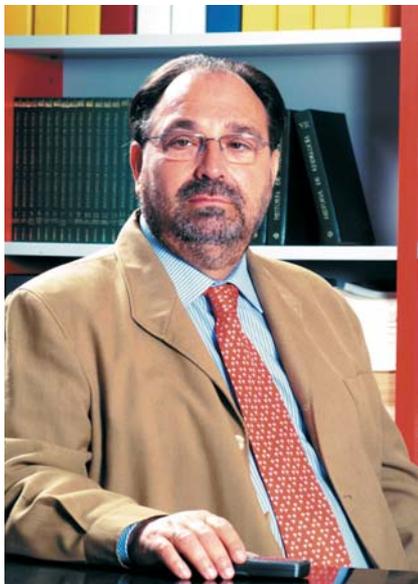


## ■ 1. Presentación del Director Gerente



Con el objetivo de facilitar la valoración de la contribución de **Lipasam** al desarrollo sostenible en la ciudad de Sevilla, se ha elaborado este Informe de Responsabilidad Social Corporativa correspondiente al Ejercicio de 2006, que se incluye dentro del Informe de Sostenibilidad y Gestión.

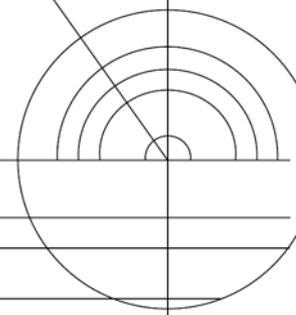
Este documento es reflejo del conjunto de actividades y operaciones realizadas durante el año, de las innovaciones técnicas introducidas en la gestión y de la progresión, en ámbitos tales como la Recogida Selectiva de Residuos, pero prestando siempre especial atención a los indicadores ya generalmente aceptados para evaluar el desempeño social, ambiental y económico de una empresa.

Todavía no son habituales los Informes de Responsabilidad Social Corporativa redactados por empresas gestoras de residuos urbanos. Por ello, quizás, este Informe puede ser considerado también como una aportación a la forma de valorar la contribución al desarrollo sostenible de las empresas que tienen, entre sus objetivos principales, la protección ambiental.

El Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2006 de **Lipasam** ha sido elaborado siguiendo las recomendaciones de la Guía GRI Rev. 2002 y las de los protocolos técnicos que resultan de su aplicación.

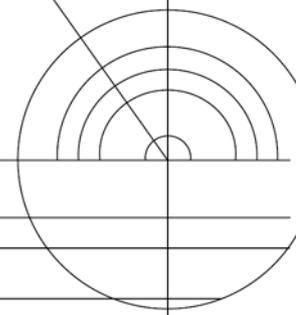
Alfonso Mir del Castillo





## ■ 2. Síntesis de los Indicadores Principales

| Dimensión |                                                 | Indicador                                                           | 2005    | 2006    |
|-----------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------|---------|
| Social    | Empleo                                          | Número de empleados (promedio anual)                                | 1.500   | 1.541   |
|           |                                                 | Empleados con contrato indefinido                                   | 1.279   | 1.324   |
|           |                                                 | Creación de empleo                                                  | 120     | 41      |
|           |                                                 | Diversidad hombres-mujeres (porcentajes)                            | 85/15   | 82/18   |
|           |                                                 | Porcentaje de empleados fijos/temporales                            | 72/28   | 86/14   |
|           |                                                 | Personal femenino en los Órganos de Gobierno (porcentajes)          | 11      | 11      |
|           |                                                 | Empleados representados por organizaciones sindicales (porcentajes) | 79      | 83      |
|           | Absentismo                                      | Número de bajas por accidente                                       | 178     | 159     |
|           |                                                 | Índice de absentismo (porcentajes)                                  | 9,85    | 10,33   |
|           |                                                 | Índice de frecuencia                                                | 82      | 72      |
|           |                                                 | Índice de gravedad                                                  | 1,63    | 2,12    |
|           | Formación                                       | Inversión en formación (euros)                                      | 103.527 | 119.935 |
|           |                                                 | Número de acciones formativas                                       | 107     | 205     |
|           |                                                 | Horas de formación totales                                          | 13.921  | 13.839  |
|           |                                                 | Número de horas de formación por empleado y año                     | 9       | 9       |
|           | Visitantes                                      | Número de alumnos que han visitado las instalaciones                | 9.475   | 11.368  |
| Ambiental | Consumos                                        | Energía eléctrica (MWh)                                             | 4.760   | 5.182   |
|           |                                                 | Consumo propio de agua en instalaciones (m <sup>3</sup> )           | 22.093  | 21.941  |
|           |                                                 | Consumo de papel (toneladas)                                        | 7,5     | 8,1     |
|           |                                                 | Consumo de papel por empleado (kilogramos)                          | 5       | 5,3     |
|           |                                                 | Consumo de combustible (m <sup>3</sup> )                            | 2.293   | 2.519   |
|           | Emisiones                                       | Emisiones directas de CO <sub>2</sub> (toneladas)                   | 6.134   | 6.737   |
|           |                                                 | Emisiones indirectas de CO <sub>2</sub> (toneladas)                 | 2.631   | 2.826   |
| Económica | Activo total (miles de euros)                   | 84.853                                                              | 85.548  |         |
|           | Transferencias presupuestarias (miles de euros) | 52.466                                                              | 64.638  |         |
|           | Gastos salariales (miles de euros)              | 52.473                                                              | 55.715  |         |



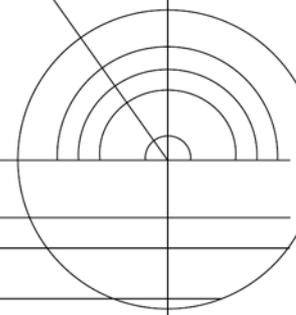
### ■ 3. Perfil y Estructura Organizativa

**Lipasam**, Limpieza Pública y Protección Ambiental, Sociedad Anónima Municipal, se constituyó en 1986 configurando como entidad mercantil el Servicio Municipal que venía realizando la Gestión de los Residuos Urbanos y la Limpieza Pública en la ciudad de Sevilla (2.1, 2.5, 2.6). Sus cometidos se han venido ampliando con la asignación de nuevas responsabilidades en el ámbito de la Limpieza Pública, y a medida también que han ido evolucionando la normativa y las técnicas aplicadas a la Gestión de Residuos y Limpieza Urbana.

Entre sus cometidos actuales se incluyen la Recogida Selectiva, Recogida Domiciliaria de Residuos Domésticos, Comerciales, Sanitarios asimilados a urbanos y otros, Limpieza del Viario Público, Limpieza de la Dársena del Guadalquivir y gestión de lugares de entrega de residuos clasificados (Puntos Limpios). **Lipasam** realiza también la compactación, el transporte y la entrega a un gestor final de los residuos procedentes de estos servicios (2.7).

El accionista único es la Corporación Municipal de Sevilla, cuyos capitulares conforman la Junta General, estando representados los distintos grupos políticos en el Consejo de Administración (3.8).





### ■ Consejo de Administración (3.2)

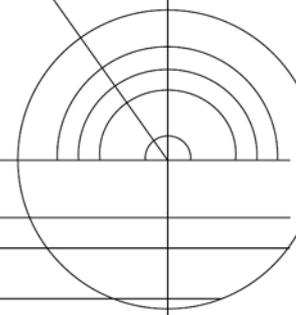
#### Consejo de Administración a 31/12/2006

|                           |                                               |
|---------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Presidente</b>         | D. Alfredo Sánchez Monteseirín                |
| <b>Vicepresidente</b>     | D. Manuel Gómez Lobo                          |
| <b>Vocales</b>            | D. David Pineda Díaz                          |
|                           | D <sup>a</sup> . Esperanza Camacho Ramírez    |
|                           | D. Ricardo Villena Machuca                    |
|                           | D. Fernando Martínez Salcedo                  |
|                           | D. José Ignacio Rufino Rus                    |
|                           | D. José María Molina Pelegrín                 |
|                           | D. Carlos Vázquez Galán                       |
|                           | D <sup>a</sup> . María Victoria Martínez Ocón |
|                           | D. Aurelio Azaña García                       |
|                           | D. Manuel Diego Sánchez                       |
|                           | D. Fernando de Castilla Ruiz                  |
| <b>Secretario General</b> | D. Venancio Gutiérrez Colomina                |
| <b>Interventor</b>        | D. José Miguel Braojos Corral                 |
| <b>Director-Gerente</b>   | D. Alfonso Mir del Castillo                   |
| <b>Secretario</b>         | D. Pedro José Ruibérriz de Torres Travesí     |

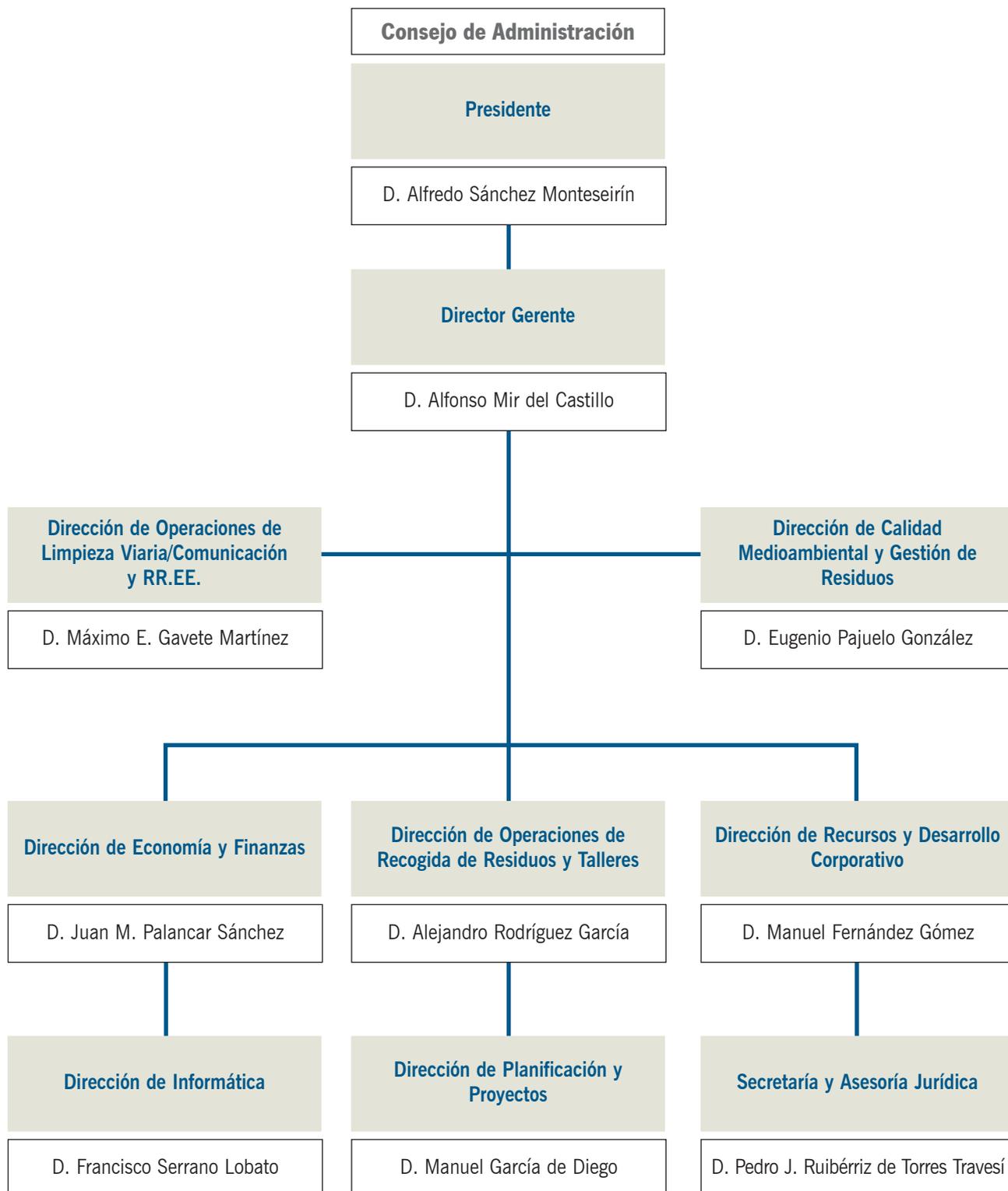
#### Comisión Ejecutiva a 31/12/2006

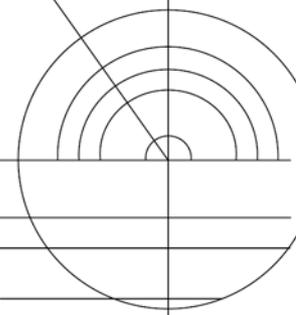
|                           |                                           |
|---------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Presidente</b>         | D. Alfredo Sánchez Monteseirín            |
| <b>Vicepresidente</b>     | D. Manuel Gómez Lobo                      |
| <b>Vocal</b>              | D. David Pineda Díaz                      |
| <b>Director-Gerente</b>   | D. Alfonso Mir del Castillo               |
| <b>Secretario General</b> | D. Venancio Gutiérrez Colomina            |
| <b>Secretario</b>         | D. Pedro José Ruibérriz de Torres Travesí |





■ Estructura Operativa de la Organización (2.3, 2.4, 3.1)





### Cifras Significativas de la Actividad (2.8)

| Plantilla y Cifras de Explotación                                   | 2003    | 2004    | 2005    | 2006    |
|---------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|
| Empleados                                                           | 1.310   | 1.380   | 1.500   | 1.541   |
| Kilómetros de viario con tratamiento de limpieza                    | 182.095 | 192.554 | 200.759 | 208.195 |
| Horas de Limpiezas Especiales                                       | 139.804 | 154.882 | 152.572 | 151.690 |
| Residuos urbanos (toneladas)                                        | 295.205 | 305.343 | 302.400 | 313.913 |
| Recogida Selectiva (toneladas)                                      | 18.071  | 20.572  | 23.334  | 26.358  |
| Recogida Neumática (toneladas)                                      | 3.570   | 7.457   | 9.385   | 11.159  |
| Recogida de Mobiliario (unidades)                                   | 443.319 | 519.862 | 571.856 | 584.345 |
| Recogida de Inertes, excluido mobiliario (toneladas)                | 30.559  | 34.037  | 31.209  | 35.554  |
| Recogida de Pilas Usadas* (toneladas)                               | 60      | 64      | 66      | 53      |
| Residuos urbanos manejados en Estación de Transferencia (toneladas) | 302.465 | 313.214 | 310.521 | 316.801 |
| Residuos urbanos tratados en Montemarta- Cónica**                   | 301.494 | 309.894 | 307.401 | 315.468 |
| Toneladas eliminadas                                                | 354.665 | 371.240 | 369.294 | 387.150 |
| Entradas a los Puntos Limpios (número)                              | 87.233  | 97.846  | 111.329 | 122.500 |
| Número de equipos                                                   | 361     | 361     | 397     | 435     |
| Antigüedad media de la flota (años)                                 | 4,8     | 5,4     | 5,4     | 5,8     |
| Contenedores (número)                                               | 12.825  | 12.868  | 13.147  | 13.602  |
| Papeleras (número)                                                  | 17.447  | 17.616  | 18.162  | 18.583  |

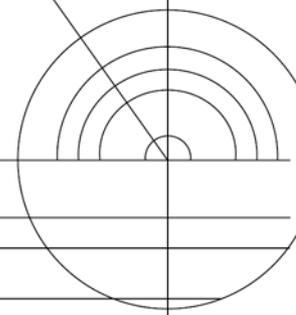
\*Incluye las pilas recogidas en los Puntos Limpios.

\*\*Instalación de tratamiento de RU que presta servicio a varios municipios de Sevilla y su entorno. Dispone de un vertedero controlado, planta de reciclaje-compostaje, y central de biogás con generación de energía eléctrica.

### ■ Objetivos Generales de LIPASAM

El compromiso de **Lipasam** con su accionista y con los ciudadanos se traduce en cuatro objetivos de carácter general, que conforman los objetivos específicos de cada área de actividad (3.7). Son estos:

1. La adecuada limpieza en todo el viario de titularidad municipal.
2. La mejora en la frecuencia y en la calidad de la limpieza de las vías públicas.
3. La mejora de la gestión de los residuos urbanos, favoreciendo las distintas formas de Recogida Selectiva, avanzando en la separación en origen y asegurando un tratamiento final adecuado, de acuerdo con los criterios ambientales vigentes en cada momento.
4. Reducción de los posibles impactos ambientales y de otra naturaleza, ocasionados durante la realización de las actividades. Esto se traduce en la contención de los consumos de agua y de energía, generación de ruido y olores y del propio impacto visual del mobiliario de recogida y limpieza viaria, entre otros extremos.



### Principales Objetivos Específicos para el Año 2007

Completar la aplicación del Sistema de Rotación 4/1, implantándola en el Parque de Los Príncipes y en la Limpieza Viaria Parque Central.

Remodelar la programación del Barrido Mixto y del Barrido Mecánico de aceras y calzadas.

Tratamiento de limpieza para la nueva red de "carriles bici".

Implantar el Baldeo de Alta Presión en las nuevas zonas peatonales.

Incremento de la Recogida con Carga Lateral en un 50%.

Incrementar la Recogida Selectiva en torno al 10-12%.

Mejora en el tratamiento de los residuos selectivos y su entrega a gestores especializados, de modo que pueda reducirse la fracción depuesta en vertedero.

Aprobar y presentar el Plan Director de Recogida Neumática.

Elevar la frecuencia del Lavado Interior de Contenedores, con el propósito de lograr como mínimo un lavado cada 15 días en promedio anual.

Mejorar los niveles de Lavado Exterior de Mobiliario Urbano.

Finalizar la elaboración del proyecto y adjudicar el nuevo Parque Auxiliar de la zona centro.

Mejorar el control y el mantenimiento de los vehículos.

Proseguir con la implantación de sistemas de calidad, certificando la Recogida de RU y manteniendo las ya conseguidas.

Progresar en el desarrollo de la herramienta de análisis EFQM, como medio para la mejora de la calidad.

Solucionar las no conformidades detectadas en la auditoría del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales, logrando su pleno establecimiento.

Disminuir los niveles de absentismo.

Disminuir los accidentes laborales.

Realizar acciones formativas específicas para el personal de Recogida.

### Actuaciones Destacadas en 2006

Ampliación del Barrido Manual Individual y Motorizado, Barrido Mecánico y Baldeo Mixto.

Incremento significativo en la atención a zonas afectadas por la "Botellona" y la Limpieza de Puntos Negros.

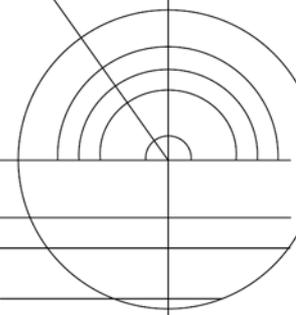
Recogida selectiva: crecimiento del 14,5% en la Recogida de Envases Ligeros y en la de Papel y Cartón.

Vehículos Fuera de Uso retirados de la vía pública: 702, frente a 363 en 2005.

Primer gestor español de Puntos Limpios que implanta un Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiental certificado según ISO 9001:2000 e ISO 14001: 1996. (BVQI).

Premio Escoba de Platino (Ategrus) por segunda vez. **Lipasam** la primera empresa española que consigue repetir este galardón.

Sevilla renueva el reconocimiento "Premio Bandera Verde-Ciudad Sostenible", Mención Oro, otorgado por la Federación de Usuarios-Consumidores Independientes (FUCI) en 2002.



### ■ Política Integral de Calidad y Medio Ambiente (3.20)

La Limpieza de Vías Públicas y Recogida de Residuos Urbanos RU es una competencia municipal de prestación obligatoria, que puede ser objeto de delegación como en este caso, de prestación mediante un servicio municipal o bien mediante una concesión a un operador privado. En cualquier caso, la naturaleza y contenidos de esta competencia motivan un servicio completamente orientado a la satisfacción de las necesidades de los ciudadanos y el gestor debe ofrecer su mejor contribución posible a la habitabilidad, salubridad y sostenibilidad ambiental de la ciudad.

Los objetivos mencionados se traducen en una la incorporación progresiva de mejoras técnicas y organizativas que se traduzcan en una mejora de la calidad de la gestión, reduciendo a la vez el impacto ambiental de sus actividades y las incomodidades o molestias que la prestación del servicio puede causar a los ciudadanos.

En 2005 se implantó un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente en los Puntos Limpios, certificado según las normas ISO 9001:2000 e ISO 14001:2004, respectivamente, obteniéndose la certificación en 2006. Durante 2006 se ha avanzado en la implantación del Sistema de Gestión de Calidad en el resto de centros de trabajo y otras actividades de **Lipasam**, como Limpieza Viaria y Recogida de Residuos.

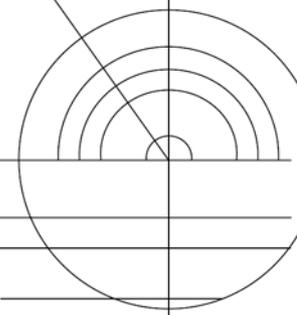


### ■ Pertenencia a Asociaciones Empresariales e Industriales (3.15)

**Lipasam** pertenece a la Agrupación de Interés Económico DeSevilla, al igual que las restantes empresas municipales de Sevilla: Emasesa (gestión del ciclo integral del agua), Tussam (transporte urbano) y Emvisesa (viviendas de carácter social). La información actualizada sobre las actividades y proyectos corporativos de esta AIE puede consultarse en [www.desevilla.org](http://www.desevilla.org).

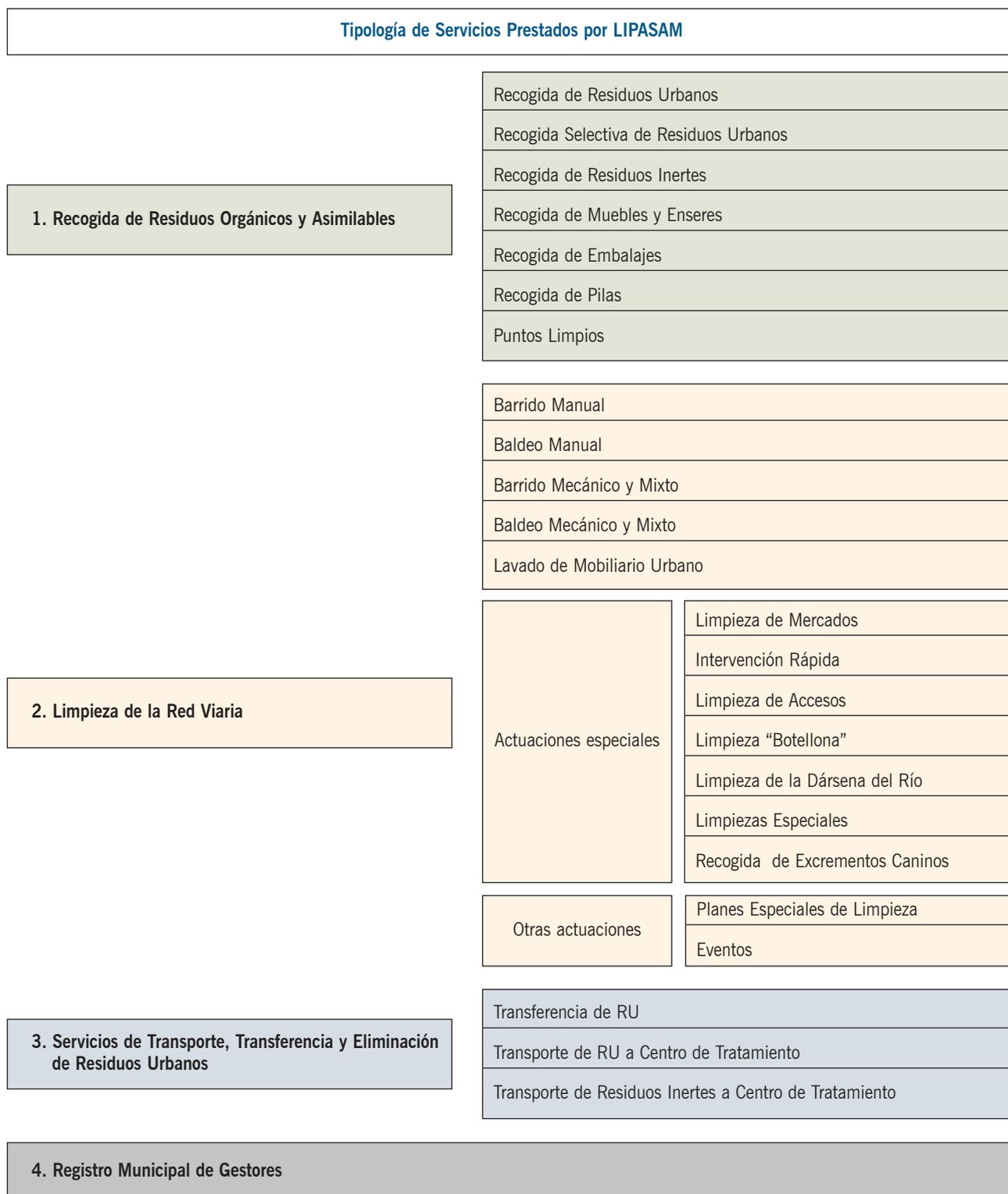
Entre las asociaciones sectoriales de las que **Lipasam** es miembro activo cabe destacar:

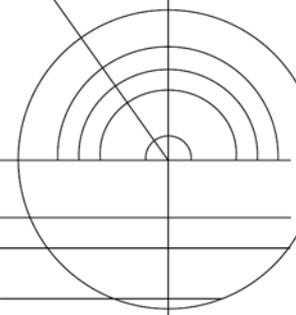
- ATEGRUS Asociación Técnica para la Gestión de Residuos y el Medio Ambiente.
- ANEPMA Asociación Nacional de Empresas Públicas de Medio Ambiente.
- INGEMAN Asociación para el Desarrollo de la Ingeniería de Mantenimiento.
- ISWA Internacional Solid Waste Asociation.



## ■ 4. Actividades y Servicios Prestados por LIPASAM

La estructura de los servicios prestados por **Lipasam** es la siguiente (2.2, 2.7):





## ■ 1. Recogida de Residuos Orgánicos y Asimilables

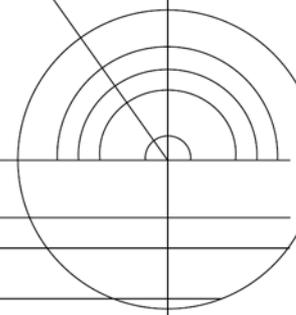
Se realiza de forma mecanizada en toda la ciudad durante los 365 días del año, apoyada en la utilización de más de 13.100 contenedores con una capacidad de entre 120 y 3.200 litros, cuyo estado higiénico se asegura con un servicio de lavado con agua a presión.

### Tipos de Recogida

| Tipos de Residuos                   | Contenedores                                       | Recogida Neumática | Puntos Limpios                      | Puerta a Puerta y Vía Pública |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| Residuos Domiciliarios y Asimilados | Domiciliarios                                      | Domiciliarios      | Residuos especiales y domiciliarios | Enseres domésticos            |
|                                     | Mercados                                           | Comerciales        | Enseres domésticos                  |                               |
|                                     | Comerciales e industriales asimilados a domésticos |                    |                                     |                               |
|                                     | Viaría                                             |                    | Restos de poda                      |                               |
| Residuos Específicos                | Sanitarios no peligrosos                           |                    | Escombros (RCD)                     | Vehículos abandonados         |
|                                     | Industriales no peligrosos                         |                    | Otros residuos especiales           | Escombros (RCD)               |
| Residuos Domésticos Peligrosos      |                                                    |                    | Pilas y otros                       | Pilas en comercios            |



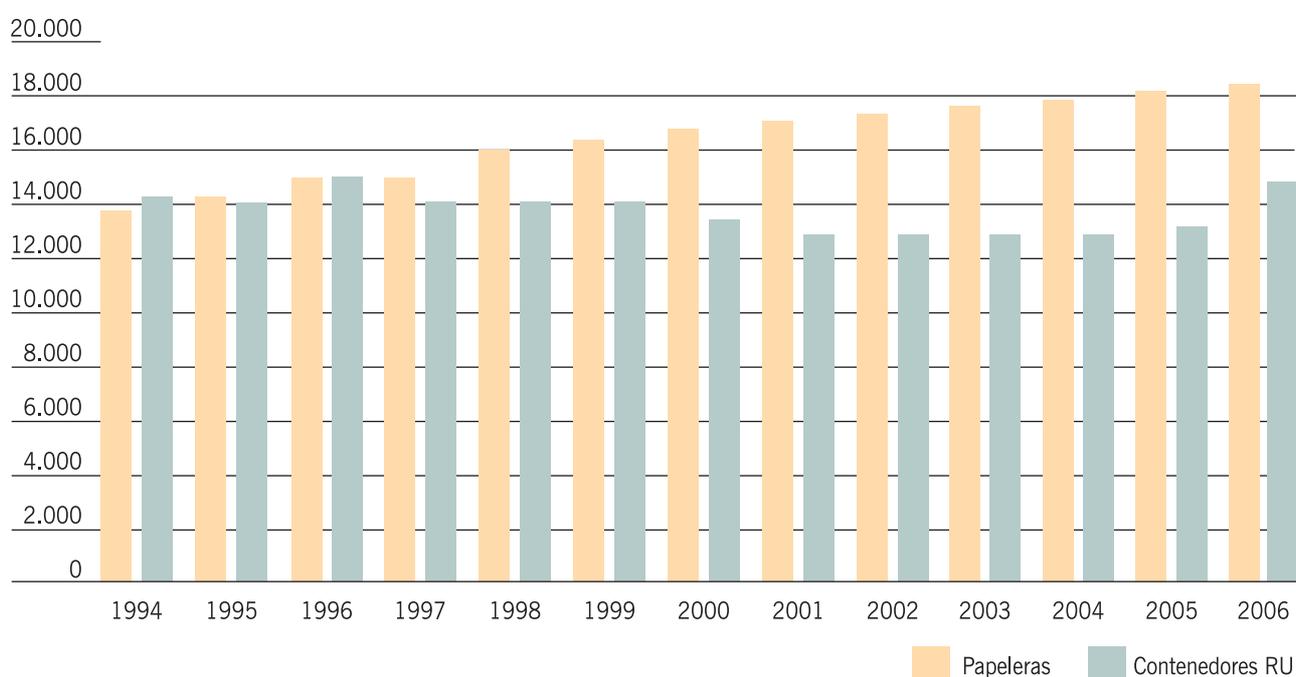
■ Buzones de Recogida Neumática de Residuos



### Contenedores de Residuos Urbanos

|                                       | 2003   | 2004   | 2005   | 2006   |
|---------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Contenedores (número)                 | 12.825 | 12.868 | 13.147 | 13.602 |
| Capacidad instalada (m <sup>3</sup> ) | 14.418 | 14.352 | 14.720 | 15.131 |
| Capacidad en litros/habitante         | 20,48  | 20,22  | 20,90  | 21,50  |
| Ratio litros/kg                       | 17,83  | 17,02  | 17,38  | 17,40  |

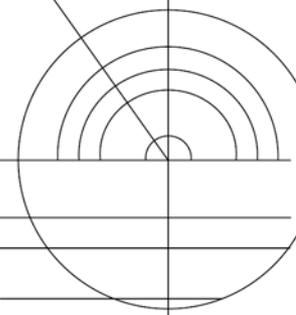
### Mobiliario Urbano. Papeleras y Contenedores RU 1994 · 2006



Se han establecido también varios servicios especiales, acordes con la actividad de algunos generadores o la naturaleza de los residuos. Son éstos la recogida de residuos para establecimientos de hostelería, la retirada de residuos sanitarios y asimilables a RU en clínicas y hospitales, y la recogida de restos orgánicos y otros en zonas industriales y mercados.

#### 1.1. Sistema de Recogida Neumática

Este sistema comenzó a ser implantado en 2001, como una vía para mejorar la calidad del servicio en determinadas zonas de la ciudad donde resultaba ser la alternativa más conveniente, como es el caso de zonas del centro de difícil acceso para los vehículos motorizados o con espacio limitado para la colocación de contenedores. Este sistema genera un menor impacto ambiental en la recogida de residuos domiciliarios, y ofrece diversas ventajas a los residentes y establecimientos comerciales, tales como ausencia de contenedores, ruidos y malos olores, mayor espacio para aparcamiento, mejor nivel de limpieza y mayor flexibilidad de horarios para el depósito de residuos.



Actualmente hay tres sistemas estáticos en funcionamiento, dos en el Barrio de Pino Montano y otro en un amplio sector de la zona norte de la ciudad, denominada San Diego-Miraflores, inaugurado en 2006. En el Casco Antiguo se ha implantado un sistema móvil de seis mini redes (con transporte neumático de los residuos a los puntos de recogida para el vehículo succionador) que da servicio al Barrio de Santa Cruz, antigua Judería y a la zona comercial delimitada por las calles Tetuán y Sierpes. Tras la entrada en servicio de la nueva central de Pino Montano, en 2005, la Recogida Neumática es utilizada por unos 60.000 ciudadanos, alrededor de un 9% de la población sevillana. Durante 2006 se han recogido mediante este sistema un total de 10.879 toneladas de residuos urbanos, 1.494 toneladas más que en 2005.

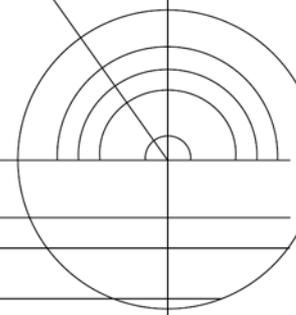
La inversión realizada en toda esta primera fase ascenderá a 38 millones de euros cuando esté finalizada. La información obtenida sobre el rendimiento del sistema y el comportamiento de los ciudadanos se incorporará a la elaboración del Plan Director de Recogida Neumática, bajo el cual se extenderá este servicio a otras zonas de Sevilla.

#### Recogida Neumática (toneladas)

| Sistema Fijo                       | 2003         | 2004         | 2005         | 2006          |
|------------------------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Materia orgánica y restos          | 2.693        | 5.482        | 6.976        | 7.845         |
| Envases                            | 553          | 1.365        | 1.778        | 2.102         |
| Papel y cartón                     | 125          | 276          | 286          | 351           |
| <b>Subtotal</b>                    | <b>3.371</b> | <b>7.123</b> | <b>9.040</b> | <b>10.299</b> |
| <b>Sistema Móvil Casco Antiguo</b> | <b>199</b>   | <b>334</b>   | <b>354</b>   | <b>580</b>    |
| <b>Total</b>                       | <b>3.570</b> | <b>7.457</b> | <b>9.385</b> | <b>10.879</b> |

#### Características de los Sistemas de Recogida Neumática

| Sistema Móvil                   |       | Sistema Estático         |        |
|---------------------------------|-------|--------------------------|--------|
| Puntos de Recogida (mini redes) | 6     | Centrales de Recogida    | 3      |
| Red de tuberías (metros)        | 3.000 | Red de tuberías (metros) | 23.250 |
| Buzones                         | 41    | Buzones                  | 887    |
| Viviendas servidas              | 1.500 | Viviendas servidas       | 23.200 |
| Habitantes servidos             | 6.000 | Habitantes servidos      | 54.000 |
| Toneladas/día recogidas         | 1,6   | Toneladas/día recogidas  | 28,2   |
| Vehículos succionadores         | 2     |                          |        |



## ■ 1.2. Recogida Selectiva de Residuos

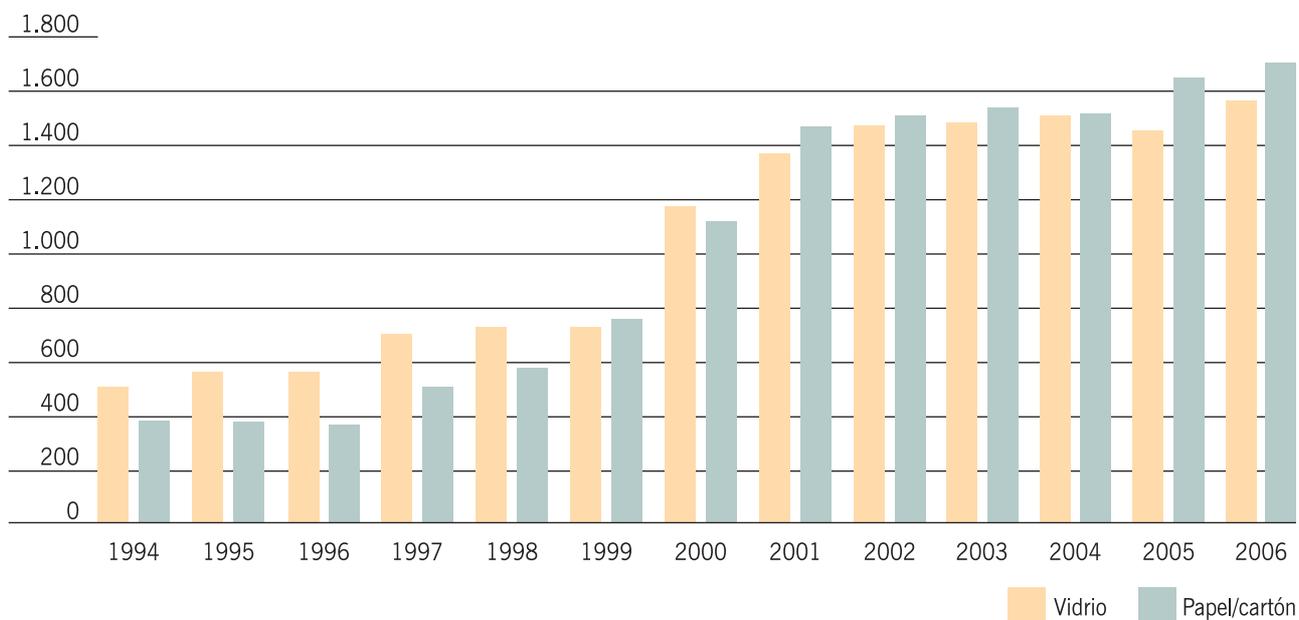
La recogida selectiva comenzó a extenderse en España tras la entrada en vigor de la Ley 11/1997 de Envases y Residuos de Envases y el Reglamento que la desarrolla, con lo que se traspone la Directiva 94/65 CE. **Lipasam** lleva a cabo la recogida de envases de diversos materiales: vidrio, papel y cartón, plástico, brick y latas, pilas, mediante contenedores comunitarios distribuidos adecuadamente según la población o las actividades comerciales en cada zona de la ciudad.

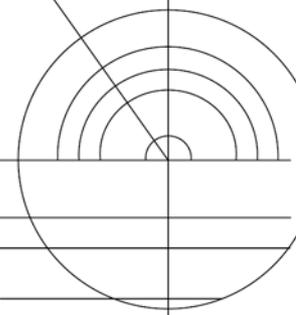
En los primeros años de prestación de este servicio se instaló ya un gran número de contenedores selectivos, por lo que el crecimiento del parque en los últimos años se ajusta sobre todo al crecimiento de las zonas urbanizadas. A finales de 2006 se disponía de 8.861 contenedores de diverso tipo, unos 280 más que en 2005. Los ciudadanos facilitan cada vez más la separación de residuos, aunque todavía no se alcanzan los niveles deseables, de forma que en 2006 se ha recuperado un 13% más que en el año anterior, con un crecimiento del 14,5% en la Recogida Selectiva de Envases Ligeros y en la Recogida Selectiva de Papel y Cartón.

Contenedores de Recogida Selectiva de Residuos (unidades)

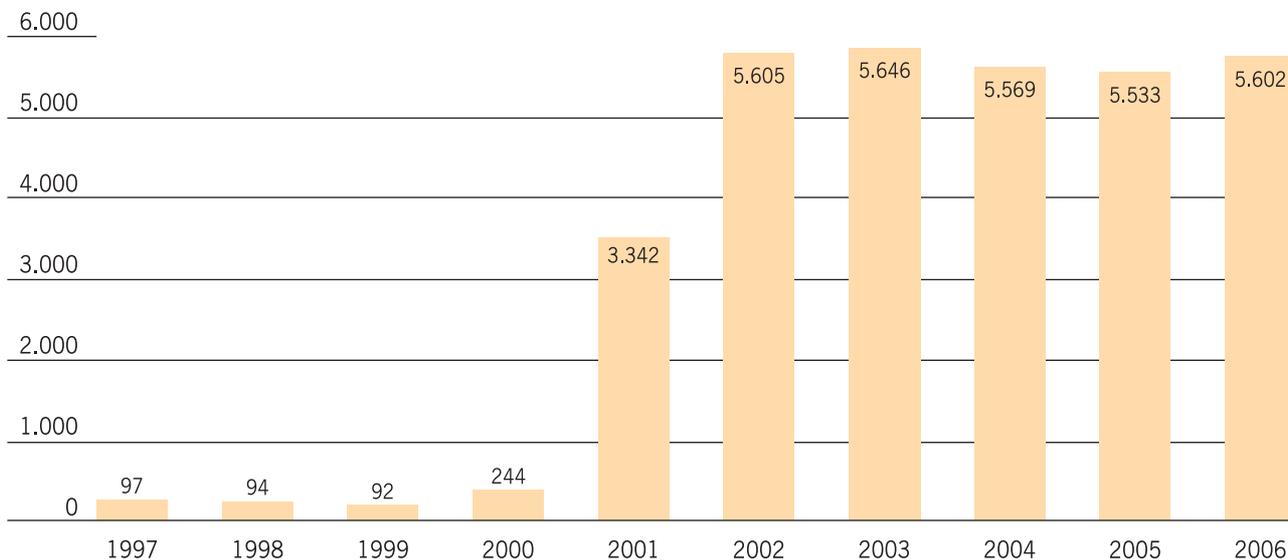
| Contenedores     | 2003         | 2004         | 2005         | 2006         |
|------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Envases diversos | 5.646        | 5.569        | 5.533        | 5.602        |
| Papel/cartón     | 1.520        | 1.512        | 1.648        | 1.708        |
| Vidrio           | 1.460        | 1.499        | 1.434        | 1.551        |
| <b>Total</b>     | <b>8.626</b> | <b>8.580</b> | <b>8.615</b> | <b>8.861</b> |

Contenedores de Vidrio y Papel 1994 · 2006

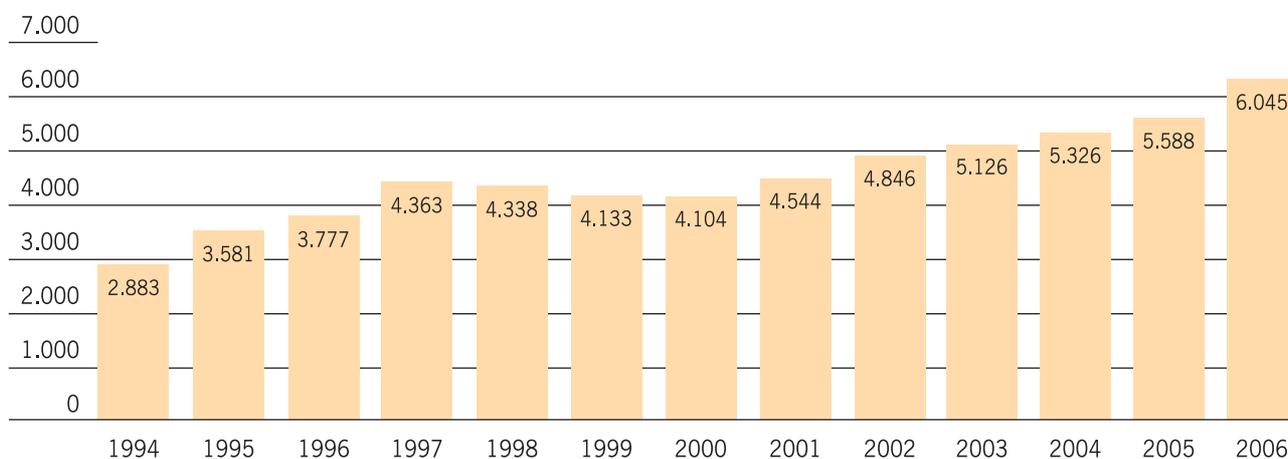


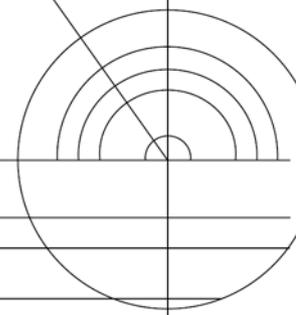
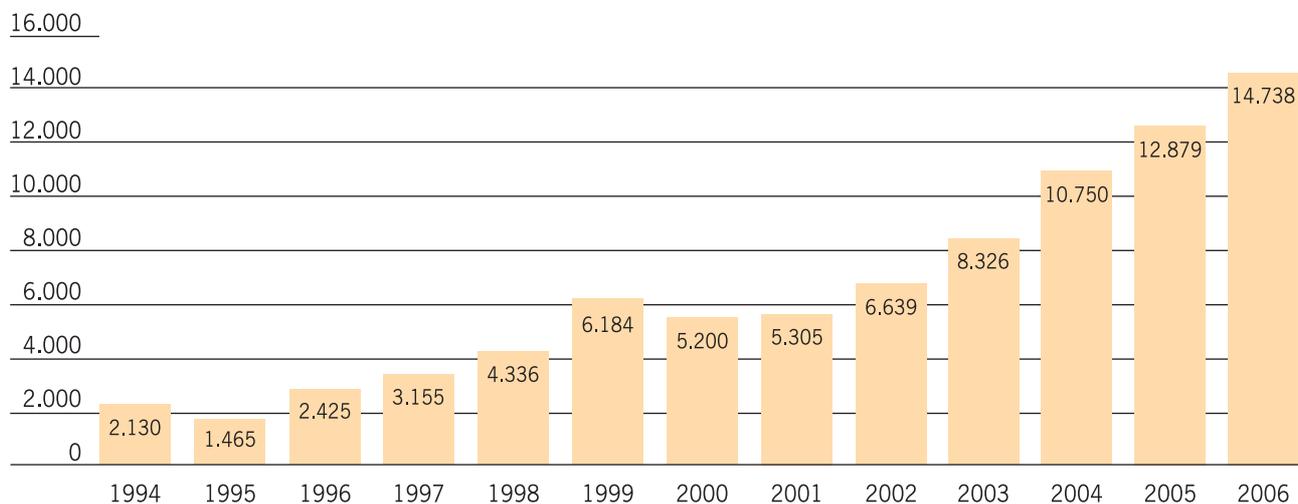
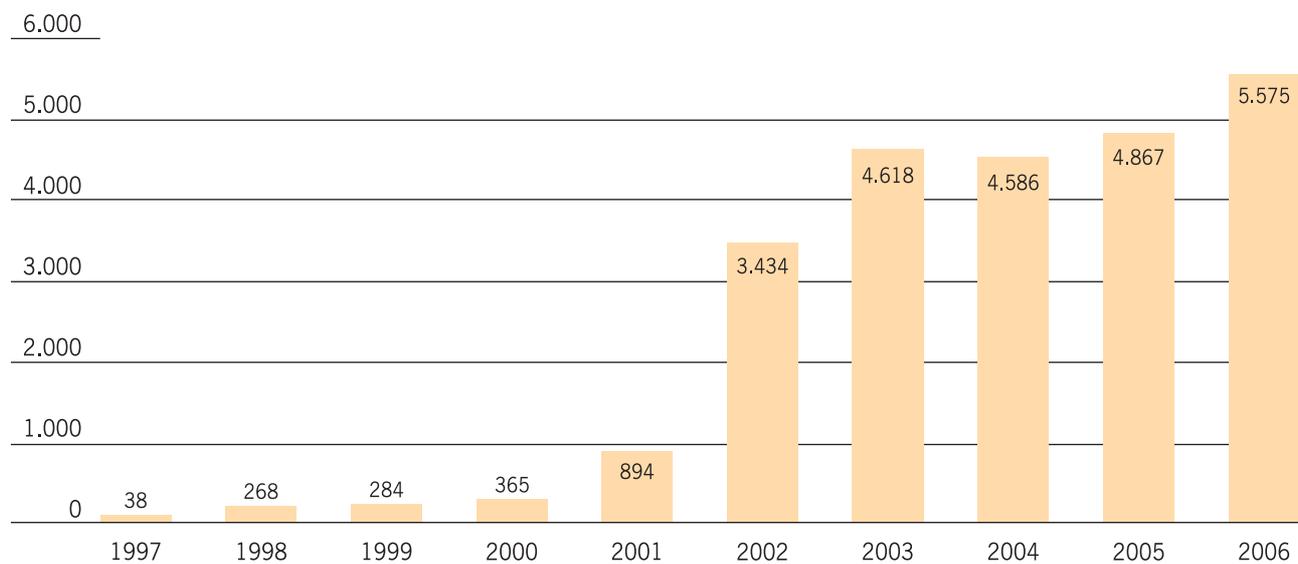


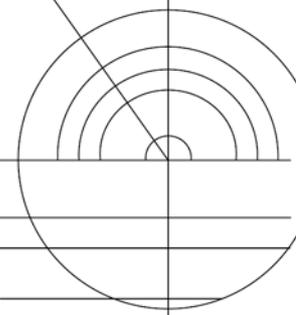
**Contenedores de Envases 1997 · 2006**



**Balance de la Recogida Selectiva de Vidrio 1994 · 2006 (toneladas)**



**Balance de la Recogida Selectiva de Papel y Cartón 1994 · 2006** (toneladas)**Balance de la Recogida Selectiva de Envases 1997 · 2006** (toneladas)



La Recogida Selectiva de Envases y Embalajes de Papel y Cartón en los establecimientos comerciales se viene realizando diariamente desde 1997, con la colaboración de la empresa Garelli Multiservicios que pertenece a la Fundación Don Bosco, con un coste prácticamente simbólico para los establecimientos adheridos.

### 1.3. Recogida de Residuos Inertes

**Lipasam** realiza la Recogida de Residuos Inertes (escombros) originados en la limpieza de solares y gestiona también los procedentes de pequeñas obras domésticas depositados por los ciudadanos en los Puntos Limpios. La mencionada limpieza de solares ha motivado la retirada de casi 50.000 toneladas de escombros en el período 2003-2006.

#### Recogida de Residuos Inertes en Solares

|      | Actuaciones | Toneladas |
|------|-------------|-----------|
| 2003 | 199         | 10.854    |
| 2004 | 220         | 11.634    |
| 2005 | 208         | 10.298    |
| 2006 | 157         | 11.160    |

### 1.4. Recogida de Muebles y Enseres

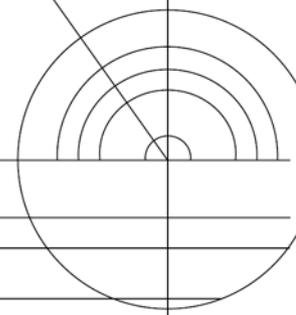
Desde 1986 se ha puesto a disposición de los ciudadanos un servicio gratuito de Recogida Domiciliaria de Muebles y Enseres, además de la retirada de los abandonados en la vía pública. El aviso para concertar la recogida puede ser realizado por teléfono (24 horas) o a través de internet en la web corporativa; sin embargo la proporción de muebles y enseres recogidos mediante aviso es todavía muy baja respecto al total: menos de un 10%.

#### Recogida de Muebles y Enseres

| 2003     |           | 2004     |           | 2005     |           | 2006     |           |
|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|
| Unidades | Toneladas | Unidades | Toneladas | Unidades | Toneladas | Unidades | Toneladas |
| 443.319  | 4.481     | 519.862  | 6.673     | 571.856  | 7.284     | 584.345  | 10.131    |



■ Recogida de Muebles y Enseres



### 1.5. Recogida de Vehículos Fuera de Uso (VFU)

Este servicio se viene realizando desde 2001, produciéndose la retirada de un vehículo previa orden emitida por la Policía Municipal. Durante 2006 se ha incrementado el número de vehículos abandonados pasando de 363 en 2005 a 702 en este año.

### 1.6. Recogida Selectiva de Pilas

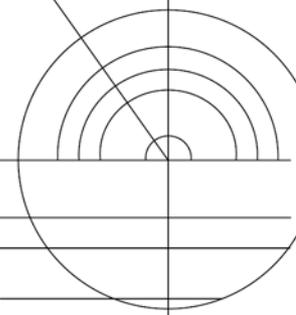
| Recogida Selectiva de Pilas |             |             |             |             |
|-----------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                             | 2003        | 2004        | 2005        | 2006        |
| Contenedores instalados     | 2.637       | 2.771       | 2.982       | 3.176       |
| Toneladas recogidas         |             |             |             |             |
| Carbono                     | 43,9        | 45,4        | 47          | 46,2        |
| Botón                       | 0,7         | 0,7         | 0,7         | 0,5         |
| <b>Total</b>                | <b>44,6</b> | <b>46,1</b> | <b>54,0</b> | <b>46,7</b> |



■ Recogida Selectiva de Pilas Usadas en un establecimiento comercial

### 1.7. Puntos Limpios

La red de Puntos Limpios ofrece una alternativa práctica para depositar residuos cuya deposición en contenedores es inconveniente. Los cuatro Puntos Limpios están situados en la periferia de la ciudad, en zonas de muy fácil acceso para los vehículos y con un horario de servicio muy amplio: de 8:15 a 21:00 horas todos los días salvo los domingos. Los ciudadanos utilizan este servicio cada vez con mayor frecuencia, ya que el número de entradas ha sido 122.500 en 2006, frente a 87.233 registradas en 2003.



| <b>Utilización de Puntos Limpios</b> | <b>2003</b> | <b>2004</b> | <b>2005</b> | <b>2006</b> |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Total entradas                       | 87.233      | 97.846      | 111.329     | 122.500     |
| Media de entradas diarias            | 282         | 316         | 366         | 396         |

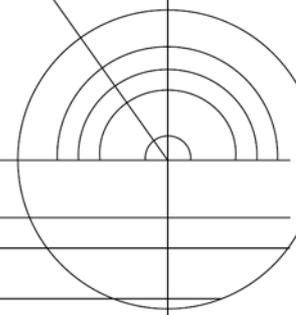
| <b>Entradas en Puntos Limpios</b> | <b>2003</b> | <b>2004</b> | <b>2005</b> | <b>2006</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Particulares                      | 84.731      | 97.625      | 111.047     | 122.500     |
| Lipasam                           | 2.502       | 221         | 282         | 163         |

| <b>Tipología de Residuos Entregados (porcentajes)</b> | <b>2003</b> | <b>2004</b> | <b>2005</b> | <b>2006</b> |
|-------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Escombros                                             | 23,9        | 24,2        | 22,9        | 22,3        |
| Maderas                                               | 20,5        | 19,1        | 18,4        | 16,8        |
| Papel y cartón                                        | 13,2        | 14,5        | 14,6        | 14,5        |
| Plásticos                                             | 10,9        | 12,6        | 12,9        | 12,8        |
| Metales y latas                                       | 8,2         | 8,7         | 7,6         | 7,6         |
| Residuos eléctricos y electrónicos                    | 4,3         | 4,8         | 6,6         | 7,5         |
| Colchones y enseres                                   | 4,8         | 2,9         | 2,6         | 2,7         |
| Otros                                                 | 14,2        | 13,2        | 14,4        | 15,8        |

El servicio se presta bajo un sistema integrado de gestión de la calidad y ambiental, de acuerdo con las normas ISO 9001:2000 e ISO 14001: 1996, certificado por BVQI. Todos los residuos depositados en estas instalaciones son entregados, bien a empresas recuperadoras para su reciclaje y posterior aprovechamiento, o bien a gestores autorizados para su correcta eliminación.



■ Zona de contenedores en un Punto Limpio



## ■ 2. Limpieza de la Red Viaria

En 2006 se ha ampliado la cobertura de los servicios de Limpieza Viaria, y se ha mejorado su grado de mecanización, de modo que se ha podido alcanzar un nuevo máximo en la longitud de viales atendidos, con un total de 208.195 kilómetros.

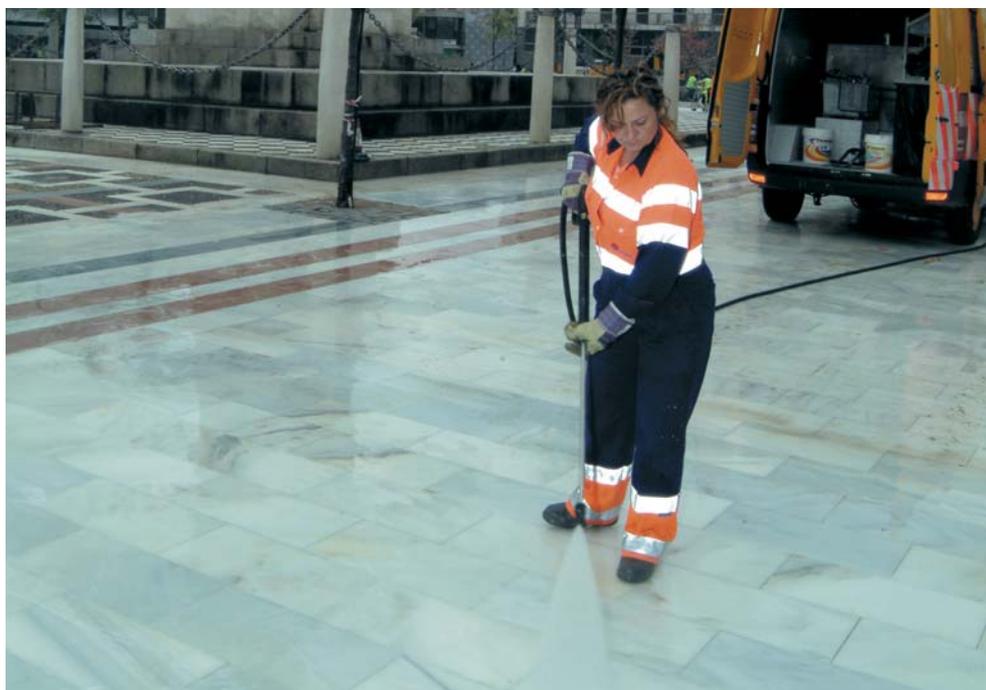
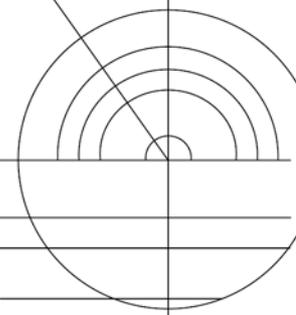
### 2.1. Barridos y Baldeos

| <b>Limpieza Viaria</b> (kilómetros) | <b>2003</b>    | <b>2004</b>    | <b>2005</b>    | <b>2006</b>    |
|-------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Barrido Manual Individual           | 112.642        | 107.718        | 108.868        | 109.412        |
| Barrido Manual Motorizado           | 21.339         | 22.973         | 29.731         | 35.287         |
| Limpieza Jardines Centro            | 1.681          | 1.681          | 1.865          | 1.899          |
| Brigada de Parque                   | 5.031          | 3.623          | 3.506          | 3.090          |
| Barrido Mecánico                    | 24.749         | 32.089         | 32.315         | 33.489         |
| Barrido Mixto                       | 8.414          | 11.000         | 11.148         | 11.515         |
| Fregado de Aceras                   | 81             | 128            | 106            | 34             |
| Baldeo Mecánico                     | 1.333          | 949            | 844            | 1.141          |
| Baldeo Alta Presión                 | 99             | 235            | 22             | 16             |
| Baldeo Mixto                        | 8.497          | 9.939          | 11.029         | 11.755         |
| Baldeo Manual                       | 495            | 2.219          | 1.325          | 556            |
| <b>Total</b>                        | <b>182.681</b> | <b>192.554</b> | <b>200.759</b> | <b>208.195</b> |

### 2.2. Actuaciones Especiales

Se trata de servicios de carácter especial diferenciados de la limpieza ordinaria, en los que se han empleado 151.690 horas de trabajo durante 2006. Sus actividades y la dedicación que requieren son muy diversas, como se muestra en la tabla siguiente.

| <b>Actuaciones Especiales</b> (horas de trabajo) | <b>2003</b>    | <b>2004</b>    | <b>2005</b>    | <b>2006</b>    |
|--------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Limpieza de Mercados                             | 8.386          | 8.456          | 8.456          | 8.316          |
| Intervención Rápida                              | 17.458         | 17.052         | 17.500         | 16.870         |
| Limpieza de Accesos                              | 14.742         | 13.356         | 15.267         | 14.805         |
| Limpieza de Fachadas                             | 7.721          | 7.903          | 7.245          | 7.952          |
| Limpieza de la "Botellona"                       | 24.073         | 27.265         | 28.980         | 35.371         |
| Limpiezas Especiales                             | 67.424         | 80.850         | 65.093         | 68.376         |
| Plan Finde                                       | —              | —              | 10.031         | —              |
| <b>Total</b>                                     | <b>139.804</b> | <b>154.882</b> | <b>152.572</b> | <b>151.690</b> |



■ Limpieza con agua a presión en la Plaza Nueva

La limpieza de los residuos dejados por la “Botellona” y de los denominados “puntos negros” que se realiza cada fin de semana requiere un despliegue de medios significativo y ha requerido 35.371 horas de trabajo en 2006, frente a 28.980 en 2005.

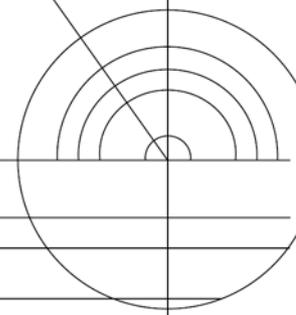
#### Medios para la limpieza de la “Botellona” y “Puntos Negros”

|                                         | Operarios | Vehículos |
|-----------------------------------------|-----------|-----------|
| Brigadas de limpieza                    | 40        | 12        |
| Equipos de limpieza de “puntos negros”* | 4         | 4         |
| Barrido Mecánico de Gran Capacidad      | 1         | 1         |
| Barrido Mecánico de Media Capacidad     | 3         | 3         |
| <b>Total</b>                            | <b>48</b> | <b>20</b> |

\*Orines y vómitos.

La entrada en vigor de la ley Ley 7/2006 sobre potestades administrativas en materia de determinadas actividades de ocio en los espacios abiertos de los municipios de Andalucía, más conocida como “Ley Antibotellón”, ha supuesto la reducción del número de zonas a atender, tanto en el Casco Antiguo como en la zona exterior.

En el Casco Antiguo, particularmente, se ha pasado de atender 19 zonas habituales de concentración juvenil a la recogida de restos de poca consideración en solamente algunos puntos de la zona; y en el resto de la ciudad se ha pasado de atender 54 zonas habituales a cinco zonas. Se aprecia una tendencia a la reducción de la cantidad de residuos en líneas generales, aunque algunos fines de semana se siguen alcanzando cifras de 10.000 kilogramos diarios, pero los residuos están menos dispersos y muy localizados en los puntos donde continúa desarrollándose la “Botellona”, lo que facilita apreciablemente su recogida.



#### Producción de Residuos Urbanos por la "Botellona" (kilogramos)

|              | 2004           | 2005           | 2006           |
|--------------|----------------|----------------|----------------|
| Enero        | 66.190         | 64.260         | 41.040         |
| Febrero      | 52.354         | 38.600         | 31.930         |
| Marzo        | 93.970         | 56.900         | 47.530         |
| Abril        | 62.390         | 54.800         | 42.140         |
| Mayo         | 59.650         | 67.040         | 48.810         |
| Junio        | 49.660         | 50.700         | 33.270         |
| Julio        | 46.300         | 47.226         | 43.110         |
| Agosto       | 42.720         | 43.574         | 28.575         |
| Septiembre   | 46.650         | 46.650         | 35.860         |
| Octubre      | 56.150         | 56.150         | 33.610         |
| Noviembre    | 95.795         | 78.987         | 48.320         |
| Diciembre    | 120.000        | 49.960         | 36.010         |
| <b>Total</b> | <b>791.829</b> | <b>654.847</b> | <b>470.205</b> |

Por otra parte, en las zonas del Casco Antiguo que han dejado de estar afectadas se ha podido volver a realizar los servicios habitualmente programados en turno de noche, ya que las concentraciones de personas impedían efectuarlos. De este modo la limpieza ha ganado en rapidez y calidad.

En 1991 empezó a funcionar el dispositivo encargado de la limpieza y protección ambiental de la Dársena del río Guadalquivir, con la botadura del catamarán Anastasio Senra. Este buque y su embarcación auxiliar realizan la recogida de residuos flotantes y limpieza de márgenes, además de operaciones de filtrado y oxigenación para minimizar el contenido de materia orgánica y mejorar la calidad del agua.

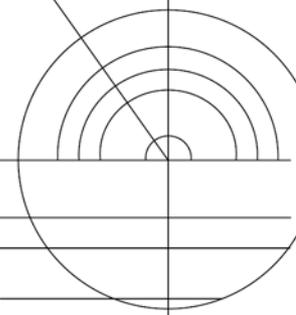
| Limpieza de la Dársena  | 2003  | 2004  | 2005  | 2006  |
|-------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Servicios realizados    | 219   | 226   | 185   | 221   |
| Horas totales empleadas | 3.066 | 3.164 | 2.590 | 3.094 |

Los excrementos caninos depositados en la vía pública suponen un grave problema, característico de aquellas ciudades en las que el comportamiento de los propietarios de perros no es todavía el deseable. **Lipasam** ha desplegado un servicio de recogida de excrementos caninos formado por cinco equipos dotados de sistema de aspiración.

Para facilitar la recogida de estos residuos, se ha mantenido durante 2006 la entrega gratuita de pinzas y bolsas en las Juntas Municipales de Distrito, si bien en menor cuantía que en el año anterior.

#### Útiles para la Recogida de Excrementos Caninos

|        | 2004      | 2005      | 2006      |
|--------|-----------|-----------|-----------|
| Pinzas | 760       | 2.200     | 1.000     |
| Bolsas | 1.547.000 | 1.281.000 | 1.036.000 |



### 2.3 Semana Santa y Feria de Abril

**Lipasam** atiende la gestión de los residuos generados en eventos de diversa naturaleza, destacando los complejos planes específicos de limpieza relacionados con la Semana Santa y la Feria de Abril, que incluyen actuaciones previas y posteriores a su celebración y requieren una programación muy precisa y la aplicación de numerosos medios técnicos y humanos (275 personas en la Feria y más de 300 en Semana Santa en varios turnos diarios).

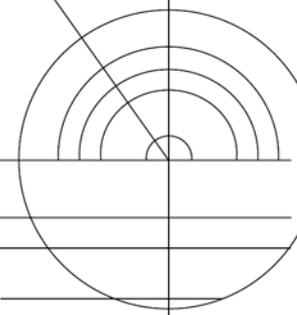
Con una duración de una semana completa cada uno de ellos, movilizan a varios centenares de miles de personas, en un caso distribuidos por buena parte de la ciudad y concentrados en un espacio único en el otro. La generación de residuos es bastante superior en la Feria de Abril (1.900 toneladas en 2006) que en Semana Santa (428 toneladas), y la tipología de los desechos e intervenciones es también muy diferente, debido a la naturaleza de cada uno de estos eventos.



■ Servicio Especial Semana Santa



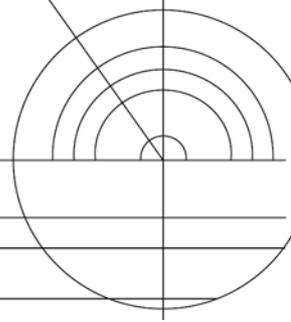
■ Servicio Especial Feria de Abril



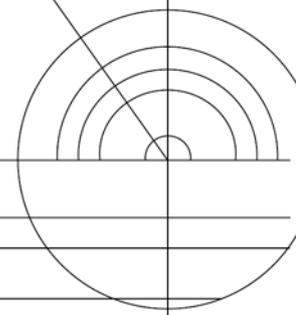
## ■ Instalaciones Técnicas y Relacionadas

La gestión de **Lipasam** combina la organización de una amplia y cualificada plantilla con medios técnicos e instalaciones que facilitan una elevada productividad y eficacia del servicio.

| <b>Instalaciones</b>                                         | <b>Actividad</b>                                  |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>Oficinas Centrales</b>                                    | Dirección y Administración.                       |
| <b>Parques Auxiliares</b>                                    |                                                   |
| 1. Antonia Díaz                                              | Limpieza Viaria.                                  |
| 2. Norte                                                     |                                                   |
| 3. San Pablo                                                 |                                                   |
| 4. Este                                                      |                                                   |
| 5. Sur                                                       |                                                   |
| 6. Los Príncipes                                             |                                                   |
| <b>Parque Central de Maquinaria</b>                          | Recogida de Residuos, Limpieza Viaria y Talleres. |
| <b>Puntos Limpios</b>                                        |                                                   |
| 1. Las Jacarandas                                            | Recogida Selectiva de Residuos.                   |
| 2. Los Olivos                                                |                                                   |
| 3. Los Pinos                                                 |                                                   |
| 4. Los Naranjos                                              |                                                   |
| <b>Oficinas de Inspección</b>                                | Servicio de inspección.                           |
| <b>Centrales de Recogida Neumática</b>                       |                                                   |
| 1. Pino Montano I                                            | Recogida Neumática de Residuos Urbanos.           |
| 2. Pino Montano II                                           |                                                   |
| 3. San Diego-Miraflores                                      |                                                   |
| <b>Centro Sindical</b>                                       |                                                   |
| <b>Centro de Formación de Personal</b>                       |                                                   |
| <b>Estación de Transferencia de Residuos Sólidos Urbanos</b> | Transferencia de Residuos.                        |
| <b>Centro Integral de Tratamiento Montemarta-Cónica</b>      | Tratamiento de Residuos Urbanos.                  |



■ Detalle de compactadores de un Punto Limpio



■ Equipo de Barrido Mecánico en una zona peatonal

## Flota de Vehículos

### Flota de Vehículos

|                                |            |
|--------------------------------|------------|
| Turismos y motocicletas        | 62         |
| Recolectores                   | 74         |
| Lavacontenedores               | 15         |
| Portacontenedores              | 9          |
| Cajas -abierta y cerrada-      | 52         |
| Barredoras y aspirahojas       | 42         |
| Baldeadoras                    | 40         |
| Vehículos limpiezas especiales | 61         |
| Motocarros de barrido          | 55         |
| Palas, cabezas y otros         | 10         |
| Compactadores estáticos        | 15         |
| <b>Total</b>                   | <b>435</b> |

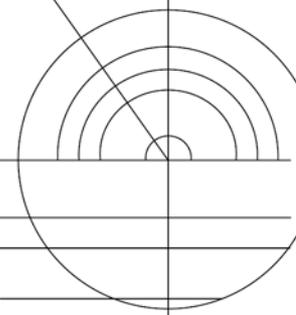
La antigüedad media de las unidades móviles es de 5.4 años.

La flota de vehículos ha experimentado una renovación y un crecimiento paulatino, pasando de 346 unidades en 2003 a 435 unidades en 2006, destacando entre otras, la amplia renovación experimentada por los equipos de Barrido y Baldeo Mecanizado con más de 50 nuevos equipos.

### Datos Generales de Utilización de la Flota

|                                        | 2003      | 2004      | 2005      | 2006      |
|----------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Kilómetros recorridos                  | 4.883     | 5.091     | 5.621     | 5.899     |
| Salidas realizadas (servicios)         | 52.531    | 52.496    | 55.405    | 54.889    |
| Horas de funcionamiento de los motores | 364.070   | 327.820   | 369.909   | 406.875   |
| Lavados (número)                       | 6.094     | 6.297     | 6.851     | 6.746     |
| Combustible consumido (litros)         | 1.981.361 | 2.161.166 | 2.218.504 | 2.518.877 |

La normativa europea relativa a las emisiones de los vehículos térmicos ha ido estimulando e incorporando el progreso de la técnica, motivando sucesivas generaciones de motores con niveles de emisión cada vez menores. Las emisiones máximas toleradas en cada una de sus fases progresivas desde 1993 se muestran en la tabla siguiente (EN8, EN10, EN34).



#### Evolución de la Normativa Europea de Emisiones (g/kWh)

| Emisiones de Gases de Escape | Motor           | CO  | HC  | NOx | Partículas | Humedad |
|------------------------------|-----------------|-----|-----|-----|------------|---------|
|                              | Euro I (1993)   | 4,5 | 1,1 | 8   | 0,4        | —       |
|                              | Euro II (1996)  | 4   | 1,1 | 7   | 0,2        | —       |
|                              | Euro III (2000) | 2,1 | 0,7 | 5   | 0,1        | 0,8     |
|                              | Euro IV (2006)  | 1,5 | 0,5 | 3,5 | 0          | 0,5     |
|                              | Euro V          | 1,5 | 0,5 | 2   | 0          | 0,5     |
|                              | Euro VI         | 1,5 | 0,3 | 2   | 0          | 0,2     |

CO<sub>2</sub>: Monóxido de Carbono; HC: Hidrocarburos; NO<sub>x</sub>: Óxidos de Nitrógeno (NO y NO<sub>2</sub>).

#### Distribución de la Flota de Limpieza según la Normativa Europea

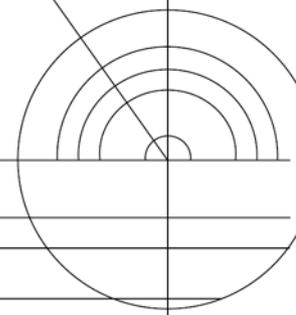
##### Distribución de la Flota de Limpieza según la Normativa Europea

| Tipo de Vehículo                 | Norma       | Unidades | Nivel de Ruido        |
|----------------------------------|-------------|----------|-----------------------|
| Compactadores*                   | Euro I      | 4        | Medio (70 / 80 dB(A)) |
|                                  | Euro II     | 19       |                       |
|                                  | Euro III*** | 32       |                       |
| Compactadores Bimodales**        | Eléctrico   | 12       | Muy bajo (<50 dB(A))  |
| Brigada de Limpieza              | Euro II     | 20       | Bajo (50 / 60 dB(A))  |
|                                  | Euro III    | 10       | Medio (70 / 80 dB(A)) |
|                                  | —           | 2        |                       |
| Baldeadoras (motor insonorizado) | Euro II     | 38       |                       |
| Barredoras                       | Euro I      | 4        | Medio (70 / 80 dB(A)) |
|                                  | Euro II     | 9        |                       |
|                                  | Euro III    | 24       |                       |
|                                  | —           | 3        |                       |

\*En el 35% de la superficie de la ciudad se utilizan vehículos muy silenciosos de carga lateral y contenedores de gran capacidad, lo que reduce las molestias a los ciudadanos.

\*\*Utilizados en el Casco Antiguo.

\*\*\*Incluye cuatro minicompactadores térmicos adquiridos en 2005 con un nivel de rendimiento bajo (60/70 dB (A)).

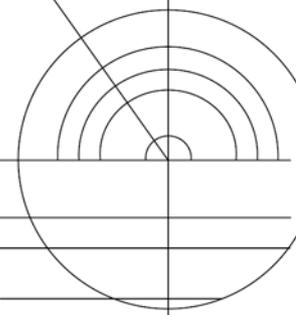


| <b>Mantenimiento de Vehículos</b>           | <b>2004</b>   | <b>2005</b>   | <b>2006</b>   |
|---------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Reparaciones                                | 27.673        | 29.534        | 30.075        |
| Mantenimiento                               | 5.994         | 6.049         | 4.415         |
| <b>Total operaciones</b>                    | <b>33.667</b> | <b>35.583</b> | <b>34.490</b> |
| <b>Otros Ratios</b>                         |               |               |               |
| Averías/vehículos (reparación/flota media)* | 79,7          | 76,3          | 76,7          |
| Mantenimientos/vehículo                     | 17,3          | 15,6          | 11,3          |
| Porcentajes reparaciones                    | 82            | 83            | 87            |
| Porcentajes mantenimiento                   | 18            | 17            | 13            |
| Horas de trabajo vehículos                  | 327.820       | 369.909       | 406.875       |
| Kilómetros recorridos flota                 | 5.091.200     | 5.621.188     | 5.899.939     |
| Salidas vehículos                           | 52.496        | 55.405        | 54.889        |
| Salidas anuales por vehículo al año         | 151           | 143           | 140           |
| Kilómetros por vehículo en cada salida      | 96,9          | 101,4         | 107,5         |
| Tiempo de marcha por vehículo (horas)       | 6,2           | 6,7           | 7             |

\*Datos calculados sobre la flota media anual (387 vehículos).



■ Presentación de Barredoras



### ■ 3. Transporte, Transferencia y Eliminación de Residuos

#### 3.1 Estación de Transferencia y Transporte

La planta de tratamiento final de los RU generados en Sevilla se encuentra a una cierta distancia de la ciudad, lo que ha hecho necesario disponer de una Estación de Transferencia que racionaliza y optimiza la logística de la recogida de residuos, reduciendo también los costes de transporte. La Estación de Transferencia de Sevilla -la de mayor capacidad de España- se encuentra en Tablada y es operativa desde 1992. Según la vigente Ordenanza de Limpieza Vial y Gestión de Residuos Urbanos, esta planta admite el depósito de RU de particulares, tras previa autorización y pago de la correspondiente tasa.

#### Residuos Urbanos Manejados en la Estación de Transferencia (Tm)

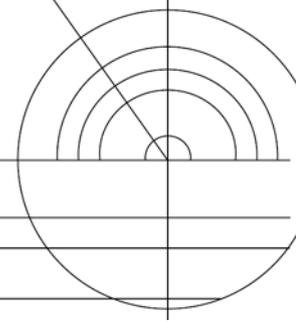
|                             | 2006           |
|-----------------------------|----------------|
| Residuos orgánicos y restos | 313.913        |
| Particulares                | 2.888          |
| <b>Total</b>                | <b>316.801</b> |

También se han entregado en la Estación e Transferencia 5.994 toneladas de inertes y otros.

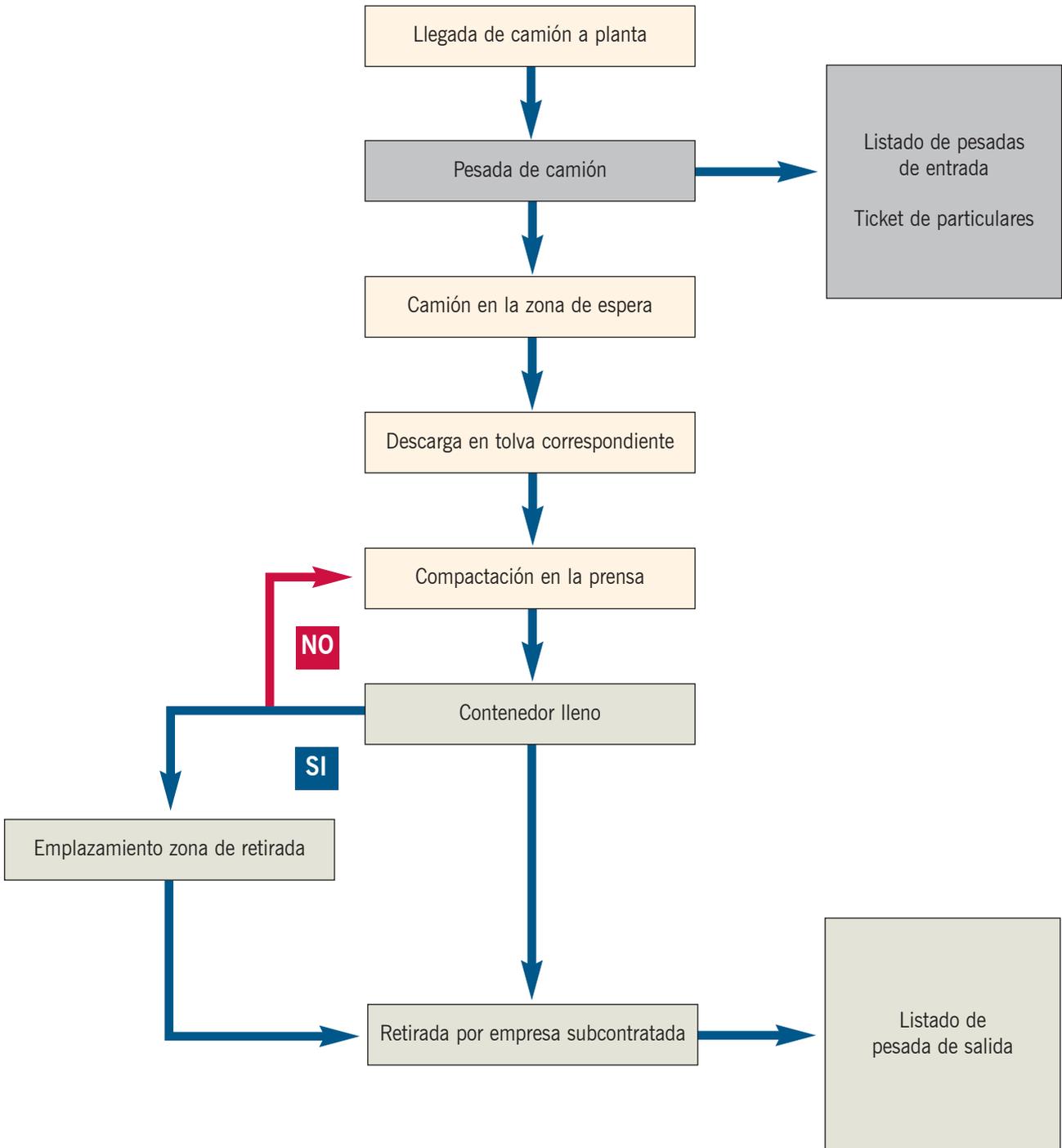
Esta planta recibe la descarga de los camiones recolectores, tras la que se compactan de nuevo los residuos, preparándolos para su transporte en camiones de mayor capacidad. La explotación de la planta la realiza **Lipasam** y el transporte al Centro de Tratamiento Montemarta Cónica está contratado con una empresa auxiliar. Los lixiviados que se producen durante la compactación son recogidos y enviados a la estación depuradora de aguas residuales contigua a la planta y operada por Emasesa.

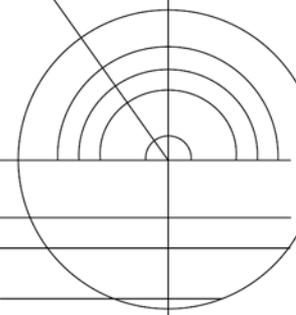


■ Equipo de Recogida de Residuos mediante Carga Trasera



El diagrama se muestra el funcionamiento de la estación de transferencia.





### 3.2. Tratamiento de los Residuos

El Centro de Tratamiento de Montemarta Cónica es propiedad de la empresa Aborgase y se localiza en el término municipal de Alcalá de Guadaíra. Esta planta ofrece servicio a Sevilla capital y a otros 36 municipios de la provincia.

#### Distribución de Áreas e Instalaciones (100 hectáreas)

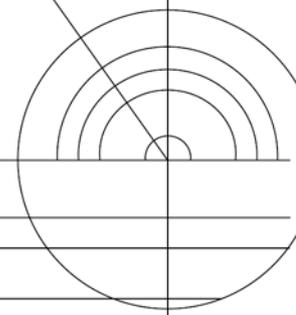
|                                                      |           |
|------------------------------------------------------|-----------|
| Planta de Reciclaje                                  | 10 Has.   |
| Área de Tratamiento de rechazos y excedentes         | 60 Has.   |
| Planta de Recuperación de Biogás                     | 0,2 Has.  |
| Reserva para ampliaciones y área de cultivo y recreo | 30 Has.   |
| Planta de Reciclaje de neumáticos usados             | 0,5 Has.  |
| Unidad de Tratamiento de Residuos Hospitalarios      | 0,02 Has. |

El tipo de plantas al que pertenece esta instalación minimiza la contaminación en agua, aire y suelos que resultaría del vertido o tratamiento en condiciones inadecuadas y facilita el reciclaje de materiales recuperados, incluyendo la experimentación de nuevos procesos de tratamiento, como es el caso de los neumáticos fuera de uso.

El sistema de tratamiento ha sido elegido teniendo en cuenta un doble objetivo, la recuperación de materiales valorizables mediante reciclaje y la obtención de un abono orgánico por el método de compostaje aerobio. Por otra parte, se lleva a cabo la captación del biogás en la zona de vertido controlado, generándose energía eléctrica con la que se atiende el consumo propio, comercializándose el excedente. La captación actual es del orden de 700 Nm<sup>3</sup>/hora, con un contenido en metano del orden del 50%.



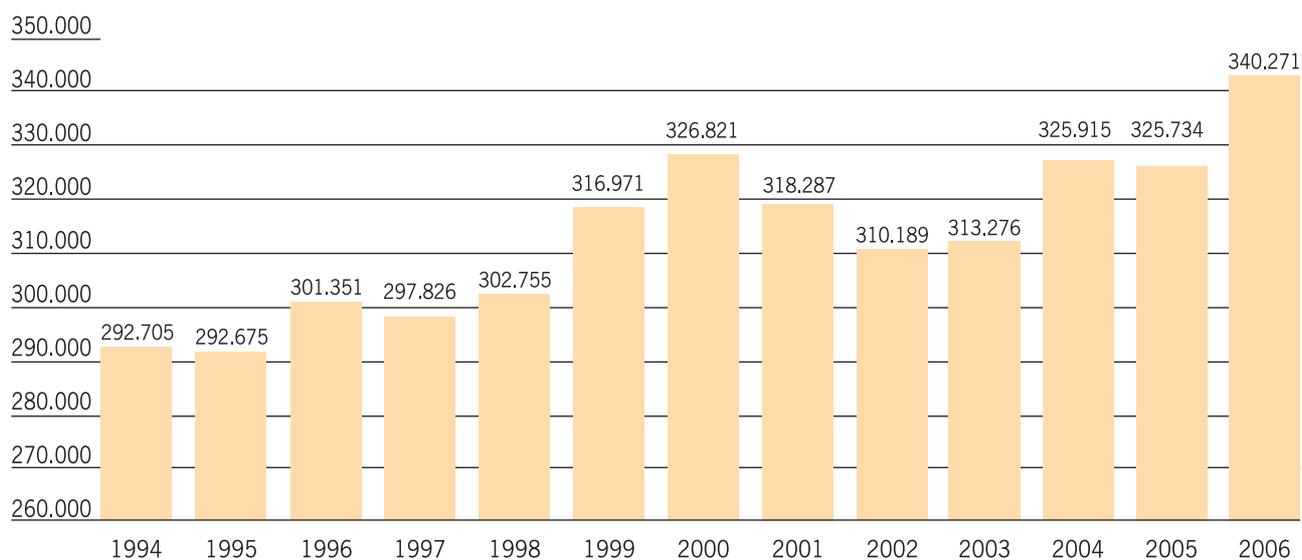
■ Contenedores en el interior de una Central de Recogida Neumática de Residuos



## ■ Residuos Urbanos Generados en Sevilla

La generación de RU en 2006 ha ascendido a 340.271 toneladas, manteniéndose en niveles algo superiores que en 2005.

**Producción Anual de Residuos Urbanos en Sevilla 1994 · 2006** (toneladas)



| Recogida de Residuos Urbanos (toneladas) | 2003           | 2004           | 2005           | 2006           |
|------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Materia orgánica y resto                 | 295.205        | 305.343        | 302.400        | 313.913        |
| Selectiva en origen*                     | 18.071         | 20.572         | 23.334         | 26.358         |
| <b>Total</b>                             | <b>313.276</b> | <b>325.915</b> | <b>325.734</b> | <b>340.271</b> |

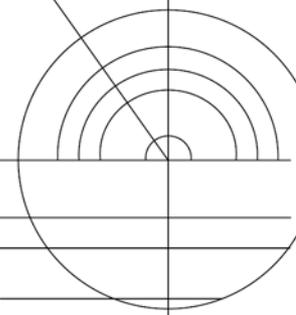
\*Se incluyen los envases de vidrio, los envases ligeros, y el papel y el cartón, incluyendo, en este último caso, las cantidades recogidas a través de los sistemas de recogida neumática de Pino Montano II y San Diego, las depositadas en los cuatro Puntos Limpios, y las recogidas por la Fundación Don Bosco en comercios y empresas.

### Composición de Residuos Domiciliarios\* (porcentajes)

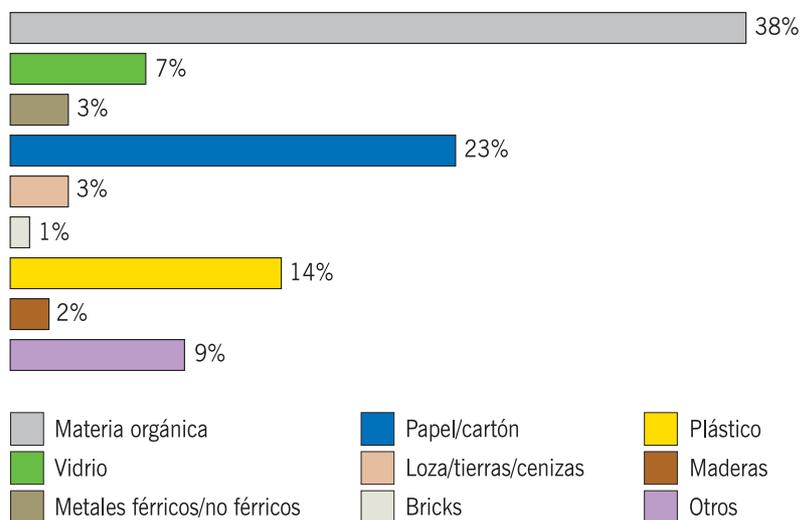
|                               | **1979     | 1997       | 1998       | 1999       | 2000       | 2001       | 2002       | 2003       | 2004       | 2005       | 2006       |
|-------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Materia orgánica              | 63,3       | 48,9       | 43,9       | 43,9       | 44,8       | 42,8       | 42,2       | 38,8       | 35,8       | 37,8       | 38,4       |
| Papel/cartón                  | 12,7       | 16,5       | 21,6       | 20,6       | 20,2       | 19,9       | 22         | 24,3       | 25,4       | 23,0       | 22,7       |
| Plástico                      | 6,8        | 14,2       | 12,5       | 14,5       | 13,8       | 17         | 13,3       | 13         | 13,7       | 14,3       | 14,4       |
| Vidrio                        | 6,9        | 6,2        | 6,7        | 6          | 5,1        | 5,6        | 6,5        | 6,9        | 6,7        | 8,9        | 6,5        |
| Loza/tierras/cenizas          | 2,5        | 4,2        | 3          | 3,8        | 5,2        | 2,2        | 3,9        | 3,8        | 4,1        | 2,9        | 3,4        |
| Maderas                       | 1,5        | 1,3        | 1,4        | 1,8        | 1,7        | 2,8        | 2,2        | 3,7        | 2,6        | 1,6        | 1,6        |
| Metales férricos/ no férricos | 3,3        | 3,1        | 2,7        | 2,5        | 2,4        | 2,7        | 2,7        | 3          | 2,7        | 2,8        | 2,9        |
| Bricks                        | —          | 0,9        | 1          | 1,1        | 0,8        | 1,5        | 1,2        | 1          | 1,1        | 1,4        | 1,2        |
| Otros                         | 3          | 4,6        | 6,7        | 5,4        | 5,6        | 5,5        | 5,9        | 5,4        | 7,9        | 7,3        | 8,8        |
| <b>Total</b>                  | <b>100</b> |

\*Incluye recogida selectiva.

\*\*No existía recogida selectiva.

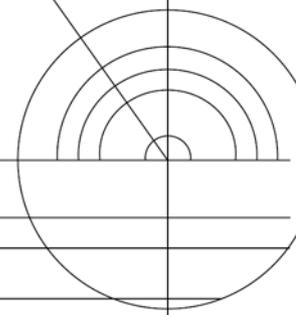


### Composición de los Residuos Urbanos 2006



### Tipología del Tratamiento de Residuos

| Tipo de Residuo          | Destino                                               | Toneladas      |                |                |                |
|--------------------------|-------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                          |                                                       | 2003           | 2004           | 2005           | 2006           |
| Materia orgánica y otros | Centro de Tratamiento, Compostaje, Vertido Controlado | 301.494        | 309.894        | 307.401        | <b>315.460</b> |
| Reciclable               | Recuperación (Sistema Integrado de Gestión)           | 18.071         | 20.572         | 23.334         | <b>26.358</b>  |
| Específicos              | Gestor autorizado recuperación/Vertido controlado     | 35.040         | 40.710         | 38.493         | <b>45.271</b>  |
| Pilas                    | Gestor autorizado de residuos peligrosos              | 60             | 64             | 66             | <b>53</b>      |
| <b>Total</b>             |                                                       | <b>354.665</b> | <b>371.240</b> | <b>369.294</b> | <b>387.150</b> |


**Recogida de Residuos Urbanos en Distintas Ciudades y Provincias Españolas (toneladas)**

|                                  | 2006           |                |                |                |               |                |               |  |
|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|---------------|--|
|                                  | Sevilla        | Córdoba        | Gijón          | Jerez Frontera | Tarrasa       | Ciudad Real    | Huesca prov.  |  |
| Habitantes                       | 704.414        | 322.867        | 274.472        | 199.544        | 199.817       | 506.864        | 218.023       |  |
| <b>Clasificación de Residuos</b> |                |                |                |                |               |                |               |  |
| Orgánica + resto                 | 313.913        | —              | 104.931        | 93.292         | 6.443         | 161.000        | 43.565        |  |
| Orgánica                         | —              | 78.690         | —              | —              | —             | —              | —             |  |
| Todo en Uno                      | —              | 19.468         | —              | —              | —             | —              | —             |  |
| Resto                            | —              | —              | —              | —              | 61.059        | —              | —             |  |
| <b>Total RU*</b>                 | <b>313.913</b> | <b>98.158</b>  | <b>104.931</b> | <b>93.292</b>  | <b>67.502</b> | <b>161.000</b> | <b>43.565</b> |  |
| <b>Selectiva</b>                 |                |                |                |                |               |                |               |  |
| Envases                          | 5.575          | **48.049       | 2.126          | 2.448          | 3.055         | 3.820          | 936           |  |
| Vidrio                           | 6.045          | 2.405          | 3.475          | 1.442          | 2.470         | 3.030          | 1.200         |  |
| Papel-cartón                     | 14.738         | 9.717          | 8.732          | 3.258          | 8.135         | 9.623          | 2.459         |  |
| <b>Total</b>                     | <b>340.271</b> | <b>158.329</b> | <b>119.264</b> | <b>100.440</b> | <b>81.162</b> | <b>177.473</b> | <b>48.160</b> |  |
| <b>kg/habitante</b>              | <b>483,1</b>   | <b>490,4</b>   | <b>434,5</b>   | <b>503,3</b>   | <b>406,2</b>  | <b>350,1</b>   | <b>220,9</b>  |  |

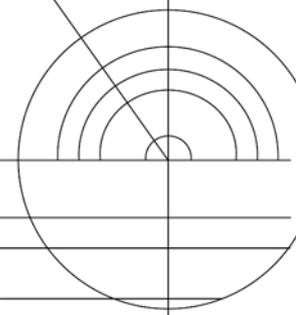
\*No incluye los residuos recogidos de forma selectiva (Envases, Vidrio, Papel y Cartón).

\*\*La disparidad de este dato es debido al particular sistema de recogida implantado en Córdoba capital (Sadeco), pues la recogida de envases incluye los inertes.

|                                  | 2005           |                  |                |                |                |                |               |                |                |  |
|----------------------------------|----------------|------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|--|
|                                  | Sevilla        | Madrid           | Valencia       | Zaragoza       | Málaga         | Marbella       | Getafe        | Córdoba prov.  | Huelva prov.   |  |
| Habitantes                       | 704.154        | 3.155.359        | 796.549        | 647.373        | 558.287        | 124.333        | 157.397       | 321.164        | 483.792        |  |
| <b>Clasificación de Residuos</b> |                |                  |                |                |                |                |               |                |                |  |
| Orgánica + resto                 | 302.400        | —                | —              | —              | —              | 106.882        | 57.830        | 137.135        | 107.974        |  |
| Resto                            | —              | —                | —              | —              | —              | —              | —             | —              | 3.139          |  |
| <b>Total RU*</b>                 | <b>302.400</b> | <b>1.285.639</b> | <b>371.090</b> | <b>261.000</b> | <b>308.805</b> | <b>106.882</b> | <b>57.830</b> | <b>137.135</b> | <b>111.113</b> |  |
| <b>Selectiva</b>                 |                |                  |                |                |                |                |               |                |                |  |
| Envases                          | 4.867          | —                | 4.759          | 5.356          | 2.578          | —              | 2.040         | 4.981          | 1.054          |  |
| Vidrio                           | 5.588          | 27.884           | 8.016          | 5.925          | 2.256          | 1.191          | 1.160         | 3.243          | —              |  |
| Papel-cartón                     | 12.879         | 66.224           | 14.206         | 15.066         | 7.436          | 1.408          | 3.000         | 3.660          | —              |  |
| <b>Total</b>                     | <b>325.734</b> | <b>1.379.747</b> | <b>398.072</b> | <b>287.347</b> | <b>321.075</b> | <b>109.481</b> | <b>64.030</b> | <b>149.019</b> | <b>112.167</b> |  |
| <b>kg/habitante</b>              | <b>462,6</b>   | <b>437,3</b>     | <b>499,7</b>   | <b>443,9</b>   | <b>575,1</b>   | <b>880,5</b>   | <b>406,8</b>  | <b>464,0</b>   | <b>231,8</b>   |  |

\*No incluye los residuos recogidos de forma selectiva (Envases, Vidrio, Papel y Cartón).

Fuente: Asociación Nacional de Empresas Públicas de Medio Ambiente (ANEPMA).



## ■ 5. Indicadores de Actuación. LIPASAM 2006

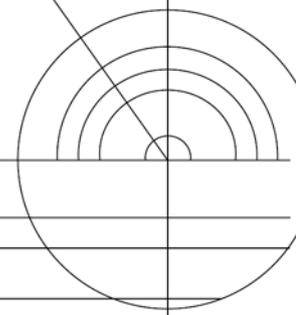
### ■ Dimensión Ambiental

#### Agua (EN5 y EN12)

##### Consumos Propios de Agua

La utilización de agua, además de la empleada en la limpieza de calles, proviene del lavado de vehículos, riego de instalaciones, y consumo en vestuarios y oficinas, que pueden considerarse consumos propios. En total estos consumos han sido 21.941 m<sup>3</sup>, de los cuales 15.188 son agua no potable.

| Consumo de Agua (m <sup>3</sup> )       | 2005          | 2006          |
|-----------------------------------------|---------------|---------------|
| Oficina Central                         | 1.723         | 1.330         |
| Parque Central (vertido agua de pozo)   | 14.994        | 15.188        |
| Parques Auxiliares                      | 2.425         | 2.546         |
| Inspección                              | 67            | 72            |
| Centro Sindical                         | 160           | 163           |
| Estación de Transferencia de RU         | 1.799         | 1.672         |
| Puntos Limpios (excepto Las Jacarandas) | 123           | 128           |
| Recogida Neumático Pino Montano         | 548           | 580           |
| Recogida Neumático San Diego            | 254           | 262           |
| <b>Total</b>                            | <b>22.093</b> | <b>21.941</b> |



La mayor parte del consumo de agua se debe a los servicios que presta **Lipasam**: limpieza del viario, mercados y fachadas, y limpieza de contenedores. El agua utilizada en los servicios de limpieza viaria es no potable en su totalidad, y se obtiene de la red de pozos municipales y de la red alternativa de agua bruta de Emasesa, que discurre por el Casco Antiguo de la ciudad.

| Consumos de Agua                      | Consumo por Servicio (m <sup>3</sup> ) | Consumo Total 2005 (m <sup>3</sup> /año) | Consumo Total 2006 (m <sup>3</sup> /año) |
|---------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|
| Lavado contenedores (interior)        | 6                                      | 13.452                                   | 13812                                    |
| Lavado contenedores (exterior)        | 1,5                                    | 236                                      | 234                                      |
| Baldeo Manual                         | 13,5                                   | 23.166                                   | 5049                                     |
| Baldeo Mixto                          | 24                                     | 203.184                                  | 214680                                   |
| Baldeo Mecánico Alta Presión          | 5                                      | 2.435                                    | 2520                                     |
| Limpieza de Mercados                  | 12                                     | 7.488                                    | 7464                                     |
| Limpieza Exterior de Mobiliario       | 1                                      | 4.252                                    | 4230                                     |
| Barrido Mecánico                      | 0,5                                    | 1.350                                    | 1418,5                                   |
| Barrido Mixto*                        | 0,5                                    | 1.085                                    | 1039                                     |
| Fregadora de aceras                   | n.d.                                   | n.d.                                     | n.d.                                     |
| Limpieza de Fachadas / Puntos Limpios | 0,3                                    | 438                                      | 304,8                                    |
| Limpieza Excrementos Caninos          | 0,2                                    | 230                                      | 204,8                                    |
| Vehículos de Intervención Rápida      | 0,4                                    | 454                                      | 448,8                                    |
| <b>Total</b>                          | —                                      | <b>257.770</b>                           | <b>251.405</b>                           |

\*Se ha tomado como consumo para el Barrido Mixto el del Barrido Mecánico.

### ■ Materias Primas y Auxiliares (EN1 y EN2)

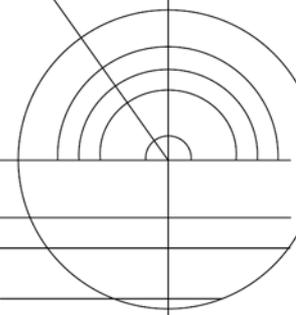
#### Principales Consumibles Utilizados en Oficinas

|                                  | 2005 | 2006 |
|----------------------------------|------|------|
| Cartuchos toner/tinta impresoras | 388  | 407  |
| Tubos fluorescentes              | 391  | 393  |

|                                          | 2005 | 2006 |
|------------------------------------------|------|------|
| Papel blanco                             | 2,4  | 2,2  |
| Papel reciclado fotocopiadora/impresoras | 5,1  | 5,9  |

#### Principales Materiales Utilizados por la Flota de Vehículos

|                                  | 2005   | 2006   |
|----------------------------------|--------|--------|
| Neumáticos (unidades)            | 1.486  | 1.470  |
| Aceites lubricantes (kilogramos) | 82.025 | 80.000 |



## ■ Energía (EN3 y EN19)

### Consumos de Energía

| Combustibles | 2005             | 2006             |
|--------------|------------------|------------------|
| Gasoleo-a    | 2.258.727        | 2.477.706        |
| Gasolina     | 34.344           | 41.171           |
| <b>Total</b> | <b>2.293.071</b> | <b>2.518.877</b> |

| Energía Eléctrica (MWh) | 2005  | 2006  |
|-------------------------|-------|-------|
|                         | 4.760 | 5.182 |

1MWh equivale a 3,6 Gigajulios.

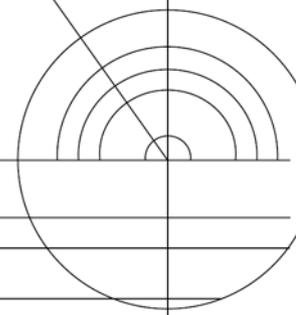
### Consumo Indirecto de Energía Primaria. Gigajulios

| Carbón | Gas Natural | Productos Petrolíferos | Biomasa | Eólica | Hidráulica | Nuclear |
|--------|-------------|------------------------|---------|--------|------------|---------|
| 24.176 | 860         | 5.086                  | 431     | 355    | 2.840      | 22.90   |

Datos estimados a partir del consumo eléctrico según el protocolo técnico de energía de GRI (2002), basado en datos de la Agencia Internacional de Energía (2001).



■ Paneles Solares Térmicos en uno de los centros de trabajo de Lipasam



## Distribución del Consumo de Energía Eléctrica

| Centro (MWh)                                | 2005         | 2006         |
|---------------------------------------------|--------------|--------------|
| <b>Parques Auxiliares</b>                   |              |              |
| P. Central/Talleres/Punto Limpio Los Pinos  | 770          | 773          |
| Antonia Díaz                                | 35           | 42           |
| Este                                        | 157          | 145          |
| San Pablo                                   | 25           | 24           |
| Sur                                         | 40           | 42           |
| <b>Subtotal</b>                             | <b>1.027</b> | <b>1.026</b> |
| <b>Puntos Limpios y Plantas de Recogida</b> |              |              |
| Los Olivos                                  | 20           | 31           |
| Los Naranjos                                | 28           | 38           |
| Neumática Pino Montano I                    | 1.089        | 1.331        |
| Neumática San Diego*                        | 1.120        | 984          |
| Neumática Pino Montano II**                 | 713          | 1.003        |
| Planta de Transferencia                     | 336          | 331          |
| <b>Subtotal</b>                             | <b>3.306</b> | <b>3.718</b> |
| <b>Otros</b>                                |              |              |
| Oficinas Centrales/Los Príncipes            | 389          | 403          |
| Inspección                                  | 9            | 11           |
| Centro Sindical                             | 14           | 14           |
| Piragüismo                                  | 15           | 10           |
| <b>Subtotal</b>                             | <b>427</b>   | <b>438</b>   |
| <b>Total</b>                                | <b>4.760</b> | <b>5.182</b> |

\*Incluye el consumo eléctrico del Parque Norte.

\*\*La Central Neumática Pino Montano II comienza a funcionar en marzo de 2005 e incluye el consumo eléctrico del Punto Limpio Las Jacarandas.

## ■ Utilización de Energías Renovables (EN17)

### 1. Energía Solar Térmica Utilizada para Agua Caliente Sanitaria

| Superficie de Paneles Solares              | 2006 |
|--------------------------------------------|------|
| Total centros de trabajo (m <sup>2</sup> ) | 261  |
| Producción energética estimado (MWh)       | 211  |

### 2. Energía Solar Fotovoltaica

**Lipasam** dispone de tres pequeñas instalaciones de producción de energía solar fotovoltaica, ubicadas en la Central de Recogida Neumática de Miraflores, Parque Este y en la nueva Central Neumática de Pino Montano II, cada una de ellas con una potencia nominal de 10 kWp.

### 3. Energía Eléctrica Generada en la Planta de Biogás de Montemarta Cónica

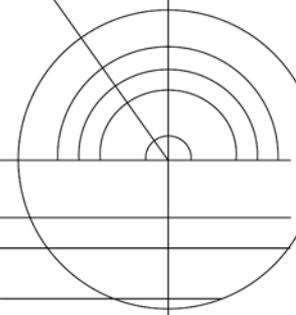
Para el aprovechamiento del biogás liberado durante el proceso de fermentación anaeróbica de residuos orgánicos en la planta de Montemarta Cónica (Aborgase) se dispone de una potencia instalada de 4 MWh. La producción de energía ha sido muy similar al año anterior, 26.280 MWh. Esta planta atiende a 37 municipios, si bien el 53% de los residuos tratados proceden de la ciudad de Sevilla.

#### Energía Eléctrica Generada por la Planta de Biogás de Montemarta-Cónica

|         | 2006   |
|---------|--------|
| MWh/año | 26.280 |

### 4. Utilización de Energía Eléctrica en Vehículos de Recogida

El servicio prestado por los diez vehículos bimodales disponibles en la flota de **Lipasam** ha permitido un ahorro del 4 % del combustible total consumido.



## ■ Emisiones a la Atmósfera (EN8 y EN30)

### Emisiones Directas de CO<sub>2</sub>

| Combustible  | Litros           | Factor de conversión            | Kg CO <sub>2</sub> | Tm CO <sub>2</sub> |
|--------------|------------------|---------------------------------|--------------------|--------------------|
| Gasoleo-a    | 2.477.706        | 2,68 kg CO <sub>2</sub> / litro | 6.640.252          | 6.640              |
| Gasolina     | 41.171           | 2,34 kg CO <sub>2</sub> / litro | 96.340             | 96                 |
| <b>Total</b> | <b>2.518.877</b> | —                               | <b>6.736.592</b>   | <b>6.737</b>       |

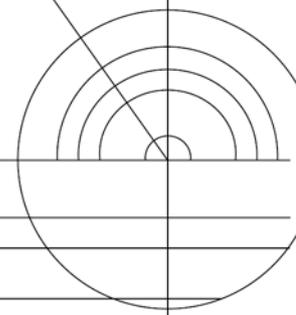
Metodología: GHG Protocol Corporate Accounting Standard, WBCSD y WRI.

| Emisiones Indirectas de CO <sub>2</sub> * | 2005         | 2006         |
|-------------------------------------------|--------------|--------------|
| Consumo de electricidad comprada          | 2.004        | 2.182        |
| Traslados al centro de trabajo            | 625          | 642          |
| Viajes de negocios                        | 1,6          | 1,6          |
| <b>Total Toneladas de CO<sub>2</sub></b>  | <b>2.631</b> | <b>2.826</b> |

\*El cálculo de las emisiones indirectas de CO<sub>2</sub> se detalla en el anexo al informe.



■ Paneles Solares Fotovoltaicos en Central de Recogida Neumática



### ■ Residuos Clasificados y Otros (EN11 y EN13)

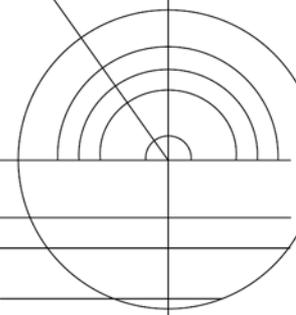
La siguiente tabla muestra los residuos resultantes de la propia actividad de **Lipasam** y de aquellos de los que se hace cargo, bien tras su depósito en un Punto Limpio, recogida en establecimiento o en la vía pública.

|                                                       | Toneladas                                                |           |           |           |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
|                                                       | 2004                                                     | 2005      | 2006      |           |
| <b>Residuos Peligrosos<br/>Puntos Limpios y Pilas</b> | Aceite industrial                                        | 6,3       | 26,2      | 23,9      |
|                                                       | Baterías                                                 | 65,1      | 63,3      | 42,0      |
|                                                       | Disolventes                                              | 49,1      | 28,5      | 18,0      |
|                                                       | Envases vacíos contaminados                              | 0,0       | 22,4      | 28,6      |
|                                                       | Filtros de aceite usado                                  | 3,9       | 2,4       | 1,6       |
|                                                       | Líquido revelado                                         | 3,0       | 2,3       | 0,2       |
|                                                       | Medicinas                                                | 1,9       | 0,9       | 0,0       |
|                                                       | Pilas**                                                  | 64,0      | 65,8      | 53,6      |
|                                                       | Pinturas                                                 | 0,0       | 27,7      | 35,2      |
|                                                       | Radiografías y material fotográfico                      | 0,9       | 0,4       | 0,4       |
| <b>Residuos no Peligrosos<br/>Sistema de recogida</b> | Aceite doméstico                                         | 0,0       | 11,0      | 21,6      |
|                                                       | Fluorescentes*                                           | 18,4      | 15,7      | 10,9      |
|                                                       | Tóner y cartuchos de tinta*                              | 9,3       | 8,2       | 6,9       |
|                                                       | Chatarra metálica                                        | 874,7     | 697,8     | 837,0     |
|                                                       | Vidrio plano                                             | 381,7     | 495,7     | 614,0     |
|                                                       | Papel y cartón                                           | 10.749,1  | 12.879,0  | 14.738,2  |
|                                                       | Vidrio                                                   | 5.235,7   | 5.587,8   | 6.044,9   |
|                                                       | Envases                                                  | 4.585,7   | 4.867,1   | 5.574,5   |
|                                                       | Residuos eléctricos y electrónicos (RAEE)*               | 318,6     | 827,8     | 737,5     |
|                                                       | Materia orgánica y restos                                | 305.343,0 | 302.399,6 | 313.913,2 |
|                                                       | Maderas                                                  | 0,0       | 0,0       | 2.208,8   |
|                                                       | Muebles y enseres                                        | 6.673,0   | 7.283,7   | 9.718,0   |
|                                                       | Otros inertes (solares, Plantas Transf., Puntos Limpios) | 32.780,6  | 26.523,7  | 19.728,9  |
|                                                       | Escombros -RCD- (solares, Puntos Limpios)                | 0,0       | 2.632,3   | 12.164,0  |

\*Residuos que han dejado de considerarse como peligrosos (RP).

SIG: Sistema Integrado de Gestión, según ley 11/1997, de 24 de abril, de envases y Residuos de Envases.

\*\*Incluye las pilas recogidas en los Puntos Limpios.



### Gestores Autorizados de Residuos 2006

|                                             |                                   |
|---------------------------------------------|-----------------------------------|
| Residuos peligrosos                         | Revimar y Egmasa                  |
| Papel y envases                             | Ecoembes                          |
| Vidrio                                      | Ecovidrio                         |
| Chatarra y vidrio plano                     | Revimar                           |
| Residuos eléctricos y electrónicos (RAEE)   | Recilec                           |
| Residuos de construcción y demolición (RCD) | Alcorec                           |
| Planta de selección de envases y vertedero  | Abogarse                          |
| Maderas                                     | Tecmasa                           |
| Muebles y enseres                           | Gestión y recuperación de Banales |
| Aceite doméstico                            | Larecsur                          |

### ■ Cumplimiento de la Normativa Ambiental (EN16)

Durante 2006 no se ha registrado ningún episodio ni multa por incumplimiento de normativa ambiental.

#### Evolución del proceso de certificación ISO 9001 e ISO 14001 en la empresa (3.20)

En enero de 2006 Bureau Veritas entregó las certificaciones en gestión de la calidad (ISO 9001:2000) y en gestión ambiental (ISO 14001:1996) para la gestión de los Puntos Limpios. En octubre y noviembre se realizaron las auditorías interna y externa, (Bureau Veritas) previas a la certificación del sistema de gestión de la calidad en los Servicios de Limpieza Viaria.

#### Puntos Limpios

Los cuatro Puntos Limpios fueron objeto de una evaluación completa en 2005, con los siguientes resultados.

La actividad realizada no produce emisiones a la atmósfera potencialmente contaminantes.

La contaminación acústica directa es mínima, comparándola con los límites de emisión de ruido del exterior, ruido de fondo existente y la zona donde se encuentran ubicados los Puntos Limpios. El acceso de los usuarios en sus vehículos ocasiona una serie de impactos indirectos difíciles de aminorar.

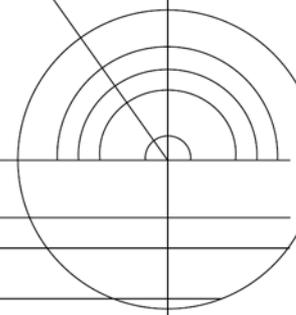
Se controlan los vertidos a las instalaciones públicas de saneamiento, autorizados por Emasesa. Se ha establecido el control operacional de la gestión de residuos de forma que se eviten vertidos indebidos a la red.

No se produce generación de residuos pero sí se gestionan peligrosos y no peligrosos, entregándose posteriormente a gestores autorizados para su tratamiento.

Es una actividad definida por la Consejería de Medio Ambiente como potencialmente contaminadora del suelo, por lo que se toman las medidas operativas oportunas para evitarlo.

El impacto paisajístico de estas instalaciones es mínimo, ya que no se encuentran en lugares de especial protección, de interés paisajístico o histórico ni en lugares de relevancia ambiental. Poseen zonas ajardinadas y setos que minimizan el impacto visual.

La naturaleza de los residuos que se gestionan no ocasiona riesgo de contaminación olfativa en el entorno.



### Acciones para Minimizar las Emisiones Contaminantes y Molestias

Recogida de residuos: Incorporación de vehículos recolectores con tecnología bimodal (Combinación de tracción térmica con tracción eléctrica) que minimizan la emisión de ruidos y gases contaminantes durante la prestación del servicio de Recogida de Residuos. Actualmente hay 10 unidades en servicio, todas ellas en el Casco Antiguo de Sevilla, que realizan su actividad en jornada nocturna, para evitar molestias a los residentes.

Recogida de Residuos: Incorporación del Sistema de Recogida Neumática de Residuos. Ausencia de contenedores en la vía pública, mayor espacio para estacionamiento, ausencia de vehículos recolectores, con lo que se evita el ruido procedente de la operación de carga de los residuos.

Todos los residuos del Casco Antiguo se recogen, mediante vehículos bimodales o mediante el Sistema de Recogida Neumática.

Obligatoriedad de cumplimiento de la normativa europea para la reducción de emisiones contaminantes. (actualmente norma Euro IV) en los vehículos que se incorporan a la flota.

Insonorización del motor auxiliar en los equipos de Baldeo Mecanizado. Este es un motor independiente del motor principal del vehículo, que se pone en marcha para realizar el tratamiento de baldeo.

Incorporación de cajas de cambio automáticas para evitar aceleraciones innecesarias en los motores, y por consiguiente el ruido.

Uso de motores auxiliares encapsulados (insonorizados) en equipos de baldeo.

Incorporación del Sistema de Carga Lateral de vehículos.

Adaptación de los sistemas y horarios a las características de cada zona: En el Casco Antiguo, y especialmente en la zona turística y comercial, tanto la Limpieza Viaria como la Recogida de Residuos se efectúa en jornada nocturna.

En zonas exclusivamente residenciales, los servicios se efectúan en turno de mañana.

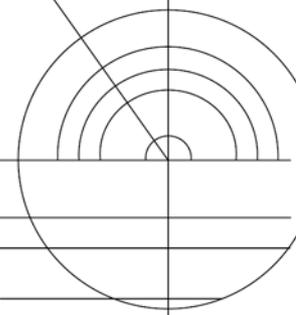
En los alrededores de los mercados, los servicios se prestan en jornada de tarde.

### ■ Gastos en Protección Ambiental (EN35)

Entre las actividades a las que se dedica **Lipasam** no se incluye la eliminación de residuos, servicio realizado por un tercero y cuyo coste es de 6,15 millones de euros. La actividad de **Lipasam** se concentra en la prestación de servicios y realización de actividades vinculadas, directa o indirectamente, al cuidado y protección del Medio Ambiente. Por este motivo, la práctica totalidad de sus inversiones y gastos, así como las subvenciones recibidas se encuentran vinculadas a actividades de naturaleza medioambiental, por lo que no se incluye en las cuentas anuales de la empresa los desgloses específicos respecto a información de carácter ambiental.

### Proveedores (EN33)

Entre los criterios que sirven de base para la adjudicación de las licitaciones figura la posesión por parte de los proveedores de certificados de cumplimiento de las normas de calidad, ISO 9001:2000; gestión ambiental, ISO 14001:2004, modelo EFQM o similar, certificado de implantación de algún sistema de Riesgos Laborales.



## ■ Dimensión Social

### Recursos Humanos y Prácticas Laborales

La plantilla promedio en 2006 se situó en 1.541 personas, 41 más que en 2005 (LA2). La proporción de empleados con contrato indefinido es bastante elevada, el 86% y sólo 217 personas fueron empleados con contrato temporal. Durante el año se producen algunas necesidades especiales de servicio (Semana Santa, Feria, Navidades), o bien suplencias por vacaciones que dan lugar a los empleos temporales. Así, el nivel máximo de empleo se alcanzó en el mes de diciembre, cuando la plantilla llegó a contar con 1.817 empleados, 57 más que en 2005, mientras que el mínimo se fijó en el mes de febrero, con 1.305 empleados.

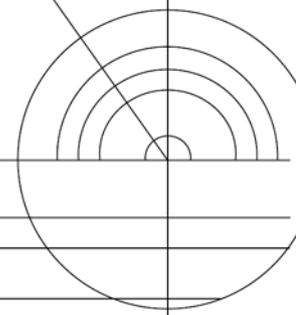
#### Niveles de Empleo

| Empleados    | 2004  | 2005  | 2006  |
|--------------|-------|-------|-------|
| Nivel Mínimo | 1.187 | 1.288 | 1.305 |
| Nivel Máximo | 1.636 | 1.760 | 1.820 |
| Nivel Medio  | 1.380 | 1.500 | 1.541 |

El incremento de personal se debe al refuerzo de los servicios fundamentales de Limpieza Viaria, ya que el resto de puestos de trabajo (mandos, inspectores, administrativos y dirección) ha permanecido estable. La mayor parte de los puestos de trabajo están directamente relacionados con la prestación del servicio, ocupando a 369 personas en la Recogida de Residuos y a 907 en las distintas actividades de Limpieza Viaria, correspondiendo el resto a Talleres, Puntos Limpios, Almacén, Inspección, Departamentos Técnicos, Recursos Humanos y Dirección.

#### Distribución del Colectivo de Trabajadores según Nivel Profesional (LA1)

|                                    | 2004         | 2005         | 2006         |
|------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Dirección                          | 14           | 14           | 15           |
| Administrativos y personal técnico | 45           | 47           | 47           |
| Mandos intermedios e inspectores   | 62           | 64           | 66           |
| Personal de servicios y talleres   | 1.259        | 1.375        | 1.413        |
| <b>Total</b>                       | <b>1.380</b> | <b>1.500</b> | <b>1.541</b> |



### Empleo Femenino

No es muy elevada la proporción de mujeres empleadas por **Lipasam**, un 18% del total, aunque es superior entre los administrativos y el personal técnico (42%). Esta distribución responde a la naturaleza de los empleos con mayor ocupación, donde hasta ahora ha sido muy infrecuente la presencia de mujeres, y a la propia inercia en la composición de una plantilla con una baja rotación externa.

#### Empleo Femenino

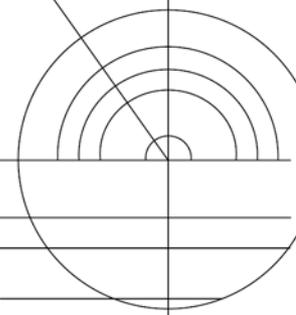
|                                    | 2004       | 2005       | 2006       |
|------------------------------------|------------|------------|------------|
| Administrativos y personal técnico | 19         | 20         | 20         |
| Mandos intermedios e inspectores   | 3          | 3          | 3          |
| Personal de servicios y talleres   | 198        | 246        | 254        |
| <b>Total</b>                       | <b>220</b> | <b>269</b> | <b>277</b> |

#### Composición Hombre-Mujer de los Órganos de Gobierno (LA11)

| Consejo de Administración |         | Comisión Ejecutiva |         |
|---------------------------|---------|--------------------|---------|
| Hombres                   | Mujeres | Hombres            | Mujeres |
| 11                        | 2       | 3                  | 0       |



■ Lipasam dispone de un amplio equipo humano y un completo equipamiento al servicio de los ciudadanos



## Relaciones Empresa/Trabajadores

### Procedimientos de Información, Consulta y Comunicación

Los procedimientos de información, consulta y negociación con los empleados están articulados mediante dos órganos que se precisan en el Convenio Colectivo: el Comité de Empresa, que es el órgano colegiado y representativo del conjunto de trabajadores, y las Secciones Sindicales (LA4). El convenio establece también la forma de participación en la toma de determinadas decisiones o actuaciones de la empresa y, por otra parte, los trabajadores están representados directamente por dos miembros del Consejo de Administración, pertenecientes al Comité de Empresa, que cuentan con voz y voto. (LA13).

El artículo 16 del Convenio Colectivo establece que los cambios exigidos por cuestiones organizativas se preavisarán a los empleados afectados con un mínimo de tres días de antelación cuando no sean sustanciales, remitiéndose al período mínimo de preaviso de 30 días que establece el artículo 41 del Texto Refundido del Estatuto de los Trabajadores, cuando supongan modificación sustancial de las condiciones de trabajo.

Los canales de comunicación interna utilizan medios convencionales como tabloneros de anuncios, circulares y comunicaciones individuales, además de la publicación de la revista informativa bimensual "Entre Todos". Esta revista tiene la finalidad de divulgar entre los integrantes de la plantilla todas las iniciativas y actividades relevantes de la empresa, estando también accesible la colección en la web corporativa (3.10). Está en curso el despliegue del Portal del Empleado.

### Afiliación y Representación Sindical

La representación sindical está formada por tres sindicatos (LA3 y HR5). La representación se extiende a la totalidad de la plantilla. El porcentaje de afiliación, a 31 de diciembre de 2006 es del 82,6%.

#### Afiliación Sindical

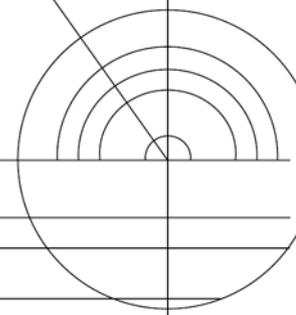
|              | 2004         | 2005         | 2006         |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| CNT          | 1            | 1            | 1            |
| CC.OO.       | 735          | 796          | 891          |
| UGT          | 383          | 357          | 381          |
| <b>Total</b> | <b>1.119</b> | <b>1.154</b> | <b>1.273</b> |

De acuerdo con la normativa vigente en cuanto al número de plantilla, el Comité de Seguridad y Salud se compone de cinco representantes del Comité de Empresa (Delegados de Prevención) y cinco en representación de la Empresa.

La composición del Comité de Empresa se muestra en el siguiente cuadro.

#### Representantes Sindicales

|              |           |
|--------------|-----------|
| CC.OO.       | 14        |
| UGT          | 9         |
| <b>Total</b> | <b>23</b> |



### Ayudas Sociales

El Convenio Colectivo, de aplicación a la totalidad de la plantilla, recoge diversas mejoras sociales para los trabajadores (LA12):

- Ayuda económica para la realización de estudios de empleados e hijos.
- Ayuda económica a empleados con familiares discapacitados a su cargo.
- Gratificaciones económicas especiales.
- Anticipos reintegrables (detráibles de las nóminas) para casos de urgencia.
- Complementos económicos en los supuestos de baja médica por Incapacidad Transitoria.
- Gastos por rotura de lentes o montura de gafas producidos como consecuencia de accidente laboral.

Los beneficios sociales enumerados, salvo los anticipos reintegrables para casos de urgencia, son aplicados indistintamente a todos los trabajadores de **Lipasam**, con independencia de la duración de la relación jurídico-laboral plasmada en su contrato de trabajo.

#### Ayudas y Gratificaciones (euros)

|                                    | 2005    | 2006    |
|------------------------------------|---------|---------|
| Ayudas escolares                   | 202.013 | 207.744 |
| Ayudas a familiares discapacitados | 65.450  | 68.643  |
| Gratificaciones especiales         | 233.700 | 136.350 |

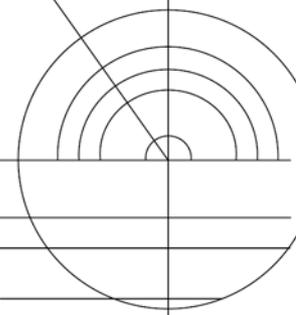
### ■ Seguridad y Salud Laboral

El método de registro y notificación de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, establecido es el siguiente (LA5).

- a. Documento plantilla con los datos básicos del accidente firmado por mandos intermedios.
- b. Verificación y confirmación de encargos y jefes de servicio y propuesta de medidas preventivas a adoptar.
- c. Petición de más información o investigación del accidente por parte del Servicio de Prevención Propio y elaboración de informe anexo.
- d. Tramitación a los órganos oficiales (Autoridad Laboral).
- e. Registro de accidentes en ficheros informáticos (SAP).

#### Comité de Seguridad y Salud (LA6 y LA15)

El Comité de Seguridad y Salud es un órgano paritario y colegiado de participación destinado a la consulta regular y periódica de las actuaciones en materia de prevención de riesgos laborales en la empresa, integrado por cinco delegados de prevención designados entre los miembros del Comité de Empresa y el mismo número de representantes designados por el empresario.



### Absentismo y Accidentes de Trabajo

Durante 2006 se han producido 253.540 horas no utilizadas por diversas causas, en su mayoría debidas a enfermedad.

| <b>Absentismo y sus Causas (LA7)</b> |             |              |                |                |
|--------------------------------------|-------------|--------------|----------------|----------------|
|                                      | Porcentajes |              | Horas          |                |
|                                      | 2005        | 2006         | 2005           | 2006           |
| Enfermedad                           | 6,88        | 7,04         | 164.179        | 172.794        |
| Accidentes                           | 1,03        | 1,33         | 24.702         | 32.738         |
| Maternidad                           | 0,13        | 0,12         | 3.136          | 3.066          |
| Actividad sindical                   | 0,87        | 0,8          | 20.901         | 19.614         |
| Otras causas*                        | 0,94        | 1,03         | 22.580         | 25.328         |
| <b>Total</b>                         | <b>9,85</b> | <b>10,33</b> | <b>235.498</b> | <b>253.540</b> |

\*Permisos retribuidos, faltas, etc.

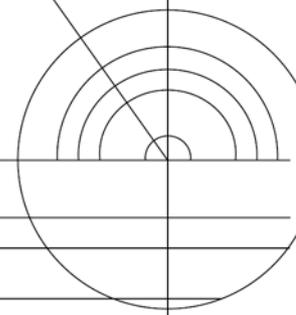
Se ha producido un descenso apreciable del número de accidentes con baja, pasando de 158 a 130, lo que supone un 17,72% menos que durante 2005.

| <b>Accidentes</b>                         |            |            |            |
|-------------------------------------------|------------|------------|------------|
| Concepto                                  | 2004       | 2005       | 2006       |
| Número accidentes en el trabajo, con baja | 148        | 158        | 130        |
| Número accidentes in itinere              | 12         | 11         | 14         |
| Número de bajas por recaída               | 14         | 9          | 14         |
| <b>Total Bajas por Accidente</b>          | <b>174</b> | <b>178</b> | <b>159</b> |
| Índice de Frecuencia                      | 86         | 82         | 72         |
| Índice de Gravedad                        | 1,96       | 1,63       | 2,12       |

Índice de frecuencia: (número total de accidentes/ número total horas-hombre trabajadas) x 10<sup>6</sup>.

Índice de gravedad: (número de jornadas perdidas por accidentes/ número total horas-hombre trabajadas) x 10<sup>3</sup>.

Las recomendaciones de la Organización Internacional del Trabajo referentes a la gestión de la salud en el trabajo están recogidas por la legislación española (LA14) y son aplicadas por **Lipasam**. En cuanto a enfermedades graves no relacionadas con el trabajo, en colaboración con la Asociación Española contra el Cáncer se realizan a través del parque informático de la empresa y tablones de anuncios, divulgación de diversos temas preventivos de esta enfermedad.



### ■ Formación (LA9, LA16 y LA17)

Las actividades formativas de **Lipasam** tienen como objetivo mejorar los conocimientos de los empleados, en relación con los campos de actividad de la empresa. En 2006 se ha doblado prácticamente el número de cursos impartidos, con un incremento notable del número de empleados participantes. La formación se ha perfeccionado en sus contenidos y técnicas expositivas, lo que ha permitido reducir la duración de los cursos, optimizando el tiempo empleado.

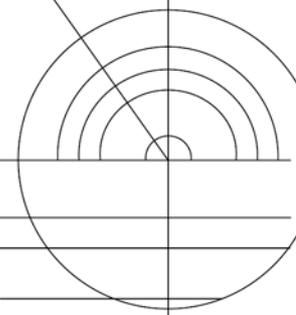
#### Principales Cifras de la Formación

|                                 | 2004   | 2005   | 2006   |
|---------------------------------|--------|--------|--------|
| Número de cursos                | 76     | 107    | 205    |
| Número de asistentes            | 597    | 839    | 1.498  |
| Horas totales                   | 14.403 | 13.921 | 13.839 |
| Horas formación/participante    | 24     | 17     | 9      |
| Horas formación/plantilla media | 10     | 9      | 9      |



■ Uno de los principales objetivos específicos de la empresa es la disminución de los accidentes laborales

|                            | 2006              |              |                               |
|----------------------------|-------------------|--------------|-------------------------------|
|                            | Porcentaje Cursos | Asistentes   | Porcentaje Horas de Formación |
| Intraempresa               | 75,24             | 1.424        | 94,34                         |
| Extraempresa               | 24,27             | 74           | 4,02                          |
| Colaborador medioambiental | 0,49              | 6            | 1,64                          |
| <b>Total</b>               | <b>100</b>        | <b>1.504</b> | <b>100</b>                    |



### Horas de Formación Intraempresa según Categoría Profesional (2006)

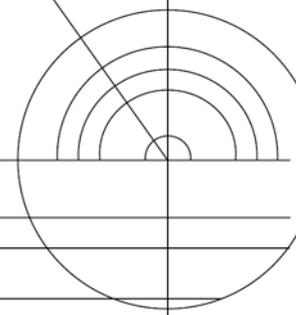
|                                      |       |
|--------------------------------------|-------|
| Directivos y técnicos*               | 1.210 |
| Mandos intermedios                   | 1.002 |
| Personal administrativo y técnico    | 1.198 |
| Personal de servicios cualificado    | 3.895 |
| Personal de servicios no cualificado | 5.783 |
| Taller                               | 524   |

\*480 horas corresponden a horas de formación extraempresa.

| Actividad Formativa                  | 2006             |                     |
|--------------------------------------|------------------|---------------------|
|                                      | Número de Cursos | Total Participantes |
| Calidad y Medio Ambiente             | 8                | 88                  |
| Formación, inspección                | 6                | 10                  |
| Habilidades directivas               | 3                | 3                   |
| Limpieza viaria y recogida neumática | 26               | 400                 |
| Mejora de sistemas informáticos      | 10               | 65                  |
| Nueva incorporación                  | 10               | 108                 |
| Permiso de conducir                  | 2                | 47                  |
| Prevención de Riesgos Laborales      | 26               | 457                 |
| Mecánica                             | 49               | 219                 |
| Otros                                | 15               | 27                  |

| Inversión en Formación | Euros   |         |
|------------------------|---------|---------|
|                        | 2005    | 2006    |
|                        | 103.527 | 119.935 |

Existe un programa de formación en materia de Prevención de Riesgos Laborales, que siguen obligatoriamente todos los operarios de nueva incorporación y los que cambian de destino, y periódicamente es realizado también por toda la plantilla. En 2006 y entre otras actividades formativas en este ámbito, realizaron un curso de prevención una 700 personas de la plantilla de limpieza viaria, y está programada la realización de nuevos cursos en 2007 dirigidos a Inspección, Recogida, Planta de Transferencia, Primeros Auxilios para los equipos de emergencia y otros.



## ■ Promociones y Ascensos

Siguiendo la tendencia a la adecuación de las personas a los nuevos equipos y manejo de nuevas tecnologías, se han producido nueve promociones durante 2006, 94 en el bienio 2005/2006.

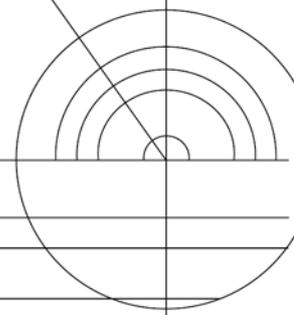
### Promociones Internas

|                                | 2005      | 2006     |
|--------------------------------|-----------|----------|
| Almacenero                     | 2         | 0        |
| Oficial 1ª Taller              | 33        | 0        |
| Maestro de Taller              | 3         | 0        |
| Jefe de Equipo de Taller       | 2         | 0        |
| Oficial V.L.                   | 19        | 2        |
| Oficial 1ª Conductor           | 21        | 0        |
| Auxiliar de Servicio           | 3         | 0        |
| Oficial Técnico                | 1         | 0        |
| Auxiliar Técnico               | 1         | 0        |
| Auxiliar Administrativo        | 0         | 2        |
| Jefe Técnico                   | 0         | 1        |
| Técnico de Gestión de Procesos | 0         | 3        |
| Jefe de Servicios              | 0         | 1        |
| <b>Total</b>                   | <b>85</b> | <b>9</b> |

Por otra parte, se han realizado evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional al 48% de la plantilla media de 2006.



■ Examen de promoción interna. Julio 2006



### ■ Políticas de Igualdad de Oportunidades y no Discriminación (LA10 y HR4)

Ni la política de **Lipasam**, ni el propio Convenio Colectivo permiten ningún tipo de discriminación en las condiciones salariales de los hombres y mujeres de la plantilla. Además, para ir equilibrando la composición de la plantilla en la medida de lo posible, se han desplegado procedimientos que aseguran la igualdad de oportunidades, fomentando la incorporación, permanencia y promoción de las mujeres.

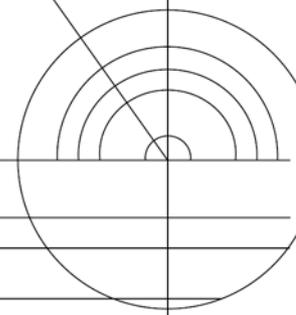
El seguimiento de estas políticas es gestionado por el departamento de Recursos y Desarrollo Corporativo y por la Comisión de contratación en la que participan de forma paritaria los representantes de los trabajadores. Por otra parte, existe un acuerdo con los representantes de los trabajadores por dar cierta prioridad a los grupos sociales desfavorecidos en la selección de personas de nuevo ingreso.

### ■ Respeto a los Derechos Humanos

**Lipasam** realiza todas sus actividades en España, país que ha suscrito la Declaración Universal de Derechos Humanos, incorporándola a su legislación en muy diversos ámbitos. Las relaciones comerciales con otras empresas se inscriben también en el ámbito nacional, por lo que no se considera necesario establecer políticas o directrices en este sentido (HR1, HR2 y HR3). Dado el ámbito territorial y la naturaleza de las operaciones que realiza la empresa, no se ha considerado necesario proporcionar información específica a los empleados en el ámbito del respeto de derechos humanos (HR8).

### ■ Medidas Disciplinarias (HR9 y HR10)

Las medidas disciplinarias y las prácticas de apelación vienen establecidas de forma general en España mediante el Estatuto de los Trabajadores, y se desarrollan mediante los convenios colectivos, disponiendo los trabajadores del amparo de sus representantes sindicales. **Lipasam** regula las medidas disciplinarias y las prácticas de apelación a través de su Código de Conducta, el cual impide tomar represalias contra los trabajadores sancionados por falta laboral, ya que éstos no podrán sufrir modificaciones en sus condiciones de trabajo con base a una sanción disciplinaria. Además, la empresa dispone de un procedimiento para gestionar las quejas, que establece distintos niveles de protección de la confidencialidad en virtud de los criterios marcados por la Ley de Protección de Datos. El convenio colectivo de **Lipasam** vela por la equidad de las medidas disciplinarias y la protección de los derechos de todo tipo, de sus trabajadores.



## ■ Salud y Seguridad del Cliente (PR1 y EN14)

### Lavado del Mobiliario Urbano de Limpieza

Este mobiliario ha de ser mantenido en condiciones idóneas para garantizar su uso higiénico por parte de los ciudadanos. Con este fin se ha establecido un dispositivo que utiliza equipos modernos de agua a presión, con actuaciones y frecuencias programadas en función de la intensidad de uso del mobiliario, según las zonas y según el tipo de residuos al que está destinado, sin excluir intervenciones no programadas cuando es necesario. No se ha registrado durante 2006 ningún incumplimiento ni sanción referente a la salud y seguridad del cliente (PR4).

| Lavado de Mobiliario Urbano            | 2005        |             | 2006        |             |
|----------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                                        | Frecuencias | Lavados Año | Frecuencias | Lavados Año |
| Contenedores de residuos orgánicos     | 33 días     | 11,1        | 34 días     | 10,8        |
|                                        | 53 días     | 6,8         | 63 días     | 5,8         |
| Contenedores de envases ligeros        | 200 días    | 1,8         | 276 días    | 1,3         |
|                                        | 55 días     | 6,6         | 59 días     | 6,1         |
| Contenedores de vidrio, papel y cartón | 51 días     | 7,1         | 62 días     | 5,9         |
| Papeleras                              | 77 días     | 4,7         | 83 días     | 4,4         |

(El consumo de agua destinado a esta actividad se expone en el capítulo de Desempeño Ambiental).

### Control de los Aspectos Ambientales en los Puntos Limpios (SO1, EN14)

Los centros de recogida voluntaria de residuos especiales, denominados Puntos Limpios, tienen un creciente nivel de utilización por particulares, comerciantes y empresas, ya que ofrecen una solución práctica para eliminar, de modo correcto, una gran variedad de residuos cuya deposición en los contenedores es muy poco conveniente.

Dentro de la política de calidad desarrollada por la empresa, en las citadas instalaciones se controlan de forma especial determinadas operaciones que tienen una incidencia especial sobre la higiene y la salud del usuario y sobre el Medio Ambiente.

No se han producido demandas ratificadas por parte de los organismos reguladores de la seguridad de los servicios en 2006 (PR5).

#### 1. Depósito de los Residuos

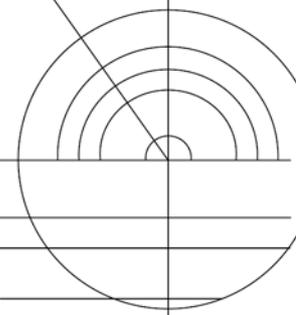
Los usuarios son informados sobre el modo correcto de depositar los residuos en el contenedor adecuado, evitando derrames sobre el pavimento o emisiones de polvo, partículas, etc. El usuario es responsable de recoger los derrames no líquidos, para lo cual dispone de útiles de limpieza. Si el derrame fuera líquido se procede a su recogida con material absorbente, tratándose este último del mismo modo que un residuo peligroso, con la ulterior entrega a un gestor autorizado.

#### 2. Baldeo de las Instalaciones

Se aplica con la periodicidad necesaria para mantener un nivel de limpieza adecuado, procediéndose previamente a la recogida de los restos de derrame si los hubiera, evitando de esta forma el vertido a la red de alcantarillado pública que pudiera generar cualquier impacto negativo.

#### 3. Carga de los Residuos

La carga de los residuos para su traslado a gestor autorizado o centro de eliminación se realiza de forma que se eviten emisiones de polvo o derrame. En caso de producirse estos últimos, se procede a su recogida mediante los procedimientos anteriormente descritos.



#### 4. Mezcla de Residuos

A su llegada a la instalación se informa a los usuarios sobre la obligación de depositar los residuos exclusivamente en el contenedor habilitado al efecto, controlándose el cumplimiento de esta norma por el operario responsable de la instalación.

#### 5. Impacto sobre el Entorno y entre los Usuarios

El impacto visual de los Puntos Limpios se trata mediante el mantenimiento integral de la zona perimetral ajardinada de las instalaciones.



■ Equipo de Recogida Selectiva de Papel y Cartón

#### Comunicación con los Ciudadanos

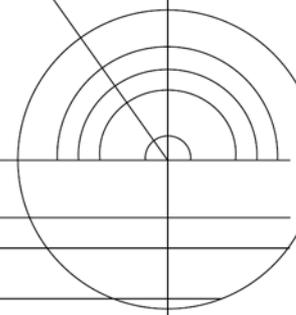
La atención del ciudadano y la mejora de la calidad del servicio se articulan a través del Servicio de Atención al Ciudadano. Este departamento gestiona las solicitudes de servicios, quejas, sugerencias o reclamaciones, que pueden ser recibidas a través de varios canales de comunicación (3.12).

Teléfono de Atención al Ciudadano de las Empresas Municipales DeSevilla 902 459 954, y Teléfono de Información del Ayuntamiento 010, que ofrecen un servicio permanente.

Atención Directa en las oficinas centrales de la empresa.

Atención Indirecta, a través de la Delegación de Vía Pública, la AIE DeSevilla o de las Juntas Municipales de Distrito.

Correo electrónico, utilizando el formulario de reclamación o el buzón de sugerencias disponible en la web de [Lipasam](#).



| <b>Comunicaciones Atendidas</b> |                                      |                         |                         |        |
|---------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|-------------------------|--------|
| <b>Tipología</b>                | <b>2004</b>                          | <b>2005<sup>1</sup></b> | <b>2006<sup>1</sup></b> |        |
| <b>Solicitud de Servicios</b>   | <b>Recogida de Muebles y Enseres</b> | 15.620                  | 23.931                  | 26.410 |
|                                 | <b>Otros</b>                         | 37.041                  | 8.512                   | 8.695  |
| Información general             | 16.865                               | 3.904                   | 12.246                  |        |
| Reclamaciones                   | 895                                  | 32.100                  | 31.148                  |        |
| Vehículos abandonados           | 78                                   | 133                     | 293                     |        |
| Varios*                         | 3.761                                | 1.342                   | 949                     |        |
| <b>Total</b>                    | <b>74.260</b>                        | <b>69.922</b>           | <b>79.741</b>           |        |

\*Incluye llamadas que no corresponden a Lipasam, errores, llamada desde la propia empresa, etc.

<sup>1</sup> Se ha revisado y cambiado el sistema de contabilización de las reclamaciones.

#### **Tipología de Reclamaciones y Quejas**

|                                                                                                                                           |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Recogida de Residuos (contenedor o punto de recogida sucio o falta de recogida)                                                           | 13.998        |
| Limpieza Viaria (falta de limpieza, papeleras llenas o sucias)                                                                            | 5.423         |
| Reposición o cambio de ubicación de papeleras, contenedores y buzones de recogida neumática                                               | 6.893         |
| Averías en papeleras, contenedores y buzones de recogida neumática                                                                        | 972           |
| Solicitud de servicios (retirada de carteles, recogida de excrementos, limpiezas zonas afectadas por la "Botellona", limpieza de solares) | 3.192         |
| Solicitud de inspección                                                                                                                   | 670           |
| <b>Total</b>                                                                                                                              | <b>31.148</b> |

Las comunicaciones atendidas, por todos los conceptos (solicitudes de servicios, quejas, sugerencias y reclamaciones) durante 2006, han sido 79.741, entre las que destacan las solicitudes de servicios y las reclamaciones.

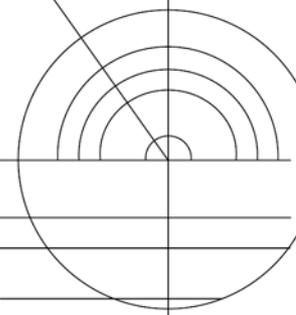
Este mismo departamento se ocupa de la atención personalizada a las entidades vecinales, bien mediante contactos directos o bien mediante la participación en las reuniones de las Delegaciones Municipales, especialmente la de Vía Pública, con los representantes vecinales. Existe una comunicación estrecha con los representantes públicos, bien sean las Juntas de Distrito o el Pleno de la Corporación Municipal, a través de los mecanismos que en su seno están establecidos (2.9).

#### **Protección de Datos Personales (PR11 y PR3)**

Los ficheros con datos de carácter personal se manejan y conservan de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, ley 15/1999, sin que se hayan producido denuncias o incumplimientos al respecto durante 2006.

#### **Satisfacción de los Clientes (PR8)**

La correcta gestión de la calidad y la percepción sobre el servicio ofrecido requieren conocer periódicamente la opinión de los ciudadanos, lo que viene realizándose desde 1999 (3.11).



La prospección realizada en 2006, con la participación de la consultora especializada STIGA, ha utilizado 1.204 entrevistas telefónicas válidas, dentro de una muestra que ha excluido a empleados o familiares de empleados de **Lipasam**.

Sus principales resultados se muestran en las tablas siguientes, debiendo destacarse algunos extremos. Según distritos, la mayor y menor satisfacción se producen, respectivamente, en Macarena Norte y en Los Remedios, siendo la valoración media de la satisfacción de 6,74 puntos sobre 10. Los Servicios Especiales merecen, en general, una alta consideración por parte de los ciudadanos, que también muestran un aprecio elevado por la Recogida Neumática, los Puntos Limpios y el Servicio de Recogida de Enseres Domésticos. Por otra parte, la evolución de la percepción es positiva a lo largo de los cuatro estudios realizados desde 1999 (ver gráfico página 67).

#### Valoración según Distritos Municipales

| Distritos            | Valoración Media (0-10) |
|----------------------|-------------------------|
| <b>Total Sevilla</b> | <b>6,74</b>             |
| Caso Antiguo         | 6,28                    |
| Cerro-Amate          | 7,07                    |
| Este-Alcosa          | 7,08                    |
| Los Remedios         | 5,88                    |
| Macarena             | 7,01                    |
| Macarena Norte       | 7,29                    |
| Nervión              | 6,14                    |
| Palmera-Bellavista   | 6,47                    |
| San Pablo            | 6,73                    |
| Sur                  | 6,65                    |
| Triana               | 6,14                    |

#### Valoración según Dimensiones

| Dimensiones                                | Valoración Media (0-10) |
|--------------------------------------------|-------------------------|
| Limpieza y conservación de equipos         | 6,04                    |
| Cumplimiento de los servicios              | 6,78                    |
| Capacidad de respuesta y de reacción       | 6,39                    |
| Molestias por ruidos y malos olores        | 6,19                    |
| Actitud hacia el cliente e información     | 6,76                    |
| Valoración de la imagen por los ciudadanos | 7,15                    |

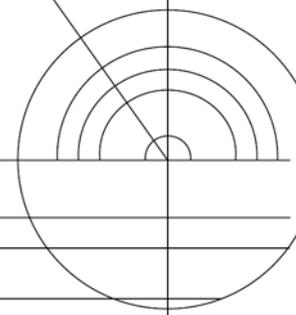
#### Satisfacción con los Servicios

| Servicios                            | Valoración Media (0-10) |
|--------------------------------------|-------------------------|
| Recogida Ordinaria                   | 6,78                    |
| Recogida Selectiva                   | 6,27                    |
| Recogida Neumática                   | 6,97                    |
| Puntos Limpios (opinión genérica)    | 7,07                    |
| Puntos Limpios (opinión de usuarios) | 8,46                    |
| Limpieza Viaria                      | 5,66                    |
| Recogida de Muebles y Enseres*       | 7,49                    |
| Gestión de las reclamaciones         | 4,92                    |

#### Servicios Especiales

|                        |      |
|------------------------|------|
| Conjunto               | 7,29 |
| Semana Santa           | 7,75 |
| Feria                  | 7,63 |
| Botellonas y veladas   | 6,77 |
| Actuaciones singulares | 7,09 |

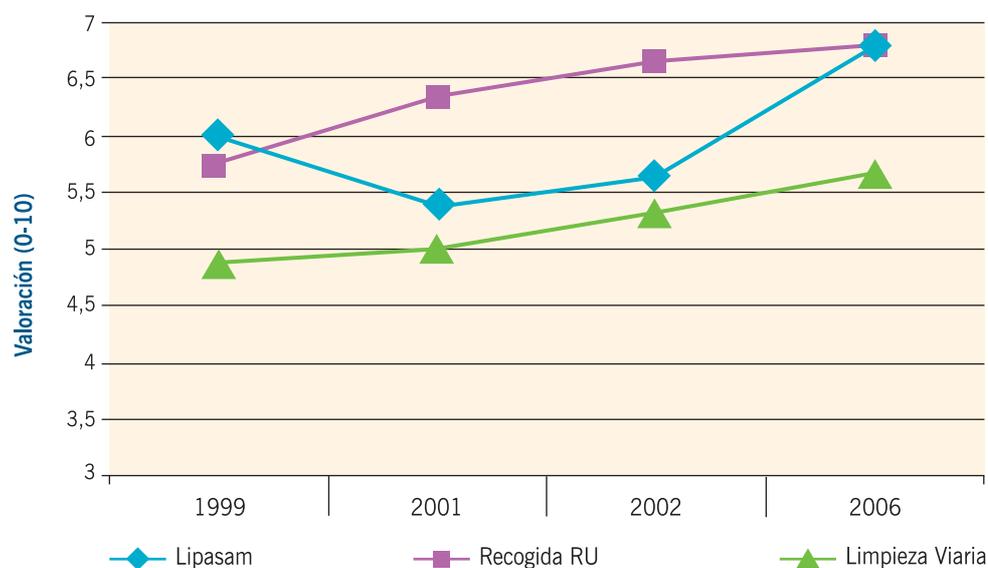
\*76,8% conocen el servicio y 57% lo han utilizado.



### Evolución de los Resultados de las Encuestas de Satisfacción

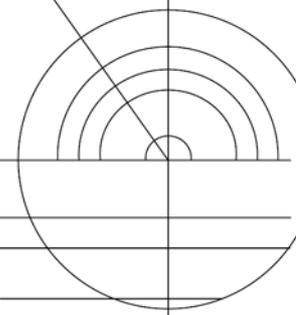
|                                                 | 1999 | 2001 | 2002  | 2006  |
|-------------------------------------------------|------|------|-------|-------|
| Tamaño muestral                                 | 400  | 400  | 1.498 | 1.204 |
| Satisfacción global con Lipasam                 | 5,96 | 5,38 | 5,64  | 6,74  |
| Capacidad de respuesta                          | 6,05 | 4,93 | 5,66  | 6,39  |
| Satisfacción global con la Recogida de RU       | 5,77 | 6,33 | 6,66  | 6,78  |
| Cantidad de contenedores                        | 4,46 | 4,51 | 4,71  | 6,4   |
| Satisfacción con el personal de Recogida de RU  | 5,88 | 5,99 | 6,66  | 7,39  |
| Satisfacción global con la Limpieza Viaria      | 4,88 | 4,99 | 5,33  | 5,66  |
| Satisfacción con el personal de Limpieza Viaria | 5,44 | 5,77 | 6,33  | 7,02  |
| Cantidad de papeleras                           | 4,46 | 4,44 | 4,42  | 5,59  |

### Evolución de la Satisfacción Global

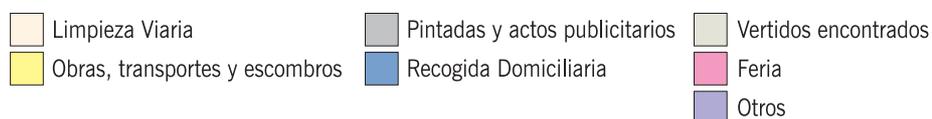
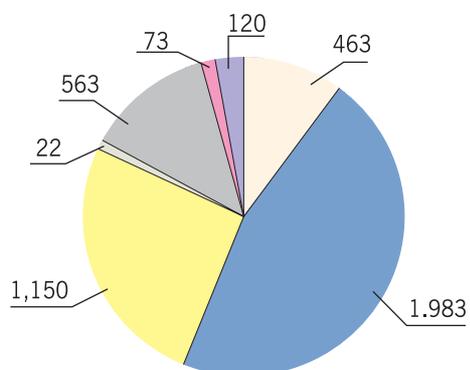


### Inspecciones y Sanciones

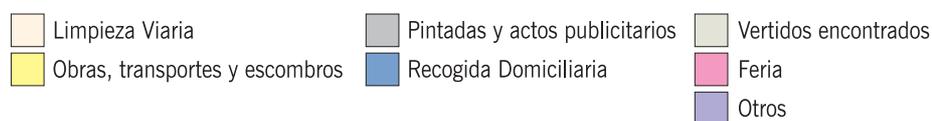
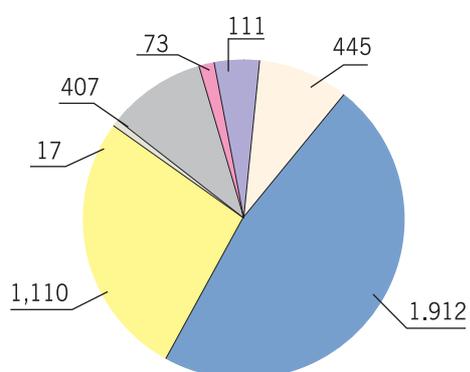
Durante 2006 el Servicio de Inspección de **Lipasam**, formado por 10 inspectores, ha emitido 4.304 denuncias por infracciones a la Ordenanza Municipal de Limpieza, dando lugar a 4.100 sanciones, con un importe total de 436.572 euros.



**Tipología de Denuncias (número)**

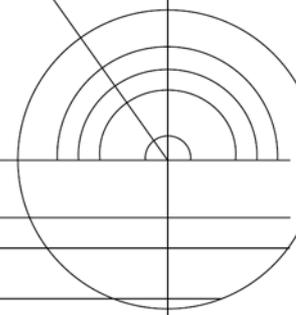


**Tipología de Sanciones (número)**



**Distribución de las Sanciones Impuestas según su Motivación (porcentajes)**

|                                                                                     | 2004 | 2005 | 2006 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Limpieza Viaria y Recogida de Residuos (ciudadanos)                                 | 56   | 58   | 50   |
| Obras en la vía pública y vertido de escombros y diversos materiales (industriales) | 27   | 28   | 35   |
| Publicidad (industriales)                                                           | 12   | 10   | 10   |
| Otros                                                                               | 5    | 4    | 5    |



## ■ Sociedad

### Sensibilización Ambiental Ciudadana

**Lipasam** desarrolla anualmente diversas iniciativas, campañas y acciones formativas englobadas en el “Plan de Mentalización Ciudadana”, con las que se promueve la colaboración ciudadana en la Limpieza Viaria y en la Recogida Selectiva, fundamentalmente. Este plan incluye también una amplia acción divulgativa en el ámbito escolar, mediante el programa “Sevilla limpia, tarea de todos”, cuyo objetivo principal es acercar a los estudiantes a los problemas ambientales de la urbe y fomentar su concienciación.

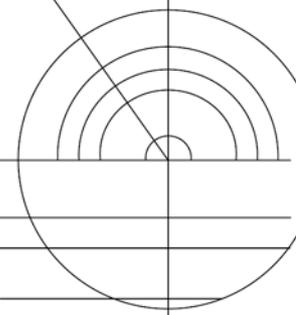
El Programa Escolar ha recibido este año la visita de 11.368 alumnos y 433 profesores de 220 centros educativos. También se han realizado diversas campañas informativas sobre la Recogida Selectiva, la Recogida Neumática y la Recogida de Excrementos Caninos.

| Visitas a las Instalaciones de LIPASAM |        |       |        |
|----------------------------------------|--------|-------|--------|
|                                        | 2004   | 2005  | 2006   |
| Colegios                               | 272    | 195   | 220    |
| Escolares                              | 11.859 | 9.475 | 11.368 |
| Profesores                             | 396    | 421   | 433    |

### Reconocimientos (S04)

El esfuerzo continuo de **Lipasam** y su trayectoria de veinte años al servicio de la ciudad de Sevilla se han visto recompensados durante el período 2003-2006 con los premios más prestigiosos que se otorgan dentro del Sector de la Gestión de Residuos Urbanos:

- 2003: Premio Ecomed Pollutec. Renovación del Premio Bandera Verde-Ciudad Sostenible, Mención de Oro, otorgado por la FUCI (Federación de Usuarios Consumidores Independientes).
- 2004: Escoba de Platino, otorgada por Ategrus. Renovación del Premio Bandera Verde-Ciudad Sostenible, Mención de Oro.
- 2005: Renovación del Premio Bandera Verde-Ciudad Sostenible, Mención de Oro, que concede la FUCI.
- 2006: Escoba de Platino, otorgada por Ategrus. **Lipasam** es la primera empresa española que consigue este galardón en dos ocasiones.
- 2006: Renovación del Premio Bandera Verde-Ciudad Sostenible, distinción que se ha mantenido desde 1998.



■ El director gerente de Lipasam, D. Alfonso Mir del Castillo, recibe el Premio Escoba de Platino 2006, de manos del presidente de Ategrus, D. Julián Uriarte

### Participación en Foros y Jornadas (3.14)

**Lipasam** organiza con carácter bienal las Jornadas Internacionales sobre Recogida Neumática de Residuos en las que participan representantes de todos los sectores implicados en este sistema de recogida de residuos urbanos.

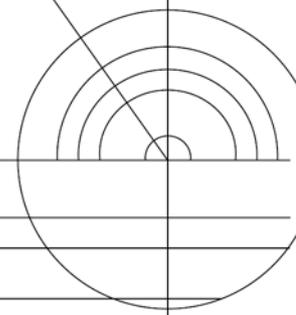
**Lipasam** también participa en los principales eventos relacionados con la gestión de residuos urbanos como el Salón Internacional de Técnicas y Equipamiento Municipal (Tem-Tecma) y Salón Internacional de Equipamientos y Servicios Municipales (Municipalia).

Por otra parte, **Lipasam** está presente, junto con el resto de empresas de la AIE DeSevilla, en congresos como el CONAMA y Urbalia entre otros.

### ■ Dimensión Económica

#### Clientes

**Lipasam** presta servicio a la totalidad de los residentes y visitantes del municipio de Sevilla, derivándose sus ingresos de las transferencias establecidas en los Presupuestos Municipales para su funcionamiento, 64,64 millones de euros en 2006, y de la facturación amparada en la Ordenanza Fiscal de Recogida Domiciliaria de Basuras o Residuos Sólidos Urbanos y Residuos Sanitarios (EC1, EC2). Las tasas de recogida de basuras se facturan en Sevilla conjuntamente con el suministro de agua, y sus ingresos son transferidos posteriormente a **Lipasam**.



Por otra parte, existen diversas fuentes de ingresos por la prestación de determinados servicios y venta de subproductos que se muestran en la tabla siguiente.

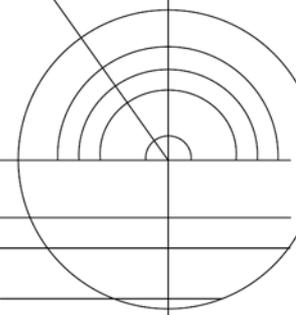
#### Distribución de los Ingresos por Venta de Servicios y Subproductos (euros)

|                                       | 2004             | 2005             | 2006             |
|---------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Limpieza Viaria                       | 5.066            | 2.525            | 57.759           |
| Contenedores de uso exclusivo         | 78.231           | 96.862           | 154.204          |
| Vertidos en Estación de Transferencia | 155.984          | 168.427          | 209.191          |
| Venta de subproductos                 | 2.056.709        | 2.059.136        | 2.246.489        |
| Otros ingresos                        | 3.042            | 262              | —                |
| Prestación de servicios               | 360.766          | 154.738          | 475.073          |
| <b>Total</b>                          | <b>2.659.798</b> | <b>2.481.950</b> | <b>3.142.716</b> |

#### Principales Proveedores

##### Principales Proveedores 2006

| Proveedor                              |                                                  | Población          | Volumen de Negocios (euros) |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|
| Abonos Orgánicos Sevilla-Aborgase      | Gestión Integral de Residuos                     | Sevilla            | 3.519.605                   |
| BSCH Leasing, S.A.                     | Servicios Financieros                            | Madrid             | 1.957.097                   |
| U.T.E. Transferencia Sevilla           | Transporte de Residuos                           | Sevilla            | 1.604.202                   |
| BBVA, S.A.                             | Servicios Financieros                            | Bilbao             | 1.180.555                   |
| U.T.E. M.Casillas-Envac Iberia         | Recogida de Residuos                             | Alcalá de Guadaira | 836.785                     |
| U.T.E. Martín Casillas, S.L. "Explota" | Mantenimiento de Redes y Obras                   | Alcalá de Guadaira | 728.989                     |
| BP Oil España, S.A.                    | Refino de Petróleo                               | Alcobendas         | 674.455                     |
| U.T.E. Montajes y Saneamientos, S.L.   | Mantenimiento de Redes y Obras                   | Sevilla            | 668.314                     |
| Repsol Compañía de Petróleos, S.A.     | Refino de Petróleo                               | Madrid             | 644.111                     |
| Envac Iberia, S.A.                     | Transporte y Recogida de Residuos                | Madrid             | 532.411                     |
| Iturri, S.A.                           | Vestuario y Equipos de Protección Laboral        | Sevilla            | 520.686                     |
| Talleres y Basculantes Torreblanca     | Mantenimiento y Reparación de Vehículos de Motor | Alcalá de Guadaira | 503.103                     |
| Ros Roca, S.A.                         | Gestión Integral de Residuos                     | Tarrega            | 488.740                     |



### Empleados (EC5)

| Distribución de los Gastos Salariales (euros) |                   |                   |                   |
|-----------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                                               | 2004              | 2005              | 2006              |
| Sueldos, salarios y asimilados                | 33.942.545        | 39.815.457        | 42.243.237        |
| Otros gastos sociales                         | 157.086           | 226.087           | 229.247           |
| Cargas sociales                               | 10.771.209        | 12.431.091        | 13.242.466        |
| <b>Total</b>                                  | <b>44.870.840</b> | <b>52.472.635</b> | <b>55.714.950</b> |

### ■ Proveedores (EC3, EC4, EC11)

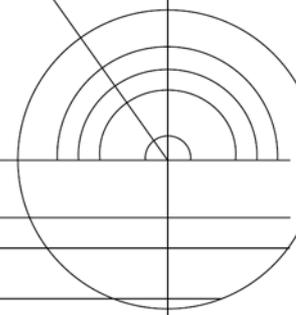
#### Política de Proveedores y Compras

La capacidad requerida a los contratistas de **Lipasam** está establecida en las "Normas Internas de Contratación de **Lipasam**" y en el Reglamento de Contratación del Ayuntamiento de Sevilla, (sección 2ª, capítulo 2º, artículos 8 y 9). La adjudicación de compras de suministros y servicios se realiza mediante concurso público, emitiendo el correspondiente Pliego de Condiciones.

Los proveedores son objeto de evaluaciones periódicas, incluyendo en ellas extremos tales como cumplimiento de fechas de entrega, evolución de los precios, calidad en los productos o servicios suministrados, entre otros.

Durante 2006, las compras a proveedores locales (Sevilla y provincia), ascendieron a 17.180,09 miles de euros, lo que supone casi el 60% del total de compras realizadas (29.036.42 miles de euros). El porcentaje de contratos pagados a proveedores en conformidad con los términos acordados es del 100%.

| Costes de Aprovisionamiento y Gastos de Explotación (euros) |                   |                   |                   |
|-------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                                                             | 2004              | 2005              | 2006              |
| Carburantes y lubricantes                                   | 1.363.409         | 1.772.553         | 2.193.825         |
| Material de consumo y reposición                            | 1.394.657         | 1.444.122         | 1.630.388         |
| Conservaciones y reparaciones                               | 1.954.293         | 2.904.748         | 3.467.583         |
| Seguros                                                     | 391.289           | 407.384           | 460.483           |
| Mentalización ciudadana                                     | 585.852           | 694.014           | 1.186.942         |
| Otros gastos externos generales                             | 853.948           | 1.177.215         | 1.374.631         |
| Servicios contratados                                       | 713.128           | 739.985           | 737.678           |
| Eliminación de residuos                                     | 5.144.032         | 5.284.474         | 6.148.568         |
| <b>Total</b>                                                | <b>12.400.608</b> | <b>14.424.495</b> | <b>17.200.098</b> |



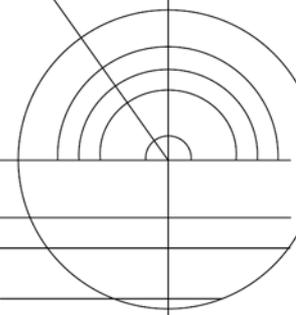
### Financiación Bancaria

**Lipasam** mantenía a 31 de diciembre de 2006 varias pólizas de crédito con importes individuales inferiores a tres millones de euros y un préstamo de BSCH por importe de seis millones de euros (EC6).

| <b>Entidad</b>            | <b>Vencimiento</b> | <b>Importe</b> (euros) |
|---------------------------|--------------------|------------------------|
| BSCH                      | 25/01/2007         | 2.709.715              |
| Caja Madrid               | 20/01/2007         | 2.931.429              |
| Caja Madrid               | 02/03/2007         | 3.000.000              |
| Caja Ahorros San Fernando | 26/01/2007         | 2.877.584              |
| Banesto                   | 29/11/2007         | 2.639.090              |
| Banco Sabadell            | 16/02/2007         | 2.945.705              |
| Banco Andalucía           | 12/12/2007         | 2.853.698              |
| La Caixa de Cataluña      | 27/03/2007         | 2.980.158              |
| BBVA                      | 09/06/2007         | 2.851.817              |
| UNICAJA                   | 21/12/2007         | 2.800.040              |
| El Monte                  | 01/02/2007         | 2.984.115              |
| <b>Subtotal</b>           |                    | <b>31.573.351</b>      |
| <b>BSCH</b>               | 04/08/2007         | 6.000.000              |
| <b>Total</b>              |                    | <b>37.573.351</b>      |

### Impuestos

El importe de la cuota resultante de los rendimientos que se derivan de las actividades de la prestación de servicios de Limpieza Viaria y de Recogida y Tratamiento de Residuos resulta bonificada en un 99% en el Impuesto de Sociedades. En el Ejercicio 2006 no se ha devengado importe alguno por este concepto por haberse producido pérdidas. Los tributos, tasas e impuestos de otra naturaleza han ascendido a 121.839 euros (EC8).



## Subvenciones Públicas

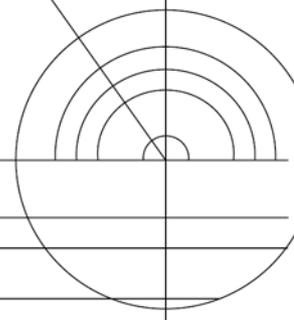
**Lipasam** viene ejecutando varios proyectos de inversión que han sido objeto de subvenciones públicas (EC9). Su detalle y estado de ejecución se muestra en la tabla siguiente.

### Estado de Ejecución de Proyectos Subvencionados a 31/12/2006 (miles de euros)

|                                            | Importe Proyecto | Adjudicado/Aprobado | Ejecutado/Facturado | Subvención Efectiva Recibida |
|--------------------------------------------|------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|
| <b>POMAL</b>                               |                  |                     |                     |                              |
| Regeneración de terrenos                   | 8.879,76         | 8.890,10            | 8.878,48            | 6.145,13                     |
| Centro de Reciclado de Residuos especiales | 738,68           | 658,13              | 636,66              | 445,66                       |
| Vehículos bimodales                        | 1.107,06         | 944,69              | 944,69              | 661,28                       |
| Puntos Limpios                             | 1.137,46         | 1.320,96            | 1.256,84            | 879,79                       |
| Recogida Neumática                         | 4.960,02         | 5.429,92            | 5.412,04            | 3.031,72                     |
| <b>Subtotal POMAL</b>                      | <b>16.822,98</b> | <b>17.243,79</b>    | <b>17.128,70</b>    | <b>11.163,58</b>             |
| <b>BEI</b>                                 |                  |                     |                     |                              |
| Regeneración de terrenos                   | 1.610,01         | 1.592,90            | 1.592,90            | 1.152,08                     |
| Recogida Neumática                         | 3.840,20         | 4.095,02            | 3.866,14            | 2.452,28                     |
| <b>Subtotal BEI</b>                        | <b>5.450,21</b>  | <b>5.687,92</b>     | <b>5.459,05</b>     | <b>3.604,35</b>              |
| <b>Fondo de Cohesión</b>                   |                  |                     |                     |                              |
| Recogida Selectiva de Envases              | 5.012,85         | 5.012,85            | 5.012,85            | 3.208,23                     |
| Vehículos bimodales                        | 1.462,41         | 1.462,41            | 1.462,41            | 935,94                       |
| Recogida Neumática en Pino Montano         | 12.948,74        | 13.860,69           | 13.859,79           | 8.287,19                     |
| Recogida Neumática en San Diego            | 10.508,00        | 11.612,95           | 11.450,39           | 6.725,12                     |
| <b>Subtotal Fondo de Cohesión</b>          | <b>29.932,00</b> | <b>31.948,91</b>    | <b>31.785,45</b>    | <b>19.156,48</b>             |
| <b>Total Proyectos</b>                     | <b>52.205,19</b> | <b>54.880,62</b>    | <b>54.373,20</b>    | <b>33.924,41</b>             |

POMAL: Programa Operativo de Medio Ambiente Local.

BEI: Banco Europeo de Inversiones.



## Donaciones a la Comunidad (EC10)

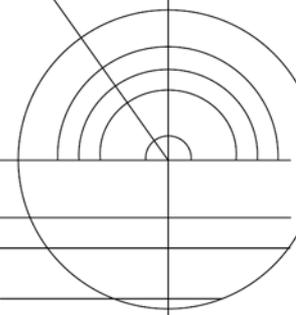
### Gasto en Fundaciones y Patrocinios 2006

| Entidad                                                           | Importe (euros) |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Instituto para la Sostenibilidad de los Recursos (ISR CER)        | 6.000           |
| Fundación para la Formación, Innovación y Cooperación de Sevilla* | 82.532          |
| <b>Total</b>                                                      | <b>88.532</b>   |

\*Distribuido en: Aportaciones/75.000, Cursos y Jornadas/7.532 euros.

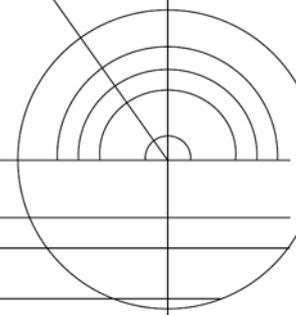


■ Empleados de Lipasam durante un curso de formación



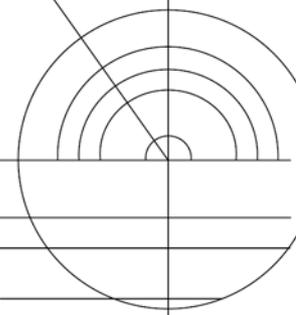
## Cuenta de Pérdidas y Ganancias

| Debe                                               | 2005              | 2006              |
|----------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Aprovisionamientos</b>                          |                   |                   |
| Carburantes, lubricantes y materiales de consumo   | 3.216.676         | 3.824.212         |
| <b>Gastos de Personal</b>                          |                   |                   |
| Sueldos, salarios y asimilados                     | 39.815.457        | 42.243.237        |
| Otros gastos sociales                              | 226.087           | 229.247           |
| Cargas sociales                                    | 12.431.091        | 13.242.466        |
| <b>Dotaciones para Amortización e Insolvencias</b> |                   |                   |
|                                                    | 7.557.189         | 7.600.623         |
| <b>Otros Gastos de Explotación</b>                 |                   |                   |
| Conservaciones y reparaciones                      | 2.904.748         | 3.467.583         |
| Seguros                                            | 407.384           | 460.483           |
| Mentalización ciudadana                            | 694.014           | 1.186.942         |
| Otros gastos externos generales                    | 1.177.215         | 1.374.631         |
| Servicios contratados                              | 739.985           | 737.678           |
| Eliminación de residuos                            | 5.284.474         | 6.148.568         |
| Tributos                                           | 167.487           | 121.839           |
| <b>Total Gastos de Explotación</b>                 | <b>74.621.806</b> | <b>80.637.509</b> |
| <b>Beneficio de Explotación</b>                    | —                 |                   |
| <b>Gastos Financieros y Asimilados</b>             |                   |                   |
| Resultados Financieros Positivos                   | —                 | 1.283.885         |
| Beneficio Actividades Ordinarias                   | —                 |                   |
| <b>Gastos Extraordinarios</b>                      |                   |                   |
| Resultados Extraordinarios Positivos               | 3.189.180         | 2.983.375         |
| Beneficios antes de Impuestos                      | —                 |                   |
| <b>Impuesto sobre Sociedades</b>                   |                   |                   |
| Resultados del Ejercicio (beneficios)              | —                 |                   |

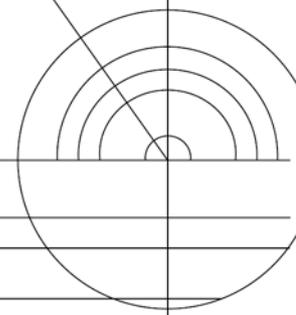


## Cuenta de Pérdidas y Ganancias —continuación—

| Haber                                            | 2005              | 2006              |
|--------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Venta de Servicios</b>                        |                   |                   |
| Limpieza Viaria                                  | 2.525             | 57.759            |
| Contenedores uso exclusivo                       | 96.862            | 154.204           |
| Vertidos en Estación de Transferencia            | 168.427           | 209.191           |
| Venta de subproductos                            | 2.059.136         | 2.246.489         |
| Otros ingresos                                   | 262               | 0                 |
| Prestación de servicios                          | 154.738           | 475.073           |
| <b>Transferencias Presupuestarias</b>            | 52.465.616        | 64.638.209        |
| <b>Otros Ingresos de Explotación</b>             |                   |                   |
| Otros ingresos                                   | 17.621            | 13.655            |
| Otras subvenciones                               | 36.999            | 73.558            |
| <b>Total Ingresos de Explotación</b>             | <b>55.002.188</b> | <b>67.868.138</b> |
| <b>Pérdidas de Explotación</b>                   | <b>19.619.619</b> | <b>12.769.371</b> |
| <b>Ingresos Financieros y Asimilados</b>         | 2.849             | 11.881            |
| <b>Resultados Financieros Negativos</b>          | <b>898.514</b>    | <b>1.272.003</b>  |
| <b>Pérdidas Actividades Ordinarias</b>           | <b>20.518.132</b> | <b>14.041.375</b> |
| <b>Ingresos Extraordinarios</b>                  |                   |                   |
| Subvenciones de capital traspasadas al resultado | 3.108.178         | 2.923.468         |
| Beneficios procedentes de inmovilizado           | 81.002            | 59.906            |
| Ingresos y beneficios de otros ejercicios        | —                 | —                 |
| <b>Resultados Extraordinarios Negativos</b>      | —                 | —                 |
| <b>Pérdida antes de Impuestos</b>                | <b>17.328.952</b> | <b>11.058.000</b> |
| <b>Resultado del Ejercicio (pérdidas)</b>        | <b>17.328.952</b> | <b>11.058.000</b> |

**Balance de Situación a 31 de Diciembre** (euros)

| <b>Activo</b>                                 | <b>2005</b>       | <b>2006</b>       |
|-----------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Inmovilizado                                  | 52.241.306        | 53.689.287        |
| Gastos a distribuir en<br>varios ejercicios   | 5.184.242         | 3.928.024         |
| Activo circulante                             | 27.428.011        | 27.930.872        |
| <b>Total Activo</b>                           | <b>84.853.558</b> | <b>85.548.183</b> |
| <b>Pasivo</b>                                 |                   |                   |
| Fondos propios                                | 2.599.118         | -6.458.882        |
| Ingresos a distribuir en varios<br>ejercicios | 30.192.400        | 28.649.430        |
| Provisiones para riesgos y gastos             | 5.609.829         | 5.736.944         |
| Acreedores a largo plazo                      | 3.554.577         | 2.115.471         |
| Acreedores a corto plazo                      | 42.897.634        | 55.505.220        |
| <b>Total Pasivo</b>                           | <b>84.853.558</b> | <b>85.548.183</b> |



## ■ 6. Anexos

### ■ Glosario

#### **Aceites Usados**

Todos los aceites de uso domésticos e industriales, con base vegetal, mineral o lubricantes, que se hayan vuelto inadecuados para el uso que se les hubiera asignado inicialmente y, en particular, los aceites usados de los motores de combustión y de los sistemas de transmisión, así como los aceites minerales lubricantes, aceites para turbinas y sistemas hidráulicos.

#### **Acondicionamiento de Residuos**

Operaciones que transforman los residuos a formas adecuadas para su transporte y/o almacenamiento seguros.

#### **Ampliroll**

Sistema hidráulico de contenedores que puede ser instalado en elementos de transporte automóviles y que de forma sencilla, mediante un gancho, permite efectuar la maniobra de carga y descarga de contenedores.

#### **Área de Vertido**

Zona del vertedero en que se depositan, extienden y compactan los residuos para proceder a su eliminación.

#### **Baldeo a Alta Presión**

Limpieza de la red viaria con agua a alta presión.

#### **Baldeo Mixto**

Limpieza de la red viaria mediante agua a presión aplicada con una manguera conectada a un vehículo cisterna.

#### **Biogás**

Mezcla de metano y dióxido de carbono que se libera durante el proceso de fermentación anaerobia de residuos orgánicos y que se puede emplear como fuente energética.

#### **Bolardo**

Pivote de hierro que se dispone alrededor de los contenedores para impedir su movimiento.

#### **Cambio Climático**

Conjunto de alteraciones producidas como consecuencia de la emisión a la atmósfera de gases de efecto invernadero, producidos tanto por procesos naturales como antropogénicos. Estos gases absorben y reemiten la radiación infrarroja hacia la superficie terrestre. Los gases de efecto invernadero contemplados por el Protocolo de Kyoto son los siguientes: dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), metano (CH<sub>4</sub>), óxido nitroso (N<sub>2</sub>O), perfluorocarburos (PFC's), hidrofluorocarburos (HFC's) y hexafluoruro de azufre (F<sub>6</sub>S).

#### **Camión de Caja Abierta**

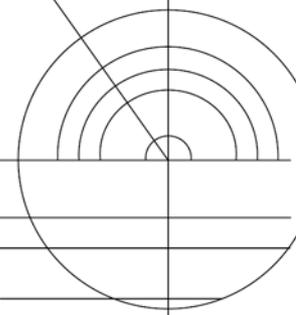
Vehículo destinado al transporte de materiales en un receptáculo abierto por la parte superior y cuyos laterales pueden ser abatibles o fijos.

#### **Caracterización**

Estudio y determinación de la composición de los residuos de un emplazamiento.

#### **Centro de Tratamiento Integral de Residuos**

Instalación en la que se llevan a cabo un conjunto de operaciones encaminadas al aprovechamiento de los recursos contenidos en los residuos y en su caso a la eliminación de los mismos mediante procesos respetuosos con el Medio Ambiente.

**Cierre y Sellado**

Operación final de aislamiento a que son sometidas las instalaciones de almacenamiento definitivo de residuos y cuyo objetivo es establecer la barrera final entre los residuos almacenados y el Medio Ambiente.

**Clausura de un Vertedero**

Operación de cerrar un vertedero cuando ha alcanzado su capacidad máxima, es decir, cuando la altura definitiva de los residuos depositados alcance la altura establecida en el proyecto de construcción del vertedero.

**CO (monóxido de carbono)**

Gas tóxico formado a partir de la combustión incompleta de combustibles fósiles.

**CO<sub>2</sub> (dióxido de carbono)**

Gas incoloro, denso y poco reactivo, que se forma a partir de la combustión de combustibles fósiles tales como fuel. Gas de efecto invernadero más destacado.

**Compost**

Humus artificial obtenido por la fermentación aeróbica controlada de la fracción orgánica de los residuos urbanos y otros. Se utiliza como corrector de suelos.

**Consumo Sostenible**

Hacer uso de los recursos naturales de forma que se realice el menor daño posible al Medio Ambiente.

**Contenedor**

Recipiente en el que se depositan los residuos urbanos para su entrega al servicio de recogida. Los contenedores utilizados para los residuos domiciliarios tienen una capacidad que oscila entre 120 y 3.200 litros. Existen otros contenedores de gran capacidad (5 a 30 m<sup>3</sup>) que se utilizan para depositar residuos voluminosos (electrodomésticos, muebles, etc.) y restos de obras menores de reparación domiciliaria (escombros, maderas, etc.).

**Contenerización**

Emplazamiento de contenedores.

**Dársena**

Zona interna de una bahía o puerto, resguardada del viento y las olas, donde las aguas están en calma.

**Decibelio**

Unidad de medida de la magnitud de una presión acústica. Es la décima parte de un belio o bel, y consiste en una relación logarítmica entre la presión media de un sonido y una presión acústica de referencia.

**Eliminación**

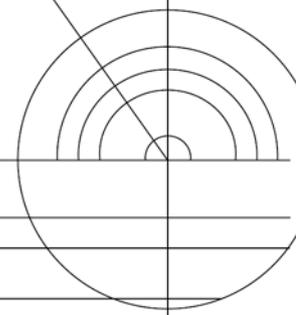
Todo procedimiento dirigido, bien al vertido de los residuos o bien a su destrucción, total o parcial, realizado sin poner en peligro la salud humana y sin utilizar métodos que puedan causar perjuicios al Medio Ambiente.

**Energía Solar Fotovoltaica**

Energía eléctrica obtenida a través de la conversión directa de la radiación solar mediante la utilización de un módulo fotovoltaico compuesto por células adecuadamente ensambladas.

**Estación de Transferencia**

Instalación en la cual se descargan y almacenan los residuos para poder posteriormente transportarlos a otro lugar para su valorización o eliminación, con o sin agrupamiento previo.

**Fermentación**

Transformación de compuestos orgánicos en compuestos más simples y/o inorgánicos por la acción de microorganismos.

**Gestión**

La recogida, el almacenamiento, el transporte, la valorización y la eliminación de los residuos, incluida la vigilancia de estas actividades, así como la vigilancia de los lugares de depósito o vertido después de su cierre.

**Gestor**

La persona o entidad, pública o privada, que realice cualquiera de las operaciones que componen la gestión de los residuos, sea o no el productor de los mismos.

**Global Reporting Initiative (GRI)**

Organización constituida en 1997 como una iniciativa conjunta de la organización no gubernamental estadounidense CERES (Coalition for Environmentally Responsible Economies) y el PNUMA (Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente), con el objetivo fundamental de establecer un marco, aplicado globalmente, para la elaboración de memorias de sostenibilidad. En esta dirección, ha elaborado una serie de directrices de aplicación voluntaria para toda clase de entidades que informen sobre la dimensión económica, social y ambiental de su actividad. GRI es colaborador oficial del Programa Global Compact (Pacto Mundial) de Naciones Unidas.

**Grupos de Interés (Stakeholders)**

Individuos o colectivos que tienen expectativas sobre el comportamiento de una organización. En español, habitualmente, se traduce como “partes interesadas”.

**Indicadores GRI Centrales**

Son aquellos que son de interés para la mayoría de organizaciones informantes y de interés para la mayoría de las partes interesadas.

**Indicadores GRI Adicionales**

Son aquellos que presentan una o varias de las siguientes características: representan una práctica destacada en la medición económica, ambiental y social, aunque su uso no está muy extendido actualmente entre las organizaciones informantes; ofrecen información relevante a aquellas partes interesadas especialmente importantes para la entidad informante; se considera aconsejable su investigación para que en el futuro pasen a la categoría de indicadores centrales.

**Norma ISO 9001**

Norma internacional que determina los requisitos que deben cumplir los Sistemas de Gestión de Calidad de las organizaciones, de cara a una certificación por un organismo acreditado independiente.

**Norma ISO 14001**

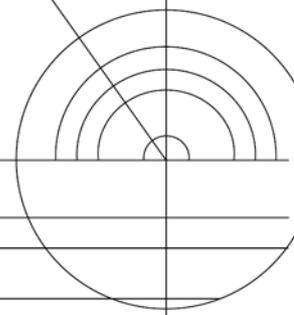
Norma internacional que determina los requisitos que deben cumplir los Sistemas de Gestión Medioambiental de las organizaciones, de cara a una certificación por un organismo acreditado independiente.

**Lixiviado**

Líquido normalmente contaminado por materia orgánica y metales pesados que emana de los residuos depositados en un vertedero.

**Polietileno. PE**

Polímero procedente del etileno, que se utiliza en la construcción y en la fabricación de prótesis, envases, bombonas para gases, contenedores de agua y combustible, recubrimiento de cables y en la fabricación de objetos moldeados por extrusión o soplado.



### **Prevención**

El conjunto de medidas destinadas a evitar la generación de residuos o a conseguir su reducción, o la de la cantidad de sustancias peligrosas o contaminantes presentes en ellos.

### **Protocolo de Kyoto**

Protocolo Internacional redactado en Kyoto en el año 1997 según el cual los países que se adhieran a su texto se comprometen a reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero.

### **Punto Limpio**

Centro de Recogida Selectiva donde se reciben distintos tipos de residuos como muebles en desuso, chatarras, colchones, madera, ropa usada, medicamentos y residuos peligrosos como tubos fluorescentes, pilas, baterías y aceites usados, y otros que por sus características no deben ser depositados en los contenedores situados en la vía pública. Estos residuos son entregados a Gestores Autorizados o transportados al Centro de Tratamiento para su aprovechamiento o eliminación.

### **Reciclado**

La transformación de los residuos, dentro de un proceso de producción, para su fin inicial o para otros fines, incluido el compostaje y la biometanización, pero no la incineración con recuperación de energía.

### **Recogida**

Toda operación consistente en recoger, clasificar, agrupar o preparar residuos para su transporte.

### **Recogida Selectiva**

El sistema de recogida diferenciada de materiales orgánicos fermentables y de materiales reciclables, así como cualquier otro sistema de recogida diferenciada que permita la separación de los materiales valorizables contenidos en los residuos.

### **Recogida Hermética**

Recogida de los residuos mediante contenedores dotados de sistemas de cierre que impiden la producción de olores.

### **Recogida Neumática Móvil de RU.**

La realizada por vehículos recolectores-succionadores conectados a la red de Recogida Neumática de Residuos a través de un punto de recogida, evitando de esta forma la emisión de malos olores al medio.

### **Red Viaria**

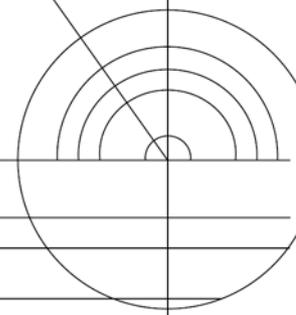
Denominación del conjunto de las calles de una ciudad.

### **Regeneración de Solares**

Restablecer las propiedades físicas y químicas del suelo donde se habían depositado diferentes tipos de residuos.

### **Residuo Inerte**

Residuo que no presenta una interacción química con el Medio Ambiente u otros residuos, aunque sí puede presentar interacción física, ejemplo: escombros.



### **Residuos Urbanos**

Los generados en los domicilios particulares, comercios, oficinas y servicios, así como todos aquellos que no tengan la calificación de peligrosos y que por su naturaleza o composición puedan asimilarse a los producidos en los anteriores lugares o actividades.

Tendrán también la consideración de residuos urbanos los siguientes:

Residuos procedentes de la limpieza de vías públicas, zonas verdes, áreas recreativas y playas.

Animales domésticos muertos, así como muebles, enseres y vehículos abandonados.

Residuos y escombros procedentes de obras menores de construcción y reparación domiciliaria.

### **Residuos Peligrosos**

Elementos, sustancias, compuestos, residuos o mezclas de ellos que, independientemente de su estado físico, representen un riesgo para el ambiente, la salud o los recursos naturales, por sus características corrosivas, reactivas, explosivas, tóxicas, inflamables o biológico-infecciosas.

### **Responsabilidad Social Corporativa**

La Unión Europea en su Libro Verde define la RSC (Responsabilidad Social Corporativa o Responsabilidad Social de las empresas como "la integración voluntaria, por parte de las empresas de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus interlocutores

### **Reutilización**

El empleo de un producto usado para el mismo fin para el que fue diseñado originariamente.

### **Sistema de Recogida Neumática**

Conjunto de tuberías subterráneas a través del que se transportan los residuos, por aspiración, hasta una central de recogida donde son depositados en grandes contenedores para su posterior clasificado y traslado.

### **Valorización**

Todo procedimiento que permita el aprovechamiento de los recursos contenidos en los residuos sin poner en peligro la salud humana y sin utilizar métodos que puedan causar perjuicios al Medio Ambiente.

### **Vehículo Brigada**

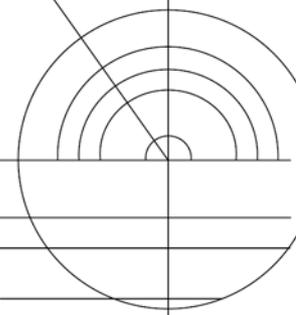
Vehículo adaptado para el transporte de operarios y herramientas y dotado de una tolva para depositar los residuos, que se emplea para la realización de distintos servicios de Limpieza Viaria.

### **Vehículos Recolectores-Compactadores Bimodales**

Son aquellos vehículos que recolectan y al mismo tiempo compactan la basura recogida cuya característica principal es que montan dos motores, uno de gasoil y otro eléctrico.

### **Vertedero**

Lugar destinado al vertido de los residuos.



## ■ 7. Enlaces Web de Interés

Lipasam  
[www.lipasam.es](http://www.lipasam.es)

### Institucional

Ministerio de Medio Ambiente  
[www.mma.es](http://www.mma.es)

Consejería de Medio Ambiente  
[www.juntadeandalucia.es/medioambiente](http://www.juntadeandalucia.es/medioambiente)

### Limpieza Viaria

Empresa Municipal de Saneamientos de Córdoba  
[www.sadeco.es](http://www.sadeco.es)

Residuos Sólidos Urbanos de Jaén  
[www.resurjaen.com](http://www.resurjaen.com)

Agencia Metropolitana de Residuos de Barcelona  
[www.ema-amb.com](http://www.ema-amb.com)

Consorcio para la Gestión de Residuos Sólidos de Asturias  
[www.cogersa.es](http://www.cogersa.es)

Empresa Pública de Servicios de Cuenca  
[www.empuser.org](http://www.empuser.org)

### Asociaciones

Asociación Nacional de Empresas Públicas de Medio Ambiente  
[www.anepma.es](http://www.anepma.es)

Asociación Técnica para la Gestión de Residuos y el Medio Ambiente  
[www.ategrus.org](http://www.ategrus.org)

International Solid Waste Association.  
[www.iswa.org](http://www.iswa.org)

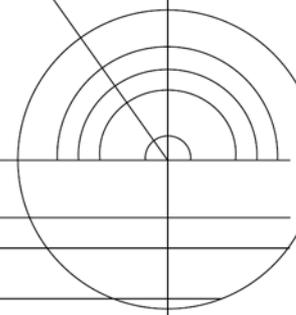
### Información sobre Sostenibilidad

Global Reporting Initiative (GRI)  
[www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)

Greenhouse Gas Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard  
[www.ghgprotocol.org](http://www.ghgprotocol.org)

World Business Council for Sustainable Development (WBCSD)  
[www.wbcsd.org](http://www.wbcsd.org)

World Resources Institute (WRI)  
[www.wri.org](http://www.wri.org)



## ■ Metodología Empleada en el Cálculo de Emisiones de CO<sub>2</sub>

Los cálculos de las emisiones de CO<sub>2</sub> se basan en la metodología y principios del Greenhouse Gas Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard y las herramientas de cálculo correspondientes a “actividades de oficina”, “emisiones procedentes de combustión estacionaria” y “emisiones procedentes de combustión móvil (transporte)” de World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) y World Resources Institute (WRI).

### Cálculo de las Emisiones Indirectas de CO<sub>2</sub>

#### 1. Consumo de Electricidad.

El factor de emisión utilizado es el correspondiente a España, 421 g CO<sub>2</sub>/kWh (0.928305 lbs/kWh), según la Agencia Internacional de la Energía, 2002.

#### 2. Traslados al Centro de Trabajo.

Para el cálculo de las emisiones de CO<sub>2</sub> producidas por los desplazamientos de los empleados al centro de trabajo, se han utilizado las pautas de comportamiento estudiadas con detalle en 2004 y se ha ajustado con las escasas variaciones habidas en la plantilla, ya que no han sido significativos los cambios de residencia o medio de transporte utilizado. La disponibilidad de nuevos medios o facilidades en Sevilla (metro, carril bici) dará lugar a una reevaluación de comportamientos en 2007.

Combustible: La muestra se distribuye al 50% entre vehículos diesel y de gasolina. Se utilizan los factores de emisión 2.68 kilogramos de CO<sub>2</sub>/litro de gasoil y 2.34 kilogramos de CO<sub>2</sub>/litro de gasolina.

El vehículo utilizado por la mayor parte de los componentes de la muestra es de tamaño mediano.

Se consideran cinco días de trabajo por semana y dos traslados al centro de trabajo al día con una media de cuatro kilómetros y una persona por vehículo como promedio.

#### 3. Viajes de Negocios.

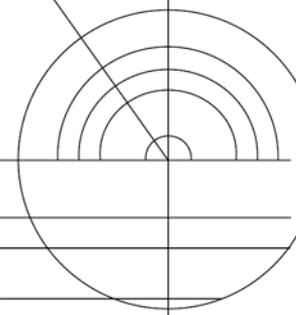
Los factores de emisión utilizados son los siguientes:

Avión: Larga distancia: 0.11 kilogramo de CO<sub>2</sub>/pasajero kilómetro.

Distancia media: 0.13 kilogramo de CO<sub>2</sub>/pasajero kilómetro.

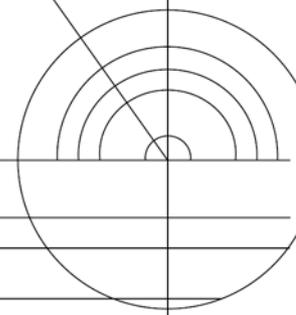
AVE: 0,03 kilogramo de CO<sub>2</sub>/pasajero kilómetro (Memoria de Sostenibilidad de RENFE 2001).

Otros trenes: 0.10 kilogramo CO<sub>2</sub>/pasajero kilómetro.



## 8. Índice Analítico de Indicadores GRI

| <b>Visión y Estrategia</b>                          |                                                                                                                                                                                       | <b>Páginas</b> |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1.1                                                 | Visión y estrategia de la organización respecto a la contribución al desarrollo sostenible.                                                                                           | 11             |
| 1.2                                                 | Cartas de presentación del Presidente y del Director Gerente.                                                                                                                         | 7, 11          |
| <b>Perfil</b>                                       |                                                                                                                                                                                       |                |
| <b>Perfil de la Organización</b>                    |                                                                                                                                                                                       |                |
| 2.1                                                 | Nombre de la organización informante.                                                                                                                                                 | 14             |
| 2.2                                                 | Principales productos y/o servicios.                                                                                                                                                  | 21             |
| 2.3                                                 | Estructura operativa de la organización.                                                                                                                                              | 17             |
| 2.4                                                 | Principales departamentos, compañías operadoras y filiales.                                                                                                                           | 17             |
| 2.5                                                 | Países en los que opera la organización.                                                                                                                                              | 14             |
| 2.6                                                 | Naturaleza de la propiedad; forma jurídica.                                                                                                                                           | 14             |
| 2.7                                                 | Naturaleza de los mercados a los que se sirve.                                                                                                                                        | 14, 21         |
| 2.8                                                 | Magnitud de la organización informante.                                                                                                                                               | 18             |
| 2.9                                                 | Lista de partes interesadas/características principales.                                                                                                                              | 65             |
| <b>Alcance de la Memoria</b>                        |                                                                                                                                                                                       |                |
| 2.10                                                | Persona de contacto relacionada con la memoria.                                                                                                                                       | 91             |
| 2.11                                                | Período cubierto por la memoria.                                                                                                                                                      | 11             |
| 2.12                                                | Fecha de la memoria previa más reciente.                                                                                                                                              | 11             |
| 2.13                                                | Cobertura de la memoria (países/regiones, servicios/productos...).                                                                                                                    | 11             |
| 2.14                                                | Cambios significativos en la empresa desde la publicación de la memoria anterior.                                                                                                     | n.a.           |
| 2.15                                                | Bases para elaborar informes de empresas filiales y compartidas.                                                                                                                      | n.a.           |
| 2.16                                                | Reformulación de información ya presentada en años anteriores.                                                                                                                        | n.a.           |
| <b>Perfil de la Memoria</b>                         |                                                                                                                                                                                       |                |
| 2.17                                                | Decisiones de no aplicar los principios y protocolos GRI en la elaboración de la memoria.                                                                                             | 11             |
| 2.18                                                | Criterios de contabilidad de costes y beneficios económicos, ambientales y sociales.                                                                                                  | n.a.           |
| 2.19                                                | Cambios significativos en métodos de cálculo respecto al año anterior.                                                                                                                | n.a.           |
| 2.20                                                | Políticas para garantizar la precisión y la veracidad de la información.                                                                                                              | n.a.           |
| 2.21                                                | Medidas para verificar independientemente la memoria.                                                                                                                                 | n.a.           |
| 2.22                                                | Medios para encontrar información adicional.                                                                                                                                          | www.lipasam.es |
| <b>Estructura de Gobierno y Sistemas de Gestión</b> |                                                                                                                                                                                       |                |
| <b>Estructura y Gobierno</b>                        |                                                                                                                                                                                       |                |
| 3.1                                                 | Estructura de gobierno de la organización.                                                                                                                                            | 17             |
| 3.2                                                 | Porcentaje de la Junta Directiva formado por consejeros independientes.                                                                                                               | 15             |
| 3.3                                                 | Procesos para determinar la necesidad de los miembros del grupo de expertos de guiar las estrategias de la organización en temas como oportunidades y riesgos ambientales y sociales. | n.a.           |
| 3.4                                                 | Procesos directivos para supervisar oportunidades y riesgos económicos, ambientales y sociales.                                                                                       | n.a.           |



## Páginas

|     |                                                                                                                |      |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 3.5 | Relación entre la remuneración directiva y la consecución de los objetivos financieros y no financieros.       | n.a. |
| 3.6 | Estructura y miembros responsables de supervisión y auditoría de políticas económicas, ambientales y sociales. | n.a. |
| 3.7 | Declaraciones de las misiones y valores, principios o códigos de conducta internos.                            | 18   |
| 3.8 | Mecanismos que permiten a los accionistas comunicar recomendaciones a la Junta Directiva.                      | 15   |

### Compromiso con las Partes Interesadas

|      |                                                                                                                                              |        |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 3.9  | Bases para la identificación de las principales partes interesadas.                                                                          | n.a.   |
| 3.10 | Métodos de consulta a las partes interesadas.                                                                                                | 56     |
| 3.11 | Información generada por consultas de partes interesadas.                                                                                    | 65     |
| 3.12 | Empleo de la información obtenida como resultado de los compromisos con las partes interesadas.<br>Políticas globales y sistemas de gestión. | 64     |
| 3.13 | Aplicación del principio o enfoque de precaución.                                                                                            | n.a.   |
| 3.14 | Compromisos públicos e iniciativas voluntarias suscritas.                                                                                    | 69     |
| 3.15 | Pertenencia a asociaciones empresariales nacionales/internacionales.                                                                         | 20     |
| 3.16 | Gestión de impactos ocasionados por procesos anteriores/posteriores a los de la organización.                                                | n.a.   |
| 3.17 | Enfoque de la organización acerca de la gestión de los impactos económicos ambientales y sociales indirectos.                                | n.a.   |
| 3.18 | Principales decisiones tomadas durante el año respecto a la ubicación o modificación de las operaciones.                                     | n.a.   |
| 3.19 | Programas y políticas de desempeño económico, ambiental y social.                                                                            | n.a.   |
| 3.20 | Certificación de sistemas de gestión económica, ambiental y social.                                                                          | 20, 52 |

### Económicos

#### Clientes

|     |                                      |    |
|-----|--------------------------------------|----|
| EC1 | Ventas netas.                        | 70 |
| EC2 | Desglose geográfico de los mercados. | 70 |

#### Proveedores

|      |                                                                     |    |
|------|---------------------------------------------------------------------|----|
| EC3  | Coste de todas las materias primas y servicios contratados.         | 71 |
| EC4  | Porcentaje de contratos pagados según las condiciones acordadas.    | 71 |
| EC11 | Desglose de los proveedores por organizaciones y países o regiones. | 71 |

#### Empleados

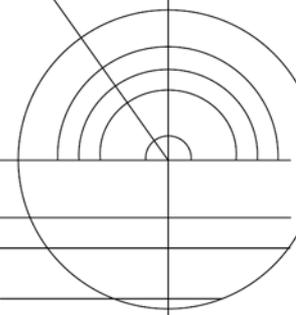
|     |                            |    |
|-----|----------------------------|----|
| EC5 | Gastos salariales totales. | 72 |
|-----|----------------------------|----|

#### Proveedores de Capital

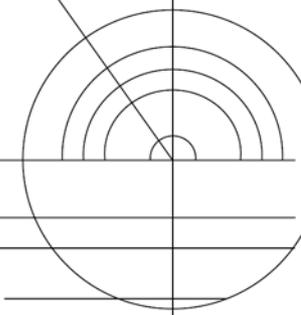
|     |                                                                    |      |
|-----|--------------------------------------------------------------------|------|
| EC6 | Distribución entre los proveedores de capital.                     | 73   |
| EC7 | Aumento o disminución de ganancias retenidas al final del período. | n.a. |

#### Sector Público

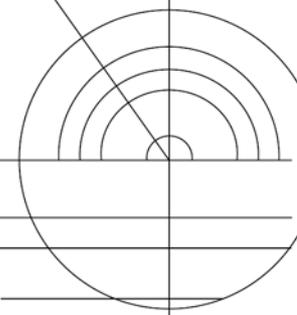
|      |                                                 |    |
|------|-------------------------------------------------|----|
| EC8  | Suma total de impuestos.                        | 73 |
| EC9  | Subsidios recibidos.                            | 74 |
| EC10 | Donaciones a comunidad, sociedad civil u otros. | 75 |



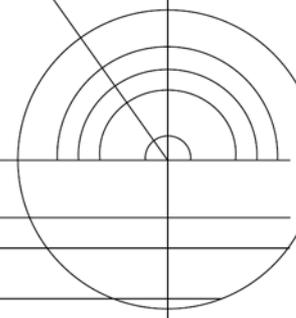
| <b>Ambientales</b>                                                                                                                   | <b>Páginas</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Materias Primas</b>                                                                                                               |                |
| EN1 Consumo total de materias primas y auxiliares.                                                                                   | 47             |
| EN2 Porcentaje de materias primas utilizadas que son residuos.                                                                       | 47             |
| <b>Energía</b>                                                                                                                       |                |
| EN3 Consumo directo de energía.                                                                                                      | 48             |
| EN4 Consumo indirecto de energía.                                                                                                    | 48             |
| EN17 Iniciativas para emplear fuentes de energía renovables y para incrementar el rendimiento energético.                            | 49             |
| EN19 Otros usos indirectos de la energía en los principales productos.                                                               | 48             |
| <b>Agua</b>                                                                                                                          |                |
| EN5 Consumo total de agua.                                                                                                           | 46             |
| <b>Biodiversidad</b>                                                                                                                 |                |
| EN6 Ubicación y extensión de suelo en propiedad o arrendado en hábitats ricos en biodiversidad.                                      | n.a.           |
| EN7 Análisis de los principales impactos en la biodiversidad derivados de la actividad.                                              | n.a.           |
| <b>Emisiones, Vertidos y Residuos</b>                                                                                                |                |
| EN8 Emisiones de gases efecto invernadero.                                                                                           | 38, 50         |
| EN9 Uso y emisión de sustancias reductoras del ozono.                                                                                | 38             |
| EN10 NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas de importancia.                                                                         | 38             |
| EN11 Cantidad total de residuos, desglosados por tipos.                                                                              | 51             |
| EN12 Vertidos al agua de importancia.                                                                                                | 46             |
| EN13 Vertidos de sustancias químicas, aceites y combustibles.                                                                        | 52             |
| EN30 Otras emisiones indirectas relevantes de gases de efecto invernadero.                                                           | 50             |
| <b>Proveedores</b>                                                                                                                   |                |
| EN33 Actuación de los proveedores con relación a los aspectos ambientales de los programas elaborados por la estructura de gobierno. | 53             |
| <b>Productos y Servicios</b>                                                                                                         |                |
| EN14 Impactos ambientales significativos de productos y servicios.                                                                   | 63             |
| EN15 Porcentaje del peso de los productos vendidos susceptibles de ser recuperados.                                                  | n.a.           |
| <b>Cumplimiento</b>                                                                                                                  |                |
| EN16 Episodios y multas por incumplimiento de normativa ambiental.                                                                   | 53             |
| <b>Transporte</b>                                                                                                                    |                |
| EN34 Impactos ambientales significativos vinculados al transporte con fines logísticos.                                              | 38             |
| <b>General</b>                                                                                                                       |                |
| EN35 Gastos totales en materia de Medio Ambiente.                                                                                    | 53             |



| <b>Sociales</b>                                                                                                                               | <b>Páginas</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Empleo</b>                                                                                                                                 |                |
| LA1 Desglose del colectivo de trabajadores.                                                                                                   | 54             |
| LA2 Creación de empleo neto.                                                                                                                  | 54             |
| LA12 Prestaciones sociales a los empleados no exigidas por ley.                                                                               | 57             |
| <b>Relaciones Empresa / Trabajadores</b>                                                                                                      |                |
| LA3 Porcentaje de empleados representados en organizaciones sindicales.                                                                       | 56             |
| LA4 Política y procedimientos de información, consulta y negociación con los empleados.                                                       | 56             |
| LA13 Disposiciones sobre la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones de gobierno, incluido el gobierno corporativo. | 56             |
| <b>Salud y Seguridad</b>                                                                                                                      |                |
| LA5 Registro y notificación de accidentes en el trabajo y enfermedades profesionales.                                                         | 57             |
| LA6 Descripción de las comisiones conjuntas sobre salud y seguridad.                                                                          | 57             |
| LA7 Tasas de absentismo y accidentes.                                                                                                         | 58             |
| LA8 Políticas o programas sobre el SIDA / VIH.                                                                                                | n.a.           |
| LA14 Certificación del cumplimiento de las recomendaciones de la OIT relativo a los sistemas de gestión de la salud del trabajo.              | 58             |
| LA15 Acuerdos formales con sindicatos y otros representantes sobre seguridad y salud en el trabajo.                                           | 57             |
| <b>Formación y Educación</b>                                                                                                                  |                |
| LA9 Promedio de horas de formación por año y empleado.                                                                                        | 59             |
| LA16 Procedimiento que fomenten la contratación continua de los empleados y gestión programas jubilación.                                     | 59             |
| LA17 Políticas enfocadas a la gestión de conocimientos prácticos o formación.                                                                 | 59             |
| <b>Diversidad y Oportunidad</b>                                                                                                               |                |
| LA10 Descripción de políticas y programas de igualdad de oportunidades.                                                                       | 62             |
| LA11 Composición de los departamentos superiores de gestión y gobierno corporativo.                                                           | 56             |
| <b>Estrategia y Gestión</b>                                                                                                                   |                |
| HR1 Políticas y procedimientos entorno a los derechos humanos.                                                                                | 62             |
| HR2 Muestras de que se consideran los derechos humanos en las decisiones de la organización.                                                  | 62             |
| HR3 Procedimientos de valoración de los derechos humanos con respecto a la cadena de contratistas y proveedores.                              | 62             |
| HR8 Formación de los empleados en cuanto a las prácticas relativas a los derechos humanos.                                                    | 62             |
| <b>No Discriminación</b>                                                                                                                      |                |
| HR4 Políticas y procedimientos dedicados a evitar la discriminación en las operaciones.                                                       | 62             |
| <b>Libertad de Asociación y Negociación Colectiva</b>                                                                                         |                |
| HR5 Política de libertad de asociación y su grado de aplicación.                                                                              | 56             |
| <b>Trabajo Infantil</b>                                                                                                                       |                |
| HR6 Exposición de la política de rechazo del trabajo infantil.                                                                                | n.a.           |



|                                                                                                                                                       | <b>Página</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Trabajo Forzoso</b>                                                                                                                                |               |
| HR7 Exposición de la política de rechazo al trabajo forzado.                                                                                          | n.a.          |
| <b>Medidas Disciplinarias</b>                                                                                                                         |               |
| HR9 Descripción de prácticas de apelación relacionadas con los derechos humanos.                                                                      | 62            |
| HR10 Políticas de represalia y sistemas confidenciales de queja.                                                                                      | 62            |
| <b>Comunidad</b>                                                                                                                                      |               |
| SO1 Gestión de los impactos sobre comunidades afectadas por actividad.                                                                                | 63            |
| SO4 Distinciones recibidas en relación con la actuación social, ambiental y ética.                                                                    | 69            |
| <b>Corrupción</b>                                                                                                                                     |               |
| SO2 Política y sistemas de gestión entorno a la corrupción y el soborno.                                                                              | n.a.          |
| <b>Contribuciones Políticas</b>                                                                                                                       |               |
| SO3 Mecanismos de cumplimiento dedicados a las contribuciones y los instrumentos de presión política.                                                 | n.a.          |
| <b>Salud y Seguridad del Cliente</b>                                                                                                                  |               |
| PR1 Política sobre la salud y seguridad del cliente durante la utilización del producto o servicios.                                                  | 63            |
| PR4 Número y tipo de incumplimientos de las normativas referentes a la salud y seguridad del cliente.                                                 | 63            |
| PR5 Número de demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales para la regulación de la salubridad y seguridad en los productos y servicios. | 63            |
| <b>Productos y Servicios</b>                                                                                                                          |               |
| PR2 Política referente al etiquetado e información de los productos.                                                                                  | n.a.          |
| PR8 Política y gestión en relación a la satisfacción del cliente.                                                                                     | 65            |
| <b>Privacidad</b>                                                                                                                                     |               |
| PR3 Políticas y mecanismos de cumplimiento relativos a la intimidad del cliente.                                                                      | 65            |
| PR11 Número de demandas probadas con respecto a las violaciones de la intimidad del cliente.                                                          | 65            |
| n.a.: No aplica.                                                                                                                                      |               |



## Explicación de las Causas de no Aplicación (n.a.) o no Disponibilidad (n.d) de Indicadores

### Alcance y Perfil de la Memoria

No se han producido cambios significativos en la empresa desde la publicación de la Memoria de Sostenibilidad anterior. Por otra parte, **Lipasam** no dispone de empresas filiales.

Los criterios contables de carácter económico, son los establecidos en el Plan General de Contabilidad, no realizándose una contabilidad específica de carácter ambiental y social, y no se han modificado los métodos de cálculo respecto a 2005.

En segundo lugar, la información ofrecida procede de los registros contables y operativos de la empresa y buena parte de la información se corresponde con la que es auditada regularmente.

Por último, no se ha realizado una verificación independiente específica para esta memoria.

### Indicadores Sociales

Los indicadores relativos al trabajo infantil, forzoso u obligatorio, no son de aplicación dado que **Lipasam** realiza la totalidad de sus actividades en España, donde la legislación prohíbe estrictamente aquellas prácticas laborales.

Por otra parte, no existe una política específica sobre el VIH/SIDA, dada la difusión de las prácticas preventivas que ya realizan las instituciones públicas y medios de comunicación.

Prácticas empresariales: No existe una política explícita dirigida a evitar prácticas deshonestas, si bien la transparencia de la actuación de la compañía frente al Consejo de Administración y la de éste frente a la sociedad, previenen la existencia de tales prácticas. Por otra parte, **Lipasam** procede de la transformación mercantil de un servicio municipal y no actúa en competencia con otras empresas, privadas o públicas, de su sector de actividad.

Durante 2006 no se han producido demandas ratificadas por parte de organismos reguladores de la seguridad de los servicios.

### Indicadores Económicos

Ganancias retenidas al final del período: El resultado del ejercicio ha sido negativo de forma que no ha habido ganancias retenidas a final de Ejercicio 2006.

### Indicadores Ambientales

Biodiversidad: Los indicadores correspondientes a biodiversidad no son de aplicación en **Lipasam** debido a que su ámbito de actuación se limita al municipio de Sevilla.

Productos: Debido a la naturaleza de la actividad desarrollada por **Lipasam** no se venden productos susceptibles de ser recuperados al final de su vida útil.

No hay fabricación o venta de productos físicos, por lo que el indicador referido al adecuado etiquetado de los productos no es de aplicación.

### Personas de contacto en relación con la memoria (2.10):

D. Máximo E. Gavete Martínez  
gavetem@lipasam.es

D. Ángel Machín Hernández  
machina@lipasam.es

Departamento de Comunicación y RR.EE.  
C/ Virgen de la Oliva s/n.  
C.P: 41011 Sevilla  
Teléfono: 954 284 727

