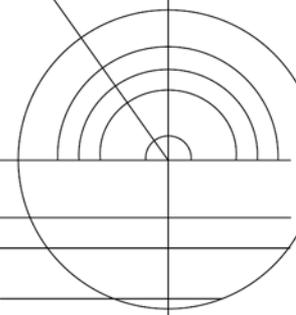




Informe de Responsabilidad Social  
Corporativa y Gestión 2006  
Informe de Actividad



## ■ Introducción

El refuerzo de los Servicios de Limpieza Viaria, ha sido sin duda el acontecimiento más importante registrado durante 2006 en relación con la actividad de **Lipasam**, habiéndose cubierto 7.500 kilómetros de viales más que en 2005, y destacando de forma especial el incremento de los tratamientos de Barrido Manual Individual y Motorizado, Barrido Mecánico y Baldeo Mixto.

Por otra parte, destaca el incremento significativo de la atención a zonas afectadas por la “Botellona” y la Limpieza de Puntos Negros, actividades en las que se han empleado más de 35.000 horas, y la renovación de la flota de vehículos, que ha superado, por primera vez, las cuatrocientas unidades.

La cantidad de residuos urbanos recogidos por **Lipasam** durante 2006 ha sido de 340.271 toneladas, con un incremento del 4,4% con respecto al año anterior, registrándose, un año más, un incremento significativo de la Recogida Selectiva de Residuos, que experimentó un crecimiento del 13% con respecto a 2005, superándose las 26.000 toneladas de residuos recogidos de forma separada.

Dentro de este capítulo cabe destacar la creciente aceptación de la red de Puntos Limpios por parte de los ciudadanos, incrementándose el número de entradas en más de 11.000 unidades, y recepcionándose 18.000 lotes de residuos más que en 2005.

Por otra parte continuó la consolidación de los sistemas de Recogida Neumática de Residuos instalados en Sevilla, situándose la cifra de buzones en servicio en nuestra ciudad, a finales de 2006, en 914 y habiéndose recogido mediante este sistema 10.879 toneladas de residuos urbanos.

Ello supone un incremento del 16% con respecto a la cantidad recogida en 2005, y sitúa a Sevilla como la ciudad española que recoge mayor cantidad de residuos mediante el sistema de Recogida Neumática.

En cuanto a los contenedores para Recogida Selectiva de Residuos, a finales de 2006 había en la ciudad un total de 8.861, con el siguiente desglose:

Contenedores	Unidades
Envases	5.602
Papel/Cartón	1.708
Vidrio	1.551
<b>Total</b>	<b>8.861</b>

Con ello, durante 2006 la ratio de habitantes por contenedor de Recogida Selectiva, tanto de vidrio como de papel y cartón, se ha situado en 412 para el primero y 454 para el segundo, con lo que Sevilla ha cumplido el objetivo previsto en el Plan Nacional de Residuos Urbanos para finales del año 2006.

En cuanto a la flota de vehículos, durante 2006 se han incorporado a la misma 38 nuevas unidades, existiendo a 31 de diciembre un total de 420 vehículos y destacando entre otras la incorporación de 20 nuevos equipos de Barrido Mecánico.

En lo que se refiere a la instalación de mobiliario urbano de limpieza, se ha continuado el esfuerzo para mantener a Sevilla entre las ciudades con mejor dotación en nuestro país, existiendo en la actualidad un total de 18.583 papeleras, 421 unidades más que en 2005.

En el capítulo de la Comunicación, durante 2006 se han desarrollado las III Jornadas Internacionales Sobre Recogida Neumática de Residuos Urbanos, organizadas por **Lipasam**, que tuvieron lugar en Sevilla entre los días 19 y 21 de abril de 2006.

En el transcurso de las mismas se entregaron los Premios Híspalis a “toda una vida dedicada a la gestión de los residuos urbanos”, en su segunda edición.

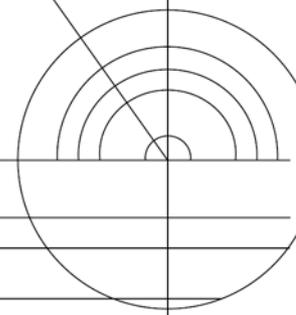
A lo largo del año, continuó la publicación de la revista de información interna ENTRE TODOS, con una periodicidad bimensual, y cuyo objetivo es la divulgación entre los integrantes de la plantilla de **Lipasam**, de todas las iniciativas y actividades que se llevan a cabo dentro de la empresa.

Al margen de ello, durante 2006 continuó el esfuerzo por informar y sensibilizar al ciudadano solicitando su colaboración en materia de limpieza, con el desarrollo de diversas Campañas Informativas, entre las que destacan las realizadas con motivo de las Fiestas Primaverales; Semana Santa y Feria de Abril, y las destinadas a solicitar la colaboración de los ciudadanos en aquellas zonas en las que se ha implantado el Sistema de Recogida Neumática de Residuos.

El Servicio de Atención al Ciudadano, a través del Teléfono de Atención al Ciudadano de las Empresas Municipales DeSevilla, ha continuado realizándose, durante 2006, a través de una empresa especializada y mediante teleoperadoras durante 24 horas al día.

Dentro del ámbito educativo se completó una nueva edición del Programa de Educación Ambiental “Sevilla Limpia, Tarea de Todos”, con un elevado nivel de participación por parte de los centros educativos de nuestra ciudad.

En el capítulo de Recursos Humanos destaca el incremento del nivel medio de empleo con un aumento de la plantilla de 41 empleados, teniendo las actividades formativas un especial protagonismo, e impartándose 13.839 horas.



Por último, durante 2006, la actividad de **Lipasam** se ha visto reconocida por dos de los más importantes galardones que se conceden en relación con la gestión de los residuos urbanos: en junio **Lipasam** obtuvo por segunda vez consecutiva el Premio Escoba de Platino, otorgado por ATEGRUS, siendo la primera empresa española que lo consigue, e igualmente se renovó el Premio Bandera Verde-Ciudad Sostenible "Mención Oro" otorgado por la FUCI (Federación de Usuarios-Consumidores Independientes) en 2002.

## ■ Limpieza Viaria

Durante 2006, los distintos tratamientos de limpieza llevados a cabo por **Lipasam** afectaron al equivalente a 208.195 kilómetros de eje de calle, lo que supone un incremento del 3,7% con respecto a 2005, habiéndose cubierto 7.500 kilómetros más que durante el año anterior.

Los kilómetros realizados por cada tratamiento y el porcentaje de la ciudad cubierto diariamente, son los siguientes:

Limpieza Viaria	2005		2006	
	Km	% Cobertura Diaria	Km	% Cobertura Diaria
Barrido Manual Individual	108.868	27,69%	109.412	27,82%
Barrido Manual Motorizado	29.731	7,56%	35.287	8,97%
Limpieza Jardines Centro	1.865	0,47%	1.899	0,48%
Brigada de Parque	3.506	0,89%	3.090	0,79%
Barrido Mecánico	32.315	8,22%	33.489	8,52%
Barrido Mixto	11.148	2,84%	11.515	2,93%
Fregado de Aceras	106	0,03%	34	0,01%
<b>Subtotal Barridos</b>	<b>187.539</b>	<b>47,70%</b>	<b>194.727</b>	<b>49,52%</b>
Baldeo Mecánico	844	0,21%	1.141	0,29%
Baldeo Alta Presion	22	0,01%	16	0,00%
Baldeo Mixto	11.029	2,80%	11.755	2,99%
Baldeo Manual	1.325	0,34%	556	0,14%
<b>Subtotal Baldeos</b>	<b>13.220</b>	<b>3,36%</b>	<b>13.468</b>	<b>3,42%</b>
<b>Total</b>	<b>200.759</b>	<b>51,06%</b>	<b>208.195</b>	<b>52,94%</b>

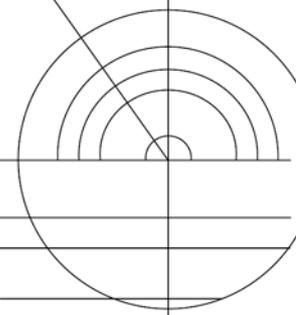
En relación a estos datos, cabe resaltar que por segunda vez se superan los 200.000 kilómetros de eje de calle atendidos.

El incremento se debe, sobre todo, al Barrido Motorizado, Barrido Mecánico y Baldeo Mixto, disminuyendo el Baldeo Manual.

La aplicación del tratamiento de Baldeo Manual ha disminuido a causa de las restricciones en el uso del agua potable para esta actividad, habiéndose incrementado, por el contrario, la aplicación de Baldeo Mixto con agua no potable procedente de pozo.

A lo largo de 2006, se ha venido implantando el nuevo sistema de rotación 4/1, acordado así en el Convenio Colectivo.

En el mes de diciembre se ha comenzado a programar el Barrido Manual con Aspiradora para las zonas peatonales del Casco Antiguo.



■ Actuación Especial durante la Cabalgata de Reyes

Al margen de los tratamientos habituales de Limpieza Viaria, **Lipasam** pone en marcha diversas actuaciones complementarias, que bajo la denominación de Actuaciones Especiales, tienen un peso específico muy importante en relación con la limpieza de la ciudad.

Los datos de producción, en horas empleadas en estos Tratamientos Especiales, han sido las siguientes:

Actuaciones Especiales	Horas Empleadas	
	2005	2006
Limpieza de Mercados	8.456	8.316
Intervención Rápida	17.500	16.870
Limpieza de Accesos	15.267	14.805
Limpieza de Fachadas	7.245	7.952
Atención a la "Botellona"	28.980	35.371
Limpiezas Especiales	75.124	68.376
<b>Total</b>	<b>152.572</b>	<b>151.690</b>

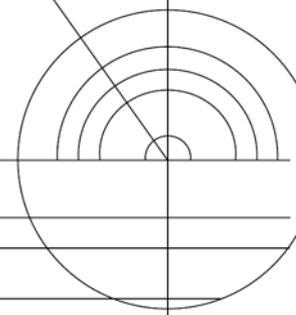
Entre ellos destaca de forma especial el incremento de las horas dedicadas a la atención a las zonas afectadas por la "Botellona" que han sido 35.371, cifra muy superior a las 28.980 horas destinadas durante 2005 a la citada actividad.

Por otra parte, como es habitual, durante 2006 **Lipasam** ha puesto en marcha distintos Planes Especiales de Limpieza con motivo de la celebración de las Fiestas Primaverales, Semana Santa y Feria de Abril, las Fiestas Navideñas y otros acontecimientos de relevancia para la ciudad, como La Maratón Ciudad de Sevilla, el Corpus Christi, la Velá de Santa Ana, la salida de las Hermandades de la Romería del Rocío, y otros.

Además, ha continuado la instalación de papeleras en toda la ciudad, incorporándose 421 unidades más al mobiliario ya instalado, y alcanzándose la cifra de 18.583 papeleras.

Con esta cifra se mejora la ratio de papeleras por habitantes, llegándose a 38 habitantes por cada unidad, lo que significa que cada ciudadano o ciudadana dispone de 1,25 litros de capacidad para depositar los residuos.

Estas cifras siguen manteniendo a Sevilla entre las ciudades españolas con mejor dotación en este sentido.



## ■ Gestión de los Residuos

### ■ Recogida de Residuos Urbanos

La Recogida de Residuos Urbanos RU en Sevilla se estructura, según sus características y la forma de efectuar su recogida, según el siguiente cuadro:

#### Tipos de Recogida

Tipos de Residuos	Contenedores	Rec. Neumática	Puntos Limpios	Puerta a Puerta
Residuos Domiciliarios y Asimilados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Domiciliarios</li> <li>• Mercados</li> <li>• Comerciales e Industriales asimilados a doméstico</li> <li>• Viaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Domiciliarios</li> <li>• Comerciales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enseres domésticos</li> <li>• Restos de poda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enseres domésticos</li> </ul>
Residuos Específicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sanitarios no peligrosos</li> <li>• Industriales no peligrosos</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escombros (RCD)</li> <li>• Otros residuos especiales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vehículos abandonados</li> <li>• Escombros (RCD)</li> </ul>
Residuos Domésticos Peligrosos			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilas</li> <li>• Otros RP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilas en comercios</li> </ul>

Durante 2006, la producción de residuos urbanos en Sevilla, incluyendo los recogidos selectivamente, alcanzó la cifra de 340.271 toneladas, lo que supone un incremento del 4,4% con respecto a 2005. En los últimos cinco años, la evolución de esta magnitud ha sido la siguiente:

#### Produccion Anual de RU

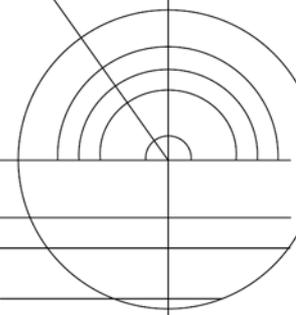
Toneladas (Incluidas las Recogidas Selectivamente)

2002	2003	2004	2005	2006
310.189	313.276	325.915	*325.734	*340.271

\*No están incluidos los residuos depositados por particulares en la Estación de Transferencia, con autorización de [Lipasam](#).



■ Limpieza de Fachadas



En estas cifras están incluidos los residuos orgánicos y otros, los envases de vidrio, el papel y cartón y los envases ligeros.

Desde 1997 se vienen haciendo estudios sobre la composición de los residuos urbanos de la ciudad de Sevilla, siendo los datos de 2006 los siguientes:

#### 2006 Composición de los Residuos Urbanos en Sevilla, incluyendo los Recogidos Selectivamente

Producto	%
Materia Orgánica	38,4%
Papel/Cartón	22,7%
Plásticos	14,4%
Vidrio	6,5%
Loza/Tierra/Cenizas	3,4%
Maderas	1,6%
Metales Férricos/no Férricos	2,9%
Bricks	1,2%
Pilas	0,1%
Otros	8,8%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>

La Recogida de Residuos ha continuado efectuándose todos los días del año sin excepción, con la adecuación de horarios en fechas especiales, como ocurre en las Fiestas Navideñas.

En este capítulo, es importante resaltar el importante incremento experimentado por la Recogida Selectiva de residuos que creció un 13,0% con respecto a 2005, habiéndose incrementado de forma importante los tres tipos de residuos: vidrio, papel/cartón y envases.

La Recogida de Residuos, concretamente de materia orgánica y otros recogidos de forma indiferenciada, está estructurada en 50 recorridos, al haberse creado un nuevo recorrido con minicompactor, en turno de mañana, para las calles afectadas por obras y la Urbanización Tarazona.

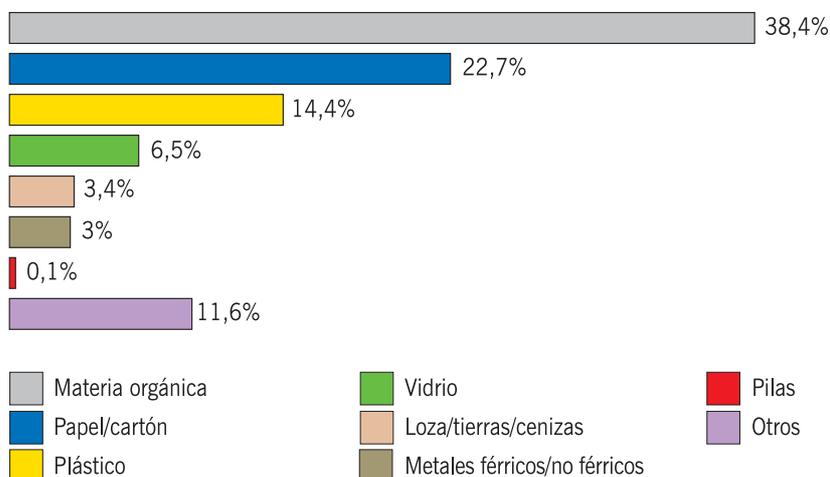
Tipo de Recorrido	Número Recorridos
Domiciliaria Trasera <sup>1</sup>	23
Domiciliaria Minicompactor <sup>2</sup>	5
Domiciliaria Carga Lateral	16
Industrias y Mercados	4
Sanitario Minicompactor	1
Compactor Estático	1
<b>Total</b>	<b>50</b>

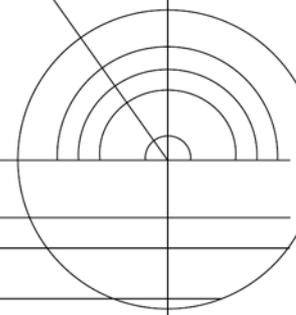
<sup>1</sup> 3 Compactadores Bimodales.

<sup>2</sup> 2 Minicompactadores Bimodales.

De ellos, cinco se efectan mediante compactadores bimodales que combinan la tracción eléctrica con el motor de combustión interna.

#### Composición RU Sevilla 2006 (con recogida selectiva)





La zona del Casco Antiguo en la que la recogida de los residuos se efectúa mediante cubos individuales, se ha ampliado en el área comprendida entre las calles Antonia Díaz, Almirante Lobo y Avenida de la Constitución, habiéndose entregado 48 cubos más, con el objetivo de que los contenedores de acera vayan desapareciendo del centro de Sevilla.

## ■ Recogida Selectiva

Durante 2006 se han recogido en origen de forma selectiva 26.358 toneladas de residuos, con un incremento de 13,0% con respecto al año anterior.

El crecimiento más significativo correspondió a la recogida de papel/cartón y envases ligeros con un 14%, mientras que, por su parte, la recogida selectiva de vidrio creció en un 8%. Todo esto supone un incremento del 13% en Recogida Selectiva.

A lo largo de 2006 el número de contenedores para la recogida selectiva de residuos ubicados en la vía pública, se ha incrementado en 246 unidades con respecto a 2005, alcanzándose la cifra de 8.861 unidades, como se refleja en el cuadro siguiente:

Contenedores	Situación a 31-12-2005	Situación a 31-12-2006
Vidrio	1.434	1.551
Papel/Cartón	1.648	1.708
Envases	5.533	5.602
<b>Total</b>	<b>8.615</b>	<b>8.861</b>

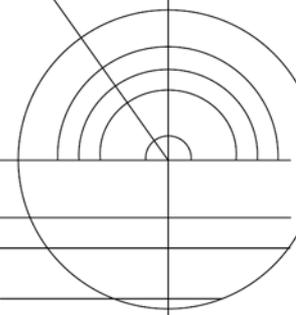
Las cantidades de los distintos productos, recogidas de forma selectiva durante 2006, se pueden observar en el siguiente cuadro:

Producto	Toneladas Recogidas	Variación Respecto a 2005
Vidrio	6.045	+8,1%
Papel	14.738	+14,4%
Envases	5.575	+14,5%
<b>Total</b>	<b>26.358</b>	<b>+13,0%</b>

Dentro de la Recogida Selectiva de Papel y Cartón, se incluyen las cantidades recogidas en los cuatro Puntos Limpios, 1.411 toneladas, las 748 toneladas recogidas por la empresa Garelli Multiservicios, que pertenece a la Fundación Don Bosco por el Sistema "Puerta a Puerta", entre comercios e industrias, y las 373 toneladas recogidas mediante los sistemas neumáticos de Pino Montano I y II y San Diego.



■ Tratamiento de limpieza mediante Barrido Manual Motorizado



## ■ Recogida de Residuos Específicos

### ■ Recogida de Residuos en Puntos Limpios

Durante 2006 ha continuado creciendo el nivel de uso de los Puntos Limpios por parte de los ciudadanos, incrementándose el número de entradas en más de 11.000 unidades, lo que supone una media de 30 entradas diarias más, y aumentando los lotes de residuos entregados por los ciudadanos en 18.000 con respecto a 2005.

Recogida de Residuos en Puntos Limpios		
	2005	2006
Total Entradas	111.329	122.500
Entradas Diarias	366	396
Total Lotes de Residuos	166.660	184.817
% Residuos más importantes		
Escombros	22,9%	22,3%
Maderas	18,4%	16,8%
Papel/Cartón	14,6%	14,5%
Plásticos	12,9%	12,8%
Metales y Latas	7,6%	7,6%
Residuos Eléctricos y Electrónicos	6,6% <sup>1</sup>	7,5% <sup>1</sup>
Colchones y Enseres	2,6%	2,7%
Otros%	14,4%	15,8%

La distribución de las entradas por cada centro ha sido la siguiente:

Punto Limpio	
	Entradas Diarias (promedio anual)
Punto Limpio Los Olivos	131
Punto Limpio Los Pinos	71
Punto Limpio Los Naranjos	125
Punto Limpio Las Jacarandas (desde marzo 2005)	69
<b>Total</b>	<b>396</b>

En este punto, debe añadirse que **Lipasam** está autorizada por la Consejería de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía para la recogida, en estos centros, de residuos peligrosos de origen doméstico, tales como aceites, pinturas, disolventes, pilas, radiografías, etc, habiéndose recogido durante 2006 un total de 912 toneladas, cantidad inferior a la de 2005<sup>1</sup>. Estos residuos han sido entregados, a su vez, a gestores autorizados para su posterior tratamiento o eliminación en condiciones ambientales adecuadas.

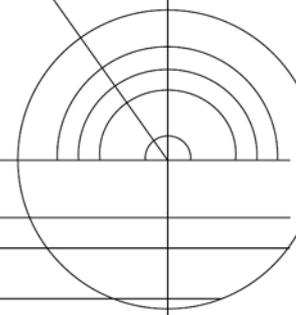
Por otra parte, en enero se consiguió la Certificación de los Puntos Limpios, siendo **Lipasam** la primera empresa española que obtiene la citada Certificación de Calidad y Medio Ambiente.



Dicha certificación garantiza a los usuarios de estos centros, la adecuada gestión de los distintos tipos de residuos que se depositan en los mismos, dentro del máximo respecto a la legislación ambiental y teniendo en cuenta los aspectos que pueden impactar negativamente en el Medio Ambiente.

En respuesta a las exigencias que conlleva la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad en estas instalaciones, **Lipasam** lleva a cabo de forma periódica encuestas para valorar el grado de satisfacción de los usuarios de los Puntos Limpios.

<sup>1</sup> En ambos casos se incluyen RAEE (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos, fluorescentes y tóner que vamos a dejarlos de considerarlos como peligrosos al no sufrir ninguna manipulación en los Puntos Limpios.



Con este objetivo, se encargó a la empresa STIGA la realización de una consulta que tuvo lugar entre los meses de octubre y noviembre de 2006, mediante la realización de 400 encuestas presenciales, llevadas a cabo en las propias instalaciones, y cuyos datos se reflejan en la tabla adjunta, comparados con la anterior consulta, realizada en 2005 por la empresa Leglez Publicidad.

### Encuestas a Usuarios de los Puntos Limpios 2005-2006

	a	b
	Escala	Escala
	0-10	0-10
	2005 <sup>2</sup>	2006
<b>Satisfacción Global Puntos Limpios</b>	<b>8,42</b>	<b>8,46</b>
Horario	8,99	9,03
Limpieza	9,02	8,99
Facilidad Localización	8,02	8,05
Emplazamiento y Localización	8,40	8,46
Información Muelle	8,66	
Solución Problema Residuos	8,79	8,57
Mantenimiento Zonas Verdes	8,82	8,82
Trato Empleados	9,06	8,84
Comodidad	8,72	8,39
Satisfacción Global con LIPASAM	7,52	7,50
Contribución al Desarrollo Sostenible	1	9,28
Señalización Interior	1	8,43
Cantidad Puntos Limpios	1	6,67
Adecuación Residuos y Cantidades	1	6,63
Información Suficiente y Adecuada	1	5,78

<sup>1</sup> Preguntas nuevas que no se hicieron en 2005.

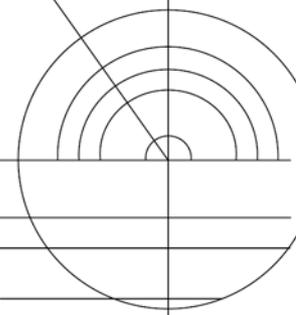
<sup>2</sup> STIGA adapta los datos de 2005 a la escala de 0-10 de 2006, según la siguiente fórmula.

$$b = -1,1111 + (a \times 1,1111)$$

En ellos se observa que la valoración global de los usuarios de los Puntos Limpios ha mejorado de un año a otro, destacando que el factor más valorado es la contribución de estas instalaciones al Desarrollo Sostenible (9,28) y el horario de apertura de las instalaciones (9,03).

Por el contrario, el aspecto menos valorado es la información que se suministra sobre este servicio (5,78), la adecuación de los residuos<sup>2</sup>, las cantidades que se admiten (6,63), y el número de Puntos Limpios (6,67).

<sup>2</sup> Entre las sugerencias que algunos usuarios efectúan sobre residuos a admitir aparecen por orden de importancia: neumáticos, fibra de vidrio, productos químicos, jardinería!, iaceite!, aerosoles,....



## ■ Recogida de Muebles y Enseres

La Recogida Selectiva de Muebles y Enseres es uno de los servicios que **Lipasam** presta a los ciudadanos desde su creación en 1986. En la actualidad el servicio se presta mediante la actuación de 14 Brigadas con dos operarios cada una, tanto de recogida programada como no programada, de lunes a sábado de cada semana.

Durante 2006, la Recogida de Enseres se ha incrementado, recogiendo 12.500 unidades más que en 2005, es decir, un 2% más.

Los datos más significativos de 2006 han sido:

	2005		2006	
	Unidades	Toneladas	Unidades	Toneladas
Recogida Programada	51.795	661	57.620	965
Recogida no Programada	520.061	6.623	526.725	8.753
<b>Total Unidades</b>	<b>571.856</b>	<b>7.284</b>	<b>584.345</b>	<b>*9.718</b>

\*Hasta el año 2005 el peso se contabilizaba a través de muestreos. En 2006 se ha realizado la pesada real.



■ Tratamiento de limpieza mediante Barrido Manual

La colaboración ciudadana en este capítulo continúa siendo muy escasa, ya que sólo el 10% de los residuos recogidos se deben a avisos realizados por teléfono.

## ■ Recogida de Vehículos Fuera de Uso (V.F.U.)

Esta actividad se inició en noviembre de 2001, y durante 2006 se han retirado de la vía pública, previa orden emitida por la Policía Local, 702 vehículos abandonados, 339 más que en 2005, estimándose su peso en unas 621 toneladas aproximadamente.

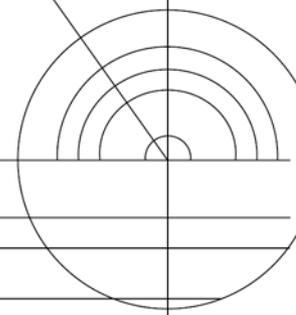
En el mes de junio se creó la Oficina de Vehículos Abandonados, en virtud de un Convenio suscrito entre la Delegación de Gobernación y **Lipasam**, poniéndose en marcha una Oficina Única para la retirada y gestión de los vehículos abandonados. Fruto de ello ha sido un incremento de más del 100% de unidades recogidas.

La retirada de estos vehículos, una vez tramitado el expediente correspondiente por la Oficina de Vehículos Abandonados, se efectúa de forma periódica en los diferentes Distritos Municipales, interviniendo en dicha retirada un equipo compuesto por un vehículo de la Policía de Barrio y cuatro vehículos grúa, con sus correspondientes conductores.

## ■ Recogida de Residuos Inertes en Solares

Durante el año 2006 se han retirado un total de 11.160 toneladas de escombros y residuos inertes, procedentes de un total de 157 actuaciones en distintos solares de la ciudad.

Recogida de Residuos Inertes en Solares		
	Actuaciones	Toneladas Recogidas
2005	208	10.298
2006	157	11.160



### ■ Recogida de Pilas Usadas

Durante 2006 se han instalado 211 nuevos contenedores para el depósito de pilas usadas en diversos establecimientos de la ciudad.

A lo largo del año se han recogido 47 toneladas de este producto, registrándose un descenso del 13% con respecto a la cantidad recogida durante 2005:

Recogida Selectiva de Pilas		
	2005	2006
Contenedores Instalados	2.982	3.176
Toneladas Recogidas <sup>3</sup>	54,0	46,7

<sup>3</sup> Sin contar las pilas recogidas en los Puntos Limpios que en 2006 han sido 6,9 t.

### ■ Recogida Selectiva de Aceites en Feria

En colaboración con la ONG "Madre Coraje" se ha realizado la Recogida Selectiva de Aceites Usados en las casetas y establecimientos del Real de la Feria, destinándose el producto recogido a la fabricación de jabón con destino a Perú.

### ■ Recogida Neumática de Residuos

Durante 2006 se han recogido mediante el Sistema de Recogida Neumática 10.879 toneladas de Residuos Urbanos, con un incremento del 16% con respecto a 2005, lo que sitúa a Sevilla como la ciudad de España que recoge mayor cantidad de residuos mediante este sistema.

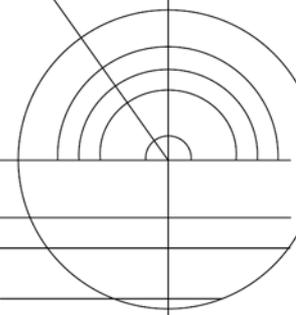
Durante este año se han instalado 18 buzones en las zonas que disponen de este moderno sistema de recogida de residuos, todos ellos en zonas comunes interiores de nuevas edificaciones.

Con ello, el número total de buzones en servicio a finales de 2006 es de 918 unidades, de acuerdo con la siguiente distribución:

Tipo Ubicación			
Unidades Instaladas	Recogida Móvil Sta. Cruz	Recogida Fija	Total Buzones
Buzones Mat. Org. y Restos	41	392	433
Envases	–	300	300
Papel/Cartón	–	77	77
Comerciales	–	118	118
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>887</b>	<b>918</b>



■ Conjunto de buzones para Recogida Neumática de Residuos



Las cantidades de las distintas fracciones recogidas en los sistemas instalados son las siguientes:

Toneladas (t)	M. Residuos			Total
	Orgánicos y Resto	Papel/Cartón	Envases y Resto <sup>4</sup>	
Pino Montano I	3.286	124	947	4.357
Pino Montano II	2.022	83	587	2.694
San Diego	2.537	143	567	3.246
Casco Antiguo	-	-	-	580
<b>Total</b>	<b>7.845</b>	<b>351</b>	<b>2.102</b>	<b>10.879</b>

<sup>4</sup> Los residuos recogidos en los buzones de color amarillo se tratan como materia orgánica y resto.

Los hechos más destacados han sido los siguientes:

#### ■ Sistema Móvil

En este sistema, instalado en el Casco Antiguo de Sevilla, y concretamente en el Barrio de Santa Cruz y la Zona Comercial Sierpes-Tetuán- Plaza de San Francisco, se han recogido durante 2006 un total de 580 toneladas, 235 más que durante 2005, lo que supone un 63,8% de incremento.

#### ■ Sistema Fijo

En los sistemas fijos instalados en el Barrio de Pino Montano y la Zona Miraflores, se han recogido durante 2006 un total de 10.299 toneladas de residuos, un 13,9% más que en 2005.

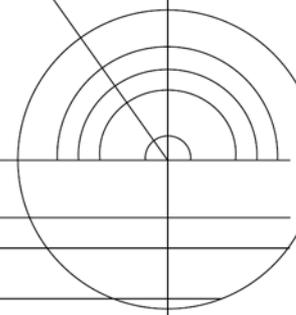
#### ■ Contenedores de Residuos Urbanos

A 31 de diciembre de 2006, la dotación de contenedores para residuos orgánicos y otros residuos que se recogen de forma indiferenciada (contenedores con tapa gris y verde) en Sevilla era de 13.602 unidades, 455 más que en el año anterior. El volumen teórico de capacidad también ha aumentado en 411 m<sup>3</sup>, pasando a ser de 15.131.

La ratio de litros por habitante es también superior a la de 2005, siendo a finales de 2006 de 21,5 litros/habitante, frente a 20,9 litros/habitante el año anterior.

La evolución de la dotación de contenedores en nuestra ciudad durante los últimos cinco años, puede observarse en el cuadro adjunto:

	Contenedores Materia Orgánica+Restos				
	2002	2003	2004	2005	2006
Cubos 120 a 360 litros	620	703	737	852	900
Contenedores 750 a 1.100 litros	10.033	10.042	10.094	10.166	10.536
Contenedores de 2.400 litros		144	116	121	128
Contenedores de 3.200 litros	2.041	1.936	1.921	2.008	2.038
<b>Total Contenedores y Cubos</b>	<b>12.694</b>	<b>12.825</b>	<b>12.868</b>	<b>13.147</b>	<b>13.602</b>
M <sup>3</sup> Instalados	14.380	14.418	14.352	14.720	15.131
Litros/Habitante	20,5	20,5	20,2	20,9	21,5
Litros/Kilogramos	17,3	17,8	17,0	17,4	17,4



## ■ Lavado de Mobiliario Urbano

Para posibilitar el uso de los elementos del mobiliario urbano de limpieza por parte de los ciudadanos, en condiciones higiénicas adecuadas, **Lipasam** dispone de diversos servicios de Lavado de Contenedores de RU y Selectiva así como de Papeleras.

## ■ Lavado de Contenedores

Durante 2006, la frecuencia de lavado, tanto interior como exterior, de los contenedores, ha sido la siguiente:

En este apartado destaca la incorporación a la flota de **Lipasam**, en marzo, de dos nuevos equipos destinados al Lavado Exterior de Mobiliario Urbano en el Casco Antiguo, lo que ha permitido mejorar la frecuencia de este servicio, en la citada zona, con respecto al ejercicio anterior.

## ■ Lavado de Papeleras

Durante 2006, las 18.583 papeleras instaladas se han lavado una media de 4,4 veces al año, es decir, un lavado cada 83 días, cifras algo inferiores a las registradas durante 2005.

	2005		2006	
	Frecuencias	Lavados Año	Frecuencias	Lavados Año
<b>Contenedores Acera Orgánica</b>				
Lavado Interior	Cada 33 días	11,1	Cada 34 días	10,8
Lavado Exterior	Cada 53 días	6,8	Cada 63 días	5,8
<b>Contenedores Acera Envases</b>				
Lavado Interior	Cada 200 días	1,8	Cada 276 días	1,3
Lavado Exterior	Cada 55 días	6,6	Cada 59 días	6,1
<b>Contenedores Área Selectiva</b>				
Lavado Exterior	Cada 51 días	7,1	Cada 62 días	5,9

## Lavado Interior/Exterior de Papeleras

	2005	2006
Frecuencia	Cada 77 días	Cada 83 días
Lavados al Año	4,7	4,4

## ■ Tratamiento de los Residuos Urbanos

### ■ Transferencia de los Residuos

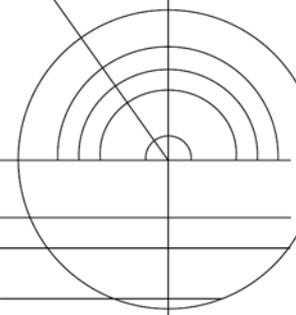
Los residuos procedentes de los distintos contenedores instalados en la vía pública, antes de proceder a su Tratamiento o Eliminación en el Complejo Montemarta Cónica, son depositados en la Estación de Transferencia de Tablada, donde se compactan y se reenvían a su destino.

Durante 2006 fueron depositadas en dicha estación un total de 316.913 toneladas de residuos, 7.438 toneladas más que en 2005, lo que equivale a un 2,4% más.

Transferencia de Residuos Urbanos		
Procedencia	Toneladas Transferidas	
	2005	2006
LIPASAM Residuos Orgánicos	*302.400	*313.913
Otros LIPASAM	-	**394
Particulares	8.121	7.895
<b>Total</b>	<b>309.475</b>	<b>316.801</b>

\*Incluidos los vertidos directos de **Lipasam** en Abogase.

\*\*Residuos procedentes de la Urbanización Tarazona.



## ■ Tratamiento de Residuos

Los residuos recogidos son entregados según su composición y según el tratamiento requerido a distintos gestores autorizados.

La materia orgánica y otros residuos que se recogen de forma indiferenciada con ella, son conducidos al Centro Montemarta-Cónica, para proceder a su adecuado tratamiento.

Los residuos no recuperados en la Planta de Compostaje son depositados en un vertedero controlado, del que se extrae el biogás, que se procesa en una central en la que se genera energía eléctrica, parte de la cual se emplea para el abastecimiento del propio centro, comercializándose el resto.

El Centro de Tratamiento Montemarta Cónica ha procesado durante 2006, 315.468 toneladas de residuos, procedentes de la Estación de Transferencia, con un incremento de 8.067 toneladas con respecto a 2005.

Los Residuos de Envases son enviados a la Planta de Selección de Envases de Montemarta Cónica, donde después de proceder a su clasificación y separación son entregados al Sistema Integrado de Gestión (SIG) correspondiente.

El papel y el vidrio recogidos se entregan a valorizadores de estos productos, encuadrados a su vez en un Sistema Integrado de Gestión.

Por último, las pilas, procedentes de los Puntos Limpios y de los contenedores instalados en establecimientos repartidos por toda la ciudad, al ser considerados residuos peligrosos, son entregados a gestores autorizados por la Consejería de Medio Ambiente, para su tratamiento adecuado.

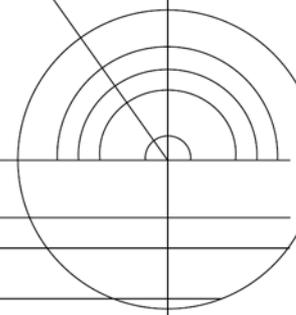
Globalmente, durante 2006 se han tratado un total de 387.150 toneladas de residuos, según el siguiente desglose:

Tratamiento de Residuos			
Tipo de Residuo	Destino	Toneladas	
		2005	2006
Materia Orgánica + Otros	Centro de Tratamiento/ Compostaje/ Vertido Controlado	307.401	315.468
Reciclado	Recuperación (Sistema Integrado de Gestión)	23.334	26.358
<b>Subtotal RU</b>		<b>*330.735</b>	<b>*341.826</b>
<b>Residuos Especiales</b>			
Escombros (RCD)	Cónica Alcores	10.298	9.947 1.212
Inertes y Otros	Cónica	5.944	5.625
Muebles y Enseres	Cónica Recuperación	7.284	1.945 7.773
Puntos Limpios	Cónica Otros Gestores	10.281 4.686	4.157 14.612
<b>Subtotal Residuos Especiales</b>		<b>38.493</b>	<b>45.271</b>
Pilas	Gestor Autorizado RP	66	53
<b>Total (con pilas)</b>		<b>369.294</b>	<b>387.150</b>

\*Incluidos los residuos depositados por particulares en la Estación de Transferencia, con autorización de **Lipasam**.

La cantidad total de residuos tratados durante 2006 ha sido, por tanto, superior en casi 18.000 toneladas a los tratados en 2005, lo que significa un aumento del 4,8%.

La recogida selectiva en origen representa el 6,8% del total de los residuos tratados, cuando en 2005 esta cifra fue el 6,3% por lo que se sigue manteniendo una tendencia creciente, aunque aún insuficiente, en este apartado.



## ■ Información de Caracter General

### ■ Estudios y Proyectos

Durante este año, se han realizado por los Departamentos Técnicos de **Lipasam** los siguientes estudios y proyectos:

Actualización continua del plano informático de Sevilla.

Remodelación de los servicios de Limpieza Viaria de los Parques Auxiliares San Pablo, Este, Sur y Norte para adaptarlo al nuevo sistema de trabajo 4/1.

Incorporación a la programación de Limpieza Viaria de nuevas zonas de la ciudad.

Diseño de nuevos recorridos de las brigadas de muebles de los Parques Auxiliares Sevilla Este, San Pablo, Antonia Díaz, Los Príncipes y Sur.

Seguimiento y control del diseño de la ubicación de los contenedores soterrados en la Alameda de Hércules, en la Avenida Menéndez y Pelayo, Santa María la Blanca y Plaza del Pumarejo.

Informe de adjudicación de los contenedores soterrados de la Plaza del Pumarejo.

Plan de Limpieza y Recogida del Circo del Sol.

Mantenimiento de la programación en SAP.

Fichas de tratamientos, comenzando con la de Barrido Manual Individual con carrito, y presentación a todos los encargados y capataces.

Ficha de tratamiento del Auxiliar de Punto Limpio.

Diseño de los recorridos de la brigadas de Limpieza de "Botellona" de toda la ciudad.

Diseño de cenicero para incorporar a las papeleras.

Viaje a Turquía para asesorar de los sistemas de recogida y de la planta de tratamiento de residuos.

Viaje a Marruecos para asesoramiento de Limpieza Viaria y Recogida de Residuos.

Planes de Limpieza y Recogida de Semana Santa, Feria de Abril, Salida de Hermandades del Rocío, Corpus Christi, Velá de Santiago y Navidad.

Diseño corporativo de nuevos vehículos como la mini-pala y las barredoras.

Diseño previo del nuevo Parque Auxiliar Torneo.

Cálculo de los costos de los servicios extras.

Descripción de servicio del año 2007.

Programación del presupuesto del año 2007.

Mantenimiento continuo y ampliación de la base de datos del archivo fotográfico.

Realización de fotos para el archivo de la empresa, la revista Entre Todos, la Memoria Anual, etc...

Incorporación de nuevos números de policía a la base de datos del plano informático de Sevilla.

Informe sobre el estado de conservación y suciedad originado por las palomas en el Pabellón Real.

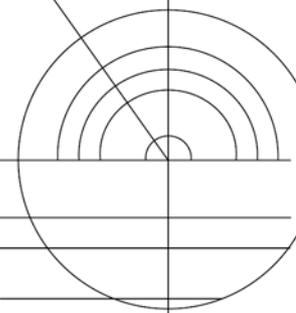
Actualización del documento Plan de Acciones de los barrios ciudad.

Documento de las Especificaciones Funcionales del nuevo GIS.

Seguimiento de las obras del Paseo Nuestra Señora de la O para situar el mobiliario urbano.

Diseño de nuevos aparcamientos en el Parque Central.

Seguimiento de las obras del Metro Centro para la instalación del mobiliario urbano.



## ■ Mentalización Ciudadana

Durante 2006 **Lipasam** ha continuado en su esfuerzo para solicitar la colaboración de los ciudadanos en todo lo relacionado con la Limpieza Viaria y la Recogida de Residuos, sin olvidar aspectos tan importantes como la Recogida Selectiva y el Reciclaje de los mismos.

Con este objetivo, se han llevado a cabo distintas campañas informativas entre las que figuran las siguientes:

Campaña Informativa “Sigue el Ciclo, Recicla”, sobre la Recogida Selectiva de Residuos.

Campaña Informativa sobre el Uso de los Puntos Limpios y la Recogida Selectiva de Muebles y Enseres.

Campaña de Mentalización con motivo de la Semana Santa.

Campaña de Mentalización con motivo de la Feria de Abril.

Campaña Informativa sobre el uso del Sistema de Recogida Neumática en todas las zonas de implantación.

Campaña Informativa sobre la Recogida de Excrementos Caninos.

Campaña Informativa para la entrega de Cubos de Uso Individual en distintas zonas del Casco Antiguo.

Campaña Informativa para la entrega de Cubos para Recogida de Envases de Vidrio en Establecimientos de Hostelería.

Campaña de Mentalización con motivo de las Fiestas Navideñas

## ■ Educación Ambiental

Durante 2006 continuaron desarrollándose las actividades del Programa de Educación Ambiental “Sevilla limpia, tarea de todos”, cuyo objetivo es informar a los escolares acerca de la problemática medioambiental urbana, y especialmente en lo que se refiere a los Servicios de Limpieza Pública y la Gestión de los Residuos Urbanos, intentando fomentar conductas positivas que contribuyan a la sostenibilidad del municipio y a la protección del Medio Ambiente en general.

Las actividades de lo conforman están diseñadas en base al modelo didáctico de investigación en el medio, y a través de visitas a distintas instalaciones los alumnos pueden observar “in situ” todo el proceso de gestión de los residuos urbanos.



■ Visita de escolares a las instalaciones de Lipasam

Visitas a Instalaciones de LIPASAM	2005	2006
Grupos y Colegios	195	220
Escolares	9.475	11.368
Profesores	421	433

El curso escolar se desarrolla de octubre a junio, por lo que en los meses de verano no se llevan a cabo visitas.

A lo largo del año, 11.368 escolares acompañados de 433 profesores y procedentes de 220 centros escolares, han visitado las distintas instalaciones relacionadas con la Limpieza Pública y la Gestión de los Residuos Urbanos.

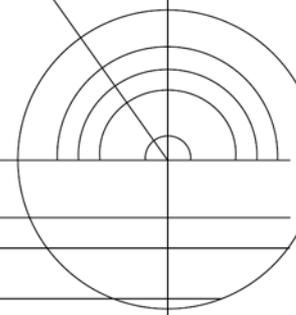
## ■ Recogida de Excrementos Caninos

El abandono de excrementos caninos en la vía pública, continúa siendo uno de los problemas que más afecta a la prestación de unos servicios de limpieza de calidad.

Para facilitar la recogida de estos residuos por parte de los propietarios de perros, durante 2006 ha continuado la entrega gratuita de pinzas y bolsas en las Juntas Municipales de Distrito.

La cantidad de materiales enviados a dichos centros ha sido la siguiente:

	Entrega Gratuita de Pinzas y Bolsas	
	2005	2006
Pinzas	2.200	1.000
Bolsas de Plástico	1.281.000	1.036.000



## ■ Comunicación

Durante 2006, el Departamento de Comunicación y Relaciones Externas ha emitido 53 Notas de Prensa, sobre diversos temas relacionados con la actividad de **Lipasam**, que han sido remitidas a los distintos Medios de Comunicación a través del Gabinete de Prensa del Excelentísimo Ayuntamiento de Sevilla.

### ■ Revista de Información Interna

Durante 2006, continuó la publicación de la revista de información interna ENTRE TODOS, con una periodicidad bimensual, y cuyo objetivo sigue siendo la divulgación entre los integrantes de la plantilla de **Lipasam** de todas las iniciativas y actividades que se llevan a cabo dentro de la empresa.

### ■ Encuesta de Satisfacción de los Clientes

La implantación del Sistema de Calidad obliga a conocer periódicamente la opinión del cliente relativa al producto o servicio que se ofrece. **Lipasam**, como empresa que posee su propio sistema de calidad, realiza periódicamente encuestas a sus clientes, en este caso a la sociedad sevillana o a los usuarios de las distintas actividades que lleva a cabo: Limpieza Viaria, Puntos Limpios, Recogida de Residuos, Recogida Neumática, Servicios Especiales,... con el objetivo de conocer la opinión que merecen sus servicios.

Entre los meses de septiembre y octubre de 2006, se ha llevado a cabo una nueva consulta, efectuada por la empresa STIGA, mediante la realización de 1.204 entrevistas telefónicas, la cual ha arrojado una satisfacción global con **Lipasam** valorada en 6,74 puntos sobre 10.

En cuanto a los distintos Distritos Municipales, el que más valora a **Lipasam** en su conjunto es Macarena Norte (7,29), seguido por Este-Alcosa (7,08) y Cerro-Amate (7,07), siendo el Distrito Los Remedios el que otorga una valoración menor, con 5,88 puntos.

En este sentido es importante resaltar que en la totalidad de los distritos los ciudadanos han valorado el trabajo de **Lipasam**, como mínimo con un aprobado alto, alcanzándose en varios Distritos un notable.

En cuanto a los distintos servicios y actividades que lleva a cabo **Lipasam**, el más valorado por los ciudadanos es la Recogida de Muebles y Enseres, (7,49), servicio que el 76,8 % de los ciudadanos dice conocer, y el 57% reconoce haber usado alguna vez. A continuación se sitúan los Servicios Especiales, (7,29 puntos), los Puntos Limpios, (7,07 puntos), y la Recogida Neumática (6,97 puntos).

### Los Servicios más Valorados por los Ciudadanos

Servicio	Puntuación
Recogida de Muebles y Enseres	7,49
Servicios Especiales	7,29
Puntos Limpios	7,07

Dentro de los Servicios Especiales, los ciudadanos otorgan una excelente valoración a los servicios que se desarrollan con motivo de la Semana Santa (7,75) y la Feria (7,63).

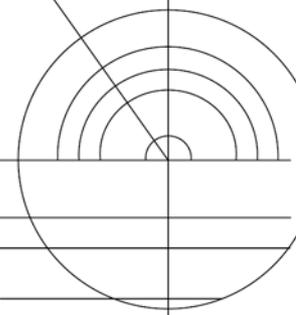
En cuanto al Servicio de Recogida de Residuos, los ciudadanos valoraron la Recogida de Residuos Orgánicos y Resto (contenedor tapa gris) con 6,78 puntos, mientras que la Recogida Selectiva obtuvo una puntuación de 6,27.

En cuanto a otros conceptos relativos a la prestación de los servicios, los más valorados por los ciudadanos han sido los horarios de los Puntos Limpios (8,11), por su amplitud, y el trabajo de los operarios de la Recogida de Residuos Orgánicos y Resto (7,44 puntos).

Concepto	Puntuación
Horarios Puntos Limpios	8,11
Presencia Operarios Recogida RU	7,44

### Comparación con Encuestas Anteriores

**Lipasam** lleva realizando encuestas para valorar el grado de satisfacción de los ciudadanos con los Servicios de Limpieza Pública, desde 1999. En la tabla siguiente se muestran los resultados obtenidos de la comparación de los resultados de las sucesivas encuestas. Es conveniente aclarar que no se han podido comparar todas las cuestiones planteadas en las encuestas, ya que, como se han realizado en distintos años, los conceptos de algunas cuestiones eran algo distintos.



### Comparación con Encuestas Realizadas en Años Anteriores

	Noviembre 1999	Febrero 2001	Diciembre 2002	Noviembre 2006
Tamaño Muestral	400	400	1.498	1.204
Error Muestral	+/- 5%	+/- 5%	+/- 2,5%	
Satisfacción Global 1*	5,96	5,38	5,64	6,74
Capacidad de Respuesta 2*	6,05	4,93	5,66	6,39
Satisfacción Global Recogida de RU 3*	5,77	6,33	6,66	6,78
Cantidad de Contenedores de RU 4*	4,46	4,51	4,71	6,4
Satisfacción Personal Recogida de RU 5*	5,88	5,99	6,66	7,39
Conocimiento de los PPLL 6*		23%	33%	43,5%
Uso de los PPLL 6*			13%	25,44%
Satisfacción Global con Limpieza Viaria 7*	4,88	4,99	5,33	5,66
Satisfacción Personal Limpieza Viaria 8*	5,44	5,77	6,33	7,02
Cantidad de Papeleras 9*	4,46	4,44	4,42	5,59
Conocimiento Servicio Recogida de Muebles y Enseres		38%	79%	76,8%
Uso Servicio Recogida de Muebles y Enseres 10*		9%	36%	43,77%
Conocimiento del Teléfono de la Limpieza	25%		32%	28,60%
Uso del Teléfono de la Limpieza 11*	75%		30%	23,8%
Empresa Moderna e Innovadora 12*	6,33	5,33	6,11	6,78

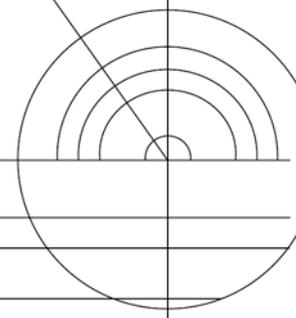
#### Notas aclarativas:

En años anteriores la puntuación de la escala iba de 1-10 o había 5 o 3 grados. Por lo tanto estos datos se han tenido que reconvertir para poder realizar la comparación con los datos obtenidos en la encuesta del año 2006. Para pasar de una escala de 1-10 a una 0-10 se ha utilizado la siguiente fórmula, dada por STIGA:

$$b = -1,1111 + (a \times 1,1111)$$

Para pasar de cinco ó tres grados a una sola valoración se ha utilizado la correspondiente ponderación.

- 1\* En el año 2006 la pregunta era **Lipasam** en su conjunto”, en los demás años era “Calidad del servicio prestado por **Lipasam**”.
- 2\* Este dato para los años 1999-2002 corresponde con la media de dos preguntas: “Empresa eficaz” y “Empresa rápida en solucionar demandas”.
- 3\* En los años anteriores a 2006 la pregunta era “calidad de servicio de recogida de RU”.
- 4\* En los años anteriores a 2006, la pregunta se dividía en tres posibles respuestas: pocos, suficientes y muchos. Se han convertido con la fórmula correspondiente.
- 5\* En el año 2006 se realizaban dos preguntas con respecto al personal de recogida de RU. Se ha realizado la media de ambos valores para poder comparar con los otros años.
- 6\* No se obtienen datos completos en estas dos cuestiones en los años 1999 y 2001.
- 7\* La pregunta de los años 1999-2002 “Nivel de Limpieza de Sevilla”, se ha comparado con la pregunta del año 2006 “Satisfacción Global con la Limpieza Viaria”.
- 8\* En el año 2006 se realizaron tres cuestiones sobre el personal de viaria. Para poder comparar, se ha realizado la media de dichas cuestiones.
- 9\* En los años 1999-2002 la pregunta planteaba tres respuestas posibles: Pocas, Suficiente y Muchas. Se ha convertido con la fórmula correspondiente.
- 10\* El dato correspondiente al uso del servicio es respecto al 100% de los encuestados, para poder compararlos con los años anteriores.
- 11\* El dato es sobre la población que conoce el teléfono.



A continuación se muestra un gráfico en el que se puede ver la evolución que han tenido algunas de estas cuestiones.



Como se observa en el gráfico, en las tres cuestiones comparadas se produce una evolución positiva a lo largo de los siete años. Si comparamos los resultados de las dos últimas encuestas, también se observa esta evolución positiva, aunque menor. El incremento más pronunciado se produce entre las dos últimas encuestas en la cuestión referente a la satisfacción global con **Lipasam**.



■ XVIII Fiesta de la Piragua Ciudad de Sevilla

#### ■ Otros Aspectos

Además, en relación con las actividades de comunicación cabe destacar las siguientes iniciativas:

Colaboración en la organización de la XVIII Fiesta de la Piragua Ciudad de Sevilla.

Colaboración en la edición del Boletín Informativo de ANEPMA.

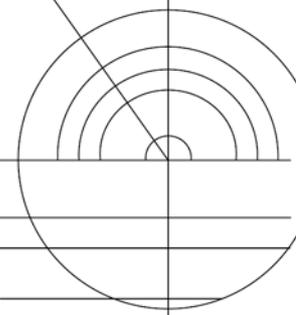
Presentación de la candidatura de **Lipasam** al Concurso de las Escobas de Oro, Plata y Platino, convocado por ATEGRUS, y diseño y montaje de Stand en la exposición celebrada en la Feria de Madrid, en el mes de junio, con motivo del certamen TEM-TECMA.

Organización de las III Jornadas Internacionales sobre Recogida Neumática de Residuos Urbanos, que tuvieron lugar en Sevilla, en el Hotel NH Central Convenciones, del 19 al 21 de abril de 2006.

En el transcurso de las mismas se entregaron los Premios Híspalis a "toda una vida dedicada a la gestión de los residuos urbanos", en su segunda edición.

Participación en CONAMA 8, Congreso Nacional de Medio Ambiente, tanto en el Grupo de Trabajo GR-17. Gestión de RU-Evaluación de las etapas de las 3 R's, como en el Stand de la Agrupación de Interés Económico de las Empresas Municipales de Sevilla.

Participación en Grupos de Trabajo de la Agrupación de Interés Económico de Empresas Municipales de Sevilla y del Consejo Local Sectorial de Medio Ambiente y Sostenibilidad para la implantación de la Agenda Local 21 en Sevilla.



## ■ Inspección y Sanciones

Durante 2006, el Servicio de Inspección ha levantado 4.304 denuncias por infracciones a la Ordenanza Municipal de Limpieza, dando lugar a 4.100 sanciones, con un valor de 436.572,65 euros.

El desglose según cada tipo de sanción, comparándolo con el año 2005 es el siguiente:

<b>% Sanciones Impuestas Según su Tipo de Actividad</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>
Limpieza Viaria y Recogida de Residuos (ciudadanos)	58%	50%
Obras en la Vía Pública y Vertido de Escombros y Materiales Diversos (industriales)	28%	35%
Publicidad (industriales)	10%	10%
Otros	4%	5%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

También en este año ha continuado el incremento en las denuncias ocasionadas por obras y vertidos inadecuados, mientras que disminuyen las debidas a infracciones a las normas de Limpieza Viaria y Recogida de Residuos.

## ■ Teléfono de Atención al Ciudadano

El Teléfono de Atención al Ciudadano de las Empresas Municipales De Sevilla, **902 459 954**, es un servicio permanente a disposición del ciudadano, mediante el que éste puede cursar reclamaciones, solicitar servicios y comunicar averías e incidencias.

Durante 2006 la atención de llamadas al Teléfono de Atención al Ciudadano ha continuado realizándose a través de una empresa especializada y mediante teleoperadoras, durante 24 horas al día.

El número de llamadas recibidas se ha incrementado ligeramente con respecto a 2005, pasando de 57.069 a 57.546, destacando el incremento de solicitudes de servicios, 867 más que en 2005.

El desglose de las llamadas recibidas, según su tipología ha sido el siguiente:

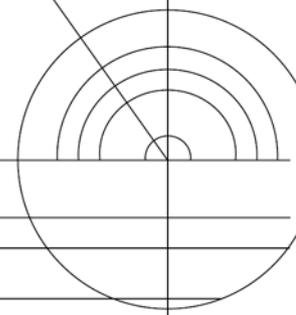
<b>Llamadas al Teléfono de Atención al Ciudadano</b>		
<b>Tipología</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>
Solicitud de Servicios	43.201	44.068
Solicitud de Información	12.037	12.171
Vehículos Abandonados	133	120
Quejas y Reclamaciones	298	174
Sugerencias	28	42
Felicitaciones	30	22
Otros	1.342	949
<b>Total</b>	<b>57.069</b>	<b>57.546</b>

## ■ Recursos Humanos

En este capítulo es importante citar el incremento del nivel medio de empleo, que registró un crecimiento de 41 personas con respecto al ejercicio anterior.

Por otra parte, durante 2006 se ha producido un descenso significativo del número de accidentes con baja, con lo que el Índice de Frecuencia baja de 82 a 72, aunque el Índice de Gravedad ha aumentado, pasando de 1,63 a 2,12.

En el capítulo de la Formación, ha aumentado el número de cursos impartidos y el de participantes en los mismos, siendo muy similar el número total de horas de formación desarrolladas. El ratio de horas de formación entre la plantilla ha sido de nueve horas.



## ■ Plantilla

El desglose medio de la plantilla correspondiente a 2006 ha sido:

Plantilla		
	2005	2006
Dirección	14	15
Administrativos y Personal Técnico	47	47
Mandos Intermedios e Inspectores	64	66
Personal de Servicios y Talleres	1.375	1.413
<b>Total</b>	<b>1.500</b>	<b>1.541</b>

Ello representa un nivel promedio superior al del año pasado en 41 personas.

El nivel de empleo sufre oscilaciones en función de las contrataciones realizadas para la cobertura de los turnos de vacaciones, y durante 2006 arrojó los siguientes índices:

Nivel de Empleo		
	2005	2006
Nivel Mínimo	1.288	1.305
Nivel Máximo	1.760	1.817
Nivel Medio	1.500	1.541

El índice de Horas Extraordinarias ha sido inferior a 2005, situándose en el 0,32%, del total de las horas trabajadas a lo largo del año, debiéndose a situaciones de emergencia, imprevistos y situaciones puntuales de difícil solución, como es el caso de la Semana Santa y la Feria de Abril, en donde se concentra la mayoría de las horas extraordinarias trabajadas.

Horas Extraordinarias		
	2005	2006
Horas Extraordinarias Anuales	7.896	7.049
% Hh. Extras/Horas Trabajadas	0,37%	0,32%
Equivalencia en Plantilla	5,0	4,4

En cuanto a las promociones, durante 2006 se han registrado nueve, con el siguiente desglose:

Categoría	Promociones
Auxiliar Administrativo	2
Jefe de Servicios	1
Jefe Técnico	1
Oficial VL	2
Técnico de Gestión de Procesos	3
<b>Total</b>	<b>9</b>

## ■ Formación

Los objetivos principales de las actividades formativas son, además de conseguir una mayor eficacia y productividad laboral, incrementar el nivel de conocimientos de los empleados y propiciar un clima de bienestar general.

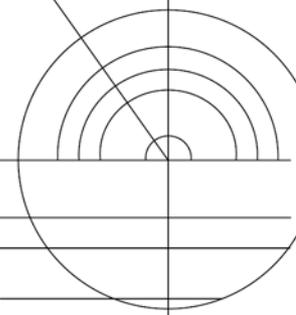
La empresa se encuentra hoy por hoy inmersa en un esfuerzo continuo por alcanzar sucesivos logros y objetivos de mejora en todos los campos de nuestra actividad, y que ante los procesos de cambio tanto económico como tecnológico y social que vivimos, no pueden tener mejor base que la formación profesional continua como factor clave y valor estratégico.

A través de la formación se pretende renovar y actualizar los conocimientos que requiere la evolución laboral que vivimos, buscando el perfeccionamiento profesional y humano de la plantilla.

Con estas premisas, durante 2006 se han impartido 205 cursos a los que han asistido 1.498 empleados y en los que se han contabilizado un total de 13.839 horas lectivas.

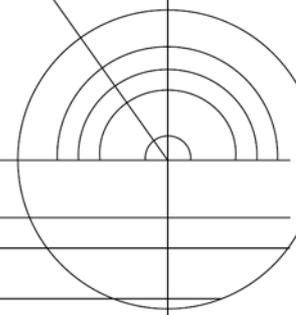
Formación		
	2005	2006
Número de Cursos	107	205
Número de Asistentes	839	1.498
Número de Horas de Formación	13.921	*13.839
Horas Formación/Participante	17	9
Horas Formación/Plantilla Media	9	9

\*Incluye 228 horas de formación impartida al personal de las Oficinas de Atención al Ciudadano en los distritos.



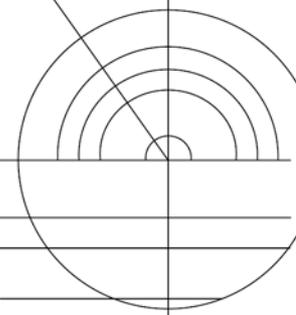
**Resumen General de Actividades Formativas Intraempresa 2006**  
**Plan de Formación 2006**

Actividades Formativas	Horas	Grupos	Asistencias
Acto Informativo sobre Sistema de Calidad	2	2	60
Actuaciones en Caso de Emergencias (nivel I)	6	4	56
Actuaciones en Caso de Emergencias (nivel II)	4	3	36
Ajustes de Rendimiento en Oracle	24	1	1
Alta Dirección (AD1)	125	1	1
Atención al Ciudadano para Profesionales	3	1	7
Ayudas para la Formación Continua en las Empresas: Bonificaciones 2006	8,5	1	2
Carga Aire Acondicionado de Vehículos	4	1	6
Como Desmaterializar la Documentación: el Valor Probatorio de los Documentos Electrónicos	8,5	1	1
Conducción Ecológica	12	1	34
Congreso Andaluz de Seguridad y Salud Laboral	20	1	2
Congreso Internacional de Formación para Secretarías de Dirección	20	1	1
Conocimiento y Manejo de Barredoras	10	6	25
Conocimiento y Manejo de Vehículos de Recogida (Carga Lateral)	10	7	32
Desarrollo de Tratamientos de Limpieza Viaria y Atención al Ciudadano	10	24	357
Elaboración de Nóminas y Seguros Sociales	45	1	1
Formación Acogida Personal Nueva Incorporación	10	10	108
Formación Máquina Portátil de Engatillar Tubos Hidráulicos	0,083	1	15
Formación Prevención de Riesgos Laborales en Centrales Neumáticas y Espacios Confinados	4,5	4	15
Formación Prevención de Riesgos Laborales Fiestas Primaverales	2,5	7	261
Formación Preventiva Actuación en Equipos de Emergencias	1	3	75
Formación Preventiva Personal Becario de Oficinas Centrales	0,75	1	4
Formador de Empresa	33	1	1
Formador de Formadores en Conducción Ecológica	21	1	2
Gestión Ambiental de Residuos Urbanos en Puntos Limpios	10	2	20
Gestión de la Formación	24	1	2
Gestión de las Subvenciones de la Formación Continua en las Empresas 2007	30	1	1
Gestión Empresarial	108	1	1
III Jornadas Internacionales de Recogida Neumática	16	1	30
Implementación y Manejo de Microsoft Exchange 2003	24	1	2
Informática Office	10	1	1
Informática Office (nivel básico)	20	2	28



**Resumen General de Actividades Formativas Intraempresa 2006** —continuación—  
**Plan de Formación 2006**

Actividades Formativas	Horas	Grupos	Asistencias
Informática Office para Promociones (nivel medio)	21	2	24
Interpretación y Cumplimentación de Nóminas	45	1	1
La Nueva Reforma Laboral del Mercado de Trabajo	6,5	2	3
Lectura e Interpretación de la Ciudad	120	1	1
Manejo y Mecánica de Barredoras Cleango	3	1	9
Manejo y Mecánica de Barredoras Dulevo	4	5	27
Manejo y Mecánica de Barredoras Swingo	4	12	38
Manejo y Mecánica de Barredoras Unieco	4	12	37
Manejo y Mecánica de la Aspiradora Glutton	4	1	5
Mantenimiento Mecánico, Eléctrico y Neumático en Equipos de Recogida Neumática	20	1	13
Marketing de Formación	8,5	1	2
Master en Secretariado de Dirección	262	1	2
Master Profesional en Ingeniería y Gestión Medioambiental	440	1	1
Master Profesional en Ingeniería y Gestión Medioambiental (2005)	24	1	3
Mecánica Avanzada de Renault (caja de cambios)	32	1	11
Mecánica de Mantenimiento Renault	10	1	9
Memoria de Sostenibilidad	8	1	2
Métodos Básicos de Fiabilidad, Mantenibilidad y Disponibilidad	16	1	2
Métodos y Técnicas de Ingeniería para la Gestión de los Recursos de Mantenimiento	12	1	1
Modalidades de Contratación Laboral: Bonificaciones	24	1	1
Modificaciones del Reglamento de los Sistemas de Prevención	3	1	2
Nóminas y Seguridad Social Avanzadas	8,5	1	2
Normativa de Mantenimiento	4	1	1
Permiso de Conducir C + E	40	1	13
Pintura de Vehículos	16	1	5
Power Point	14	1	1
Programa Otto Walter Executive en Dirección de Personas	40	1	1
Sistemas de Gestión Medioambiental	21	1	2
Soluciones para el Desarrollo de Aplicaciones con Funcionalidad Geográfica	4	1	7
Técnicas de Ingeniería de Fiabilidad Aplicadas al Proceso de Optimización del Mantenimiento	16	1	2
Telecomunicaciones (seguridad wi-fi)	20	1	1
Trabajos en Espacios Confinados	18	1	4
Trabajos en Espacios Confinados (rescates)	32,5	1	3



## ■ Absentismo

Durante 2006, el Índice total de Absentismo ha aumentado con respecto a 2005, incrementándose tanto el originado por enfermedades comunes como el relacionado con accidentes de trabajo:

Absentismo		
Causa	2005	2006
Enfermedad	6,88%	7,04%
Accidentes	1,03%	1,33%
<b>Subtotal IT</b>	<b>7,91%</b>	<b>8,37%</b>
Maternidad	0,13%	0,12%
Horas Sindicales	0,87%	0,80%
Otras Causas*	0,94%	1,03%
<b>Total</b>	<b>9,85%</b>	<b>10,33%</b>

\*Permisos retribuidos, faltas justificadas e injustificadas.

## ■ Accidentes

Durante 2006 se han registrado 159 accidentes de trabajo, veinte menos que durante el año anterior, por lo que el Índice de Frecuencia disminuye, aunque el de Gravedad ha crecido, tal como se observa en el siguiente cuadro:

Cuadro Estadístico Accidentes		
Concepto	2005	2006
Número Accidentes	178	159
Índice de Frecuencia	82	72
Índice de Gravedad	1,63	2,12

## ■ Parque Móvil

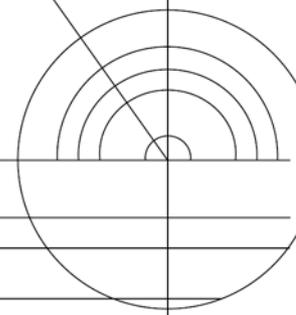
A finales de 2006, el Parque Móvil de **Lipasam** está integrado por 435 unidades, 38 más que a finales de 2005. El promedio anual de la flota también ha aumentado en cinco unidades.



■ Tratamiento de limpieza mediante Barrido Manual Motorizado

Los datos a 31 de diciembre de cada año son:

Grupos de Vehículos	2005	2006
Serie 0. Turismos y Motocicletas	62	62
Serie 1. Recolectores	63	74
Serie 2. Lavacontenedores	15	15
Serie 3. Portacontenedores	9	9
Serie 4. Caja Abierta y Cerrada	53	52
Serie 5. Barredoras y Aspirahojas	22	42
Serie 6. Baldeadoras	40	40
Serie 7. Limpiezas Especiales	53	61
Serie 8. Motocarros de Barrido	56	55
Serie 9. Palas, Cabezas y Otros	9	10
<b>Subtotal Unidades Móviles</b>	<b>382</b>	<b>420</b>
Compactadores Estáticos	15	15
<b>Total</b>	<b>397</b>	<b>435</b>



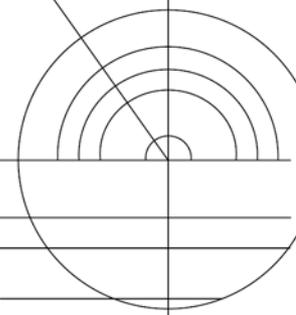
Las cifras más significativas de la actividad de la flota son las siguientes:

#### Datos Generales

	2005	2006
Kilómetros Recorridos	5.621.188	5.899.939
Salidas Realizadas (servicios)	55.405	54.889
Horas de Funcionamiento de los Motores	369.909	406.875
Lavados Totales	6.851	6.746
Combustible Consumido (litros)	2.218.504	2.518.877
Actuaciones de Mantenimiento:		
· Acciones Preventivas	3.822	4.415
· Acciones Correctivas	29.534	30.075
<b>Total</b>	<b>33.356</b>	<b>34.490</b>
Otras Reparaciones Auxiliares	1.486	1.505



■ Vehículos de Lipasam durante una presentación



■ El Alcalde de Sevilla, D. Alfredo Sánchez Monteseirín, durante una presentación de vehículos de Lipasam

## ■ Infraestructura

Durante 2006 se incrementó el mobiliario urbano de limpieza instalado en Sevilla, tanto en lo que se refiere a contenedores para residuos, como a papeleras.

Concretamente el número de contenedores para residuos se incrementó en 701 unidades, alcanzándose la cifra de 22.436 contenedores de los distintos tipos.

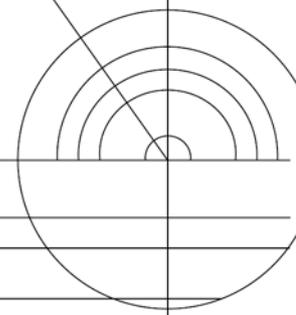
Contenedores	Situación a 31-12-2006	Incremento 2006
<b>Residuos Orgánicos</b>		
770 litros	10.536	+370
2.400 litros	128	+7
3.200 litros	2.038	+30
Cubos (120-240-330 litros)	900	+48
Vidrio	1.551	+117
Papel/Cartón	1.708	+60
Envases	5.602	+69
<b>Total</b>	<b>22.436</b>	<b>+701</b>

En lo que se refiere a las papeleras, el número total de unidades instaladas durante 2006 ha sido de 421, alcanzándose la cifra de 18.853, con lo que se mejora levemente la ratio de una papeleras por cada 38 habitantes, disponiendo cada habitante de más de 1,25 litros de capacidad.

Estas cifras siguen manteniendo a Sevilla como una de las ciudades españolas mejor dotadas en este sentido.

Así, a 31 de diciembre de 2006, las unidades existentes en la ciudad de papeleras, bolardos y retranqueos son las siguientes:

	Unidades Existentes	
	2005	2006
Papeleras	18.162	18.583
Bolardos para Contenedores	7.889	8.204
Retranqueos de Contenedores Carga Trasera y Lateral	726	720
Fijadores de Contenedores en Polígonos Industriales	433	442
<b>Total Contenedores Fijados</b>	<b>6.981</b>	<b>7.176</b>



## ■ Proyectos y Objetivos Inmediatos para 2007

Para el año 2007 **Lipasam** tiene previsto, entre otros, cubrir los siguientes objetivos:

1. Completar la rotación 4/1, implantándola en el Parque Auxiliar de Los Príncipes.
2. Remodelar la programación del Barrido Mixto y del Barrido Mecánico de aceras y calzadas.
3. Programar tratamientos de limpieza para la nueva red de carriles bici.
4. Implantar la programación de Baldeo de Alta Presión para zonas peatonales.
5. Incrementar la Recogida de Residuos con Carga Lateral en un 50%.
6. Incrementar de la Recogida Selectiva en torno al 10%-12%.
7. Seguir incrementando la mejora en el tratamiento de los residuos selectivos, entregando los mismos a gestores especializados, que puedan reciclarlos o valorizarlos, disminuyendo así su depósito en vertederos.
8. Aprobar y presentar el Plan Director de Recogida Neumática.
9. Mejorar el lavado interior de contenedores con el objetivo de lograr como mínimo un lavado cada 15 días de promedio anual.
10. Mejorar los niveles de lavado exterior de mobiliario urbano para llegar a niveles conseguidos en años anteriores.
11. Finalizar la elaboración del proyecto y adjudicar el nuevo Parque Auxiliar de la zona centro.
12. Mejorar el control y el mantenimiento de los vehículos.
13. Proseguir con la implantación de sistemas de calidad, certificando la Recogida de Residuos y manteniendo las ya conseguidas.
14. Desarrollar la herramienta de análisis EFQM en un período de dos años y medio, como elemento de mejora de la calidad.
15. Cerrar definitivamente de la Auditoría del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales.
16. Disminuir los niveles de absentismo.
17. Disminuir los accidentes laborales.
18. Realizar acciones formativas específicas para el personal de Recogida.

