



LIPASAM Memoria de sostenibilidad **2004**

Edita:

LIPASAM. Limpieza Pública y Protección Ambiental, S.A. Municipal
C/ Virgen de la Oliva, s/n. 41011 Sevilla

Asesoramiento externo:

Maestranza Consultores.

Diseño y producción:

Artefacto

Impresión:

Escandón Impresores.

Depósito Legal:

SE-2547-2006

Índice general

1.	Declaración del Presidente.	7
2.	Presentación del Director Gerente.	11
3.	Perfil y Estructura Organizativa.	14
4.	Actividades y servicios prestados por Lipasam.	20
5.	Indicadores de Actuación. Lipasam 2004.	39
	Dimensión Ambiental.	40
	Dimensión Social.	46
	Dimensión Económica.	58
6.	Anexos.	65
	Glosario.	66
	Metodología empleada en el cálculo de emisiones de CO ₂ .	73
7.	Índice Analítico GRI.	76
8.	Cuestionario de Opinión.	82



1

Declaración
del Presidente



Alfredo Sánchez Monteseirín
Presidente de Lipasam

Estimado lector, en nombre de la empresa Limpieza Pública y Protección Ambiental, S.A. Municipal -Lipasam- me complace invitarle a la lectura de esta publicación, Memoria de Sostenibilidad 2004.

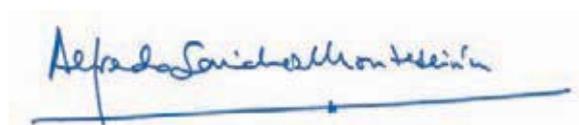
Este documento es reflejo de la vocación de transparencia y de información pública que caracteriza a esta empresa, al ofrecer información complementaria a la ya incluida en la Memoria Anual y a la distribuida y regularmente actualizada en la página web **www.lipasam.es**.

El conocimiento de la actividad de las empresas de servicios públicos es imprescindible para que los ciudadanos puedan formarse una opinión propia y completa de sus actividades. En el caso de Sevilla, además, es especialmente importante dada la voluntad de configurar unos servicios urbanos cada vez más integrados y partícipes en el funcionamiento de la ciudad, lo cual es un objetivo de la Agrupación de Interés Económico De Sevilla, a la que pertenece Lipasam junto a las otras tres empresas de servicios del Ayuntamiento de Sevilla.

Lipasam ha recibido en 2004 nuevos reconocimientos por la forma en que desempeña su actividad y por su aportación a la sostenibilidad urbana. Estos han sido el Premio Escoba de Platino, el más prestigioso en el sector de la Limpieza Urbana y Gestión de los Residuos, otorgado por ATEGRUS y la renovación del Premio Bandera Verde-Ciudad Sostenible, Mención Oro, concedido por la Federación de Usuarios-Consumidores Independientes. Por sí mismos estos galardones ya reflejan el buen hacer de la empresa en su ámbito de actividad, pero también son un estímulo para perfeccionar y modernizar continuamente la información que se ofrece a los ciudadanos.

Para la elaboración de esta memoria hemos seguido las recomendaciones contenidas en la Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad propuesta por Global Reporting Initiative, y hemos utilizado los protocolos técnicos complementarios que resultan de aplicación a nuestra actividad. La aplicación de este estándar internacional hace posible la comparación de nuestra información con la de otras empresas gestoras de residuos urbanos y del saneamiento público y, sobre todo, contribuye a una correcta formación de las valoraciones y opiniones externas sobre nuestra contribución efectiva al desarrollo sostenible.

Esta memoria ha sido preparada en conformidad con la Guía GRI Rev. 2002 y ofrece una presentación equilibrada y razonable del desempeño económico, social y ambiental de Lipasam.



Alcalde de Sevilla