, junto a 49 pa-



La eficacia es una de las claves para conseguir que la Feria luzca en perfecto estado.

peleras de refuerzo en Los Remedios y Tablada.

Una de las novedades ha sido compactar, en coordinación con la Delegación de Fiestas Mayores, en la semana

previa, el albero del Real con más de 23.000 Kg. de cloruro cálcico. Todo ello se suma a las 30.000 bolsas de residuos repartidas en las casetas para intentar conseguir una Feria limpia.

¡Anímate a participar en Entre Todos!

Puedes enviarnos tus sugerencias u opiniones a entretodos@lipasam.es

Porque esta revista está hecha para ti

